

# DAS

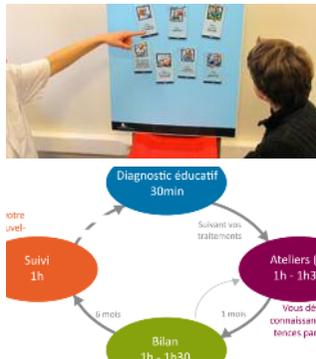
Diplôme de formation continue  
Diploma of Advanced Studies

# CAS

Certificat de formation continue  
Certificate of Advanced Studies

## Éducation thérapeutique du patient

formation modulaire en cours d'emploi





## Direction

### Comité directeur

- **Prof. Alain Golay**  
Directeur du programme  
Faculté de médecine, Université de Genève
- **Prof. Jean-Michel Gaspoz**  
Directeur du Département de santé et médecine communautaire  
Faculté de médecine, Université de Genève
- **Prof. Anne-Françoise Allaz**  
Médecin-chef du Service de médecine interne de réhabilitation  
Faculté de médecine, Université de Genève
- **M. Stéphane Jacquemet**  
Chargé d'enseignement, Section des sciences de l'éducation  
Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, Université de Genève
- **M. André Laubscher**  
Directeur des soins  
Direction des soins, HUG
- **M. Didier Jaccard**  
Directeur du Centre de formation, HUG
- **Mme Aline Lasserre Moutet**  
Coordinatrice pédagogique  
Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques (SETMC), HUG – Genève

### Coordination médicale et pédagogique

- **Mme Aline Lasserre Moutet**  
Coordinatrice pédagogique, responsable du programme  
Formation des adultes  
Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, HUG
- **Dresse Monique Chambouleyron**  
Coordinatrice médicale, chargée de formation  
Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, HUG



“Aider les patients atteints d'affections chroniques à acquérir la capacité de gérer leur traitement afin de prévenir les complications résultant de leur propre maladie, tout en conservant ou améliorant leur qualité de vie.”

OMS 1998

**D**e plus en plus de personnes vivent aujourd'hui avec une ou plusieurs maladie(s) chronique(s.) Cette évolution représente un défi majeur pour la société. La gestion des maladies chroniques s'inscrit ainsi dans une perspective de santé publique où la qualité de vie des patients devient un axe prioritaire des soins.

Formés et performants dans le domaine des soins aigus, les soignants sont souvent dépourvus pour accompagner les patients sur le terrain de la chronicité et les former à participer activement à leur propre traitement.

Pour développer les compétences nécessaires à cette approche, la Faculté de médecine de l'Université de Genève propose depuis 1998 un **Certificat de formation continue (CAS)** et un **Diplôme de formation continue (DAS) en Éducation thérapeutique du patient.**

Les programmes du CAS et du DAS sont construits en adéquation avec les recommandations de l'OMS selon lesquelles l'éducation thérapeutique “doit permettre aux malades d'acquérir et de maintenir des compétences qui leur permettent de gérer de manière optimale leur traitement afin d'arriver à un équilibre entre leur vie et leur maladie. C'est donc un processus continu, qui fait partie intégrante des soins médicaux. Centré sur le patient, cette approche humaniste comprend la sensibilisation, l'information, l'apprentissage de l'auto-soin, le support psycho-social dans les différentes situations de prise en charge. Toutes ces stratégies sont liées à la maladie et au traitement. L'éducation thérapeutique est conçue pour aider les patients et leurs familles à comprendre la maladie et le traitement, à coopérer avec les soignants, à vivre sainement et maintenir ou améliorer leur qualité de vie.”



## Public

Tout professionnel des soins, des secteurs socio-sanitaires et des sciences humaines ayant une pratique dans un milieu de santé.

## Une formation novatrice

### En deux étapes intégrées

Première formation de ce type en Suisse, elle propose aux professionnels d'améliorer leurs compétences pour:

1. Former les patients à mieux gérer leur traitement, et
2. Les accompagner de façon optimale sur le long terme.

### Caractéristiques de cette formation

- Interdisciplinaire
- Interprofessionnelle
- Inter-facultaire
- Euro-compatible
- Bénéficiant d'une expertise internationale

Selon leurs besoins de formation, les participants pourront soit s'inscrire au CAS soit au DAS. La première année du DAS est commune avec le programme du CAS.

## Modalités pédagogiques

Les modules sont organisés de manière interactive pour permettre aux participants d'expérimenter différentes modalités pédagogiques (études de cas, jeux de rôle, analyses vidéo, groupes de réflexion, etc.). Une implication active leur est demandée pendant la formation.

L'équipe enseignante, composée de médecins, infirmiers, pédagogues, spécialistes dans le domaine de la formation des adultes, encadre le travail personnel lié aux modules et le travail de fin d'études du DAS. Elle assure un accompagnement individualisé des participants.



## Enseignements

De nombreux intervenants et experts participent à enrichir cette formation. Ainsi sont sollicités:

### **Des intervenants des 3 centres de références francophones en éducation thérapeutique du patient:**

- Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques, (SETMC), HUG, Genève (Suisse)
- Université catholique de Louvain (Belgique)
- Laboratoire de pédagogie de la santé, Paris XIII (France)

### **Des professionnels de la santé, essentiellement:**

- Médecins
- Infirmières
- Psychologues de différents courants
- Pédagogues

### **Des experts:**

- De différentes écoles de pédagogie
- En entretien motivationnel
- En méthodologie de projet
- En ingénierie de formation
- En conception d'outils pédagogiques
- En art-thérapie
- etc....

### Structure

4 modules sur 2 semestres | 1 semaine à temps plein par mois (lundi au vendredi de 8h30 à 17h00) en octobre, décembre, février, avril

### Compétences

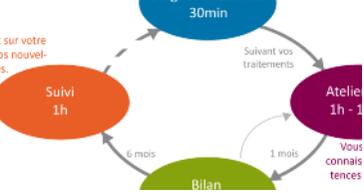
- Comprendre le patient pour mieux situer ses besoins en éducation thérapeutique
- Concevoir un projet d'éducation thérapeutique avec le patient à partir de ses besoins
- Utiliser les stratégies pédagogiques adaptées aux différents contextes éducatifs – En individuel et en groupe
- Mobiliser et soutenir la motivation du patient à commencer et à poursuivre son projet d'éducation thérapeutique

### Programme

#### Module 1 | Comprendre le patient pour mieux situer ses besoins en éducation thérapeutique

Vivre au long cours avec une maladie chronique engendre pour les patients toute une série de répercussions dans les domaines cognitif, psychologique et social. Celles-ci vont donc inévitablement avoir un impact sur l'adhésion du patient à son traitement.

Différentes "grilles de lecture" sont proposées aux participants pour leur permettre de mieux saisir la problématique du patient, enrichir la relation thérapeutique et optimiser l'adhésion du patient à son traitement. Le fait de pouvoir accéder à la réalité du vécu du patient permet aux soignants, en modifiant certaines de leurs attitudes, de développer une relation de confiance et des stratégies efficaces sur le long terme.



## Module 2 | Concevoir un projet d'éducation thérapeutique avec le patient à partir de ses besoins

La proportion des patients qui suivent correctement leur traitement sur le long terme est actuellement inférieure à 50%. Comment favoriser l'adhésion thérapeutique? En développant des dispositifs éducatifs qui favorisent l'apprentissage des patients à gérer leur maladie et leur traitement. L'approche systémique est un cadre de référence qui se prête particulièrement bien à l'élaboration de dispositifs de formation. L'évaluation des besoins éducationnels et des ressources de chaque patient, leur prise en compte dans l'élaboration d'objectifs, le choix de stratégies pédagogiques adaptées constituent des démarches que les soignants doivent maîtriser pour favoriser l'apprentissage de leurs patients.

## Module 3 | Utiliser les stratégies pédagogiques adaptées aux différents contextes éducatifs – en individuel et en groupe

La définition et la formalisation de l'éducation thérapeutique est en voie de permettre la modification des représentations des soignants quant aux différents types de pédagogie, émergeant à "l'enseignement" traditionnel. Ce module a pour but de permettre le développement de compétences dans les domaines de l'animation, de l'aide à l'apprentissage et de la constitution de matériaux didactiques. Le recoupement de concepts généraux issus de l'enseignement aux plus jeunes enfants avec les moyens développés pour des programmes d'éducation à la santé ou de prévention permettra de clarifier ce qu'il est possible de faire pour soutenir les apprentissages souvent complexes des patients en individuel ou en groupe.



## Module 4 | Mobiliser et soutenir la motivation du patient à commencer et à poursuivre son projet d'éducation thérapeutique

Dans leur accompagnement sur le long terme, les soignants devront faciliter la “mise en mouvement” des personnes atteintes de maladies chroniques. En effet, les traitements de ces patients impliquent très souvent une modification de leur comportement qu'ils n'adopteront que s'ils y voient un sens. Pour ce faire, il faut que les patients puissent participer à l'élaboration d'un projet thérapeutique qui prenne appui sur leurs propres ressources et qu'ils puissent véritablement intégrer dans leur propre projet de vie. Le soignant doit donc porter son regard sur les ressources et les ambivalences du patient, et adapter en conséquence ses attitudes et sa stratégie de communication pour développer des approches qui facilitent la “mise en mouvement” du patient.

## Évaluation

Chaque module du CAS fait l'objet d'une évaluation qui prend la forme d'une épreuve écrite.

Les participants doivent obtenir la mention “satisfaisant” pour chaque module. La réussite de l'évaluation donne droit aux crédits ECTS. En cas d'échec, les participants ont la possibilité de se présenter à l'évaluation une seconde et dernière fois.

## Titre obtenu

Le **Certificat de formation continue CAS en Éducation thérapeutique / Certificate of Advanced Studies in Therapeutic Patient Education** est délivré par l'Université de Genève lorsque le participant a suivi régulièrement les enseignements et a répondu aux exigences d'évaluation des modules. Il représente 14 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), soit 420 heures de formation (heures d'enseignement et travail personnel).

### Structure

8 modules sur 4 semestres | 1 semaine à temps plein par mois (lundi au vendredi de 8h30 à 17h00) en septembre, novembre, janvier, mars | Travail de fin d'études

La première année du DAS est commune avec celle du CAS en Éducation thérapeutique du patient (voir descriptif p. 6).

La deuxième année est ouverte aux participants ayant obtenu le CAS en Éducation thérapeutique du patient.

### Compétences

- Comprendre les enjeux relatifs au développement de projets d'éducation thérapeutique du patient
- Mobiliser et coordonner les acteurs de l'éducation thérapeutique du patient
- Accompagner et former des équipes à développer leurs programmes d'ETP
- Évaluer pour faire évoluer les pratiques et programmes d'éducation thérapeutique du patient

### Programme

#### Module 5 | **Comprendre les enjeux relatifs au développement de projets d'éducation thérapeutique du patient**

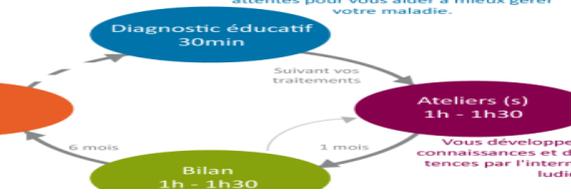
Favoriser la mise en œuvre d'un projet d'éducation thérapeutique destiné à des malades souffrant d'affections de longue durée nécessite un travail considérable de planification. Les besoins réels du public-cible (patients) et les compétences pédagogiques existantes ou à développer chez les soignants sont à préciser. Sur la base des expériences cliniques, les participants devront identifier



conjointement les compétences prioritaires des patients pour gérer leur traitement au quotidien, tout en analysant les compétences nécessaires des soignants pour accompagner cet apprentissage thérapeutique. Cette démarche devra les amener à définir les objectifs prioritaires de leur projet et les résultats escomptés en tenant compte du contexte, du public-cible et de l'analyse des besoins. Il s'agira ensuite d'envisager des stratégies de formation de formateurs (soignants) qui tiennent compte de cette planification.

## Module 6 | Mobiliser et coordonner les acteurs de l'éducation thérapeutique du patient

La plupart des projets d'ETP sont mis en place par des équipes multidisciplinaires. Au près du patient malade chronique se relaient les infirmières, médecins, diététiciens, psychologues, aides-soignantes et autres acteurs de l'ETP soignants ou non soignants qui chacun contribuent à leur manière au projet d'éducation thérapeutique du patient. Or, le travail en équipe interdisciplinaire ne se décrète pas, il se construit. Les difficiles questions auxquelles se confronte une équipe, telles que celles relatives à la définition de valeurs et d'objectifs communs, la reconnaissance des rôles de chacun ou encore le leadership se trouvent amplifiées par la diversité des acteurs et parfois par les obstacles structurels et géographiques. Le coordinateur de projet a un rôle décisif à jouer pour favoriser l'évolution de l'équipe et sa créativité dans les projets d'ETP. La part essentielle qu'occupent la communication et l'information dans les stratégies d'ETP nécessite que les participants puissent faire appel à des théories et modèles de la communication. Elles leur serviront à élaborer des stratégies de conception et de diffusion de leur projet.



## Module 7 | Accompagner et former des équipes à développer leurs programmes d'ETP

Au sein de leurs équipes, les soignants formés à l'éducation thérapeutique du patient seront amenés à partager avec leurs collègues cette expertise et cette nouvelle vision du soin, centrée sur la personne atteinte de maladie chronique et non sur la maladie elle-même. L'éducation thérapeutique est transdisciplinaire et ce partage de valeurs et de savoir-faires est nécessaire pour donner du sens au travail entrepris avec le patient. Par ailleurs, les autorités de santé font de plus en plus de recommandations dans le sens de l'éducation thérapeutique des malades chroniques et les fonctions de coordinateur d'ETP se développent de manière importante. Dans ce cadre, les participants peuvent être amenés à répondre à des demandes institutionnelles de formation. Créer des formations pour les équipes réclame des compétences spécifiques dans la conception, l'animation et le pilotage de dispositifs de formation pertinents. Les savoirs sur la formation sont un repère important pour soutenir les soignants dans ce nouveau rôle.

## Module 8 | Évaluer pour faire évoluer les pratiques et les programmes d'ETP

Le développement de l'éducation thérapeutique du patient oblige les soignants et les coordinateurs de projets d'éducation thérapeutique à repenser l'évaluation. Nous sommes aujourd'hui confrontés à une contradiction: d'un côté les soignants développent des stratégies d'enseignement qui s'appliquent à considérer le patient comme un véritable sujet et de l'autre, les dispositifs d'évaluation continuent à voir le patient comme un objet référé à des normes.

Un travail important reste à faire pour concevoir des procédures d'évaluation adéquates qui soient centrées sur le développement des compétences et des attitudes des patients dans la gestion du traitement. Le même travail est à effectuer dans le champ des projets d'éducation thérapeutique du patient et de leurs acteurs, de manière à mettre en valeur le potentiel d'innovation et de changement des équipes de soins.



Le Secr-

## Évaluation

Chaque module du DAS fait l'objet d'une évaluation qui prend la forme d'une épreuve écrite.

Les participants doivent obtenir la mention "satisfaisant" pour chaque module et pour le travail de fin d'études du DAS. La réussite de l'évaluation donne droit aux crédits ECTS. En cas d'échec, les participants ont la possibilité de se présenter à l'évaluation une seconde et dernière fois.

### Travail de fin d'études du DAS

Le programme du DAS comporte, en fin d'année, un travail de fin d'études. Ce mémoire d'une cinquantaine de pages relate l'analyse du contexte, la conception et la mise en œuvre d'un projet éducatif sur le lieu de travail du participant. Ce travail est soutenu devant un jury.

Les travaux de fin d'études du DAS portent par exemple sur les thématiques suivantes:

- *L'accompagnement d'une équipe de techniciens prestataires de santé à l'entretien de compréhension dans une démarche d'éducation thérapeutique de patients atteints d'un Syndrome d'Apnée du Sommeil* – 2010 – Feytiat, France
- *Sensibilisation d'une équipe pluridisciplinaire de diabétologie à l'éducation thérapeutique du patient* – 2010 – Porrentry, Suisse
- *Le patient détient la clé ! Les vraies difficultés du quotidien racontées par les patients diabétiques de type 2: une mine d'or pour bâtir un enseignement thérapeutique adapté* – 2011 – Genève, Suisse
- *Accompagner le patient à vivre un accident coronarien et à se reconstruire: vers une nouvelle forme de suivi en ETP?* – 2011 – Côtes d'Armor, France
- *L'adolescente, son corps et le diabète: conception, mise en œuvre et évaluation d'un dispositif éducatif spécifique* – 2011 – Besançon, France
- *Former les soignants de l'équipe d'épileptologie des HUG à l'éducation thérapeutique: une offre sur mesure, fruit d'une réflexion d'équipe* – 2012 – Genève, Suisse
- *Insuffisance rénale chronique sévère: quelles spécificités? Quelle éducation pour les patients?* – 2013 – Nantes, France



## Titre obtenu

Le Diplôme de formation continue (DAS) en Éducation thérapeutique / Diploma of Advanced Studies (DAS) in Therapeutic Patient Education est délivré par l'Université de Genève lorsque le participant a suivi régulièrement les enseignements et a répondu aux exigences d'évaluation des modules et du travail de fin d'études. Il représente 30 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System), soit 900 heures de formation (heures d'enseignement et travail personnel).



## Renseignements pratiques

### Conditions d'admission

Le candidat doit maîtriser le français.

Peuvent être admises comme candidates, les personnes qui :

- a) Sont titulaires d'une licence universitaire, baccalauréat ou maîtrise universitaires dans le domaine des sciences de la santé ou en psychologie, sociologie, sciences de l'éducation ou d'un diplôme des Hautes écoles spécialisées ou d'un titre jugé équivalent et qui possèdent une expérience professionnelle dans ces domaines.
- b) Sont titulaires d'un diplôme professionnel dans le domaine des soins ou des secteurs socio-sanitaires et peuvent justifier d'une expérience professionnelle d'au moins trois années dans le domaine des soins aux personnes atteintes de maladies chroniques.

Le Comité directeur peut, dans un deuxième temps, proposer des entretiens en fonction de la nature et du nombre de candidatures reçues. L'admission au CAS ou au DAS est prononcée par le directeur du programme.

**Inscription** avant le 15 juin de chaque année

Inscription en ligne (ou bulletin d'inscription pdf à télécharger) sur:

[www.unige.ch/formcont/DIFEP](http://www.unige.ch/formcont/DIFEP)

Le nombre de participants est limité.

### Finances d'inscription

Se renseigner auprès du secrétariat

## Lieu

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)  
Annexe Thury  
Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques (SETMC)  
Chemin Thury 3  
1206 Genève

Bus 1: arrêt Roseraie  
Bus 3 et 5: arrêt Peschier

## Renseignements et inscriptions

### **Mme Teresa Tirler**

Hôpitaux universitaires de Genève (HUG)  
Annexe Thury  
Service d'enseignement thérapeutique pour maladies chroniques (SETMC)  
Rue Gabrielle Perret-Gentil 4 – 1211 Genève 14  
Tél.: +41 (0)22 372 97 02 | Fax: +41 (0)22 372 97 10 | [teresa.tirler@hcuge.ch](mailto:teresa.tirler@hcuge.ch)

[www.hug-ge.ch/education-therapeutique/formation-continue](http://www.hug-ge.ch/education-therapeutique/formation-continue)

## Service formation continue

Université de Genève | CH-1211 Genève 4  
Tél: +41 (0)22 379 78 33 | Fax: +41 (0)22 379 78 30  
info-formcont@unige.ch

[www.unige.ch/formcont](http://www.unige.ch/formcont)