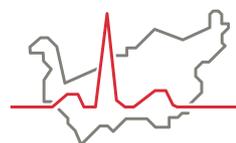
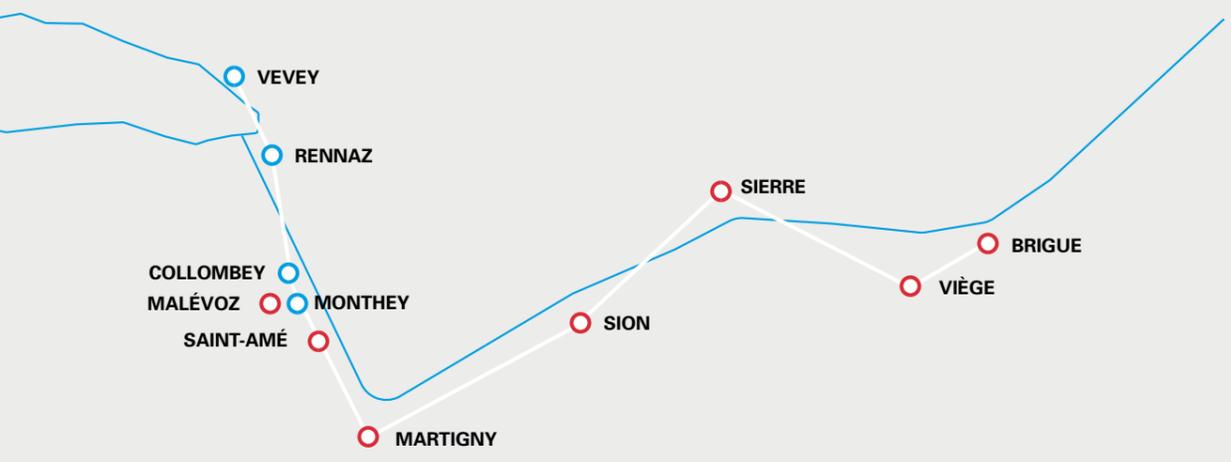


Institut Central des Hôpitaux

Rapport d'activité 2021





SOMMAIRE

- 04 Faits marquants
- 06 Chiffres clés
- 08 Portrait
- 10 Prestations
- 12 Ressources humaines
- 14 Structure

Impressum

Edition : Rapport d'activité 2021 de l'Institut Central des Hôpitaux, Sion
Auteur : Institut Central des Hôpitaux, Sion
Concept : Hôpital du Valais, Sion
Graphisme : Eddy Pelfini Graphic Design, Sion
Photos : Thomas Andenmatten, Brigue, Hôpital du Valais, Shutterstock, Adobe Stock
Impression : Schoechli Impression & Communication SA, Sière
Référence : 674747 - 05/2022

FAITS MARQUANTS

La crise Covid a été notre quotidien pendant l'année 2021. Confronté à cette pandémie mondiale, l'Institut Central des Hôpitaux (ICH) s'est habitué à travailler en mode de crise sur le long terme. C'est grâce à la résilience de chacun-e qu'il a pu assurer ses missions sanitaires tout au long de l'année.

La durée de cette crise et l'intensité de la deuxième vague Covid ont obligé l'ICH à revoir ses priorités habituelles et à adapter son organisation de manière à pouvoir continuer à développer de nouveaux projets.

Recherche et innovation

Dans les domaines de la recherche et de l'innovation, l'ICH a mis en service un laboratoire de recherche clinique dans les locaux de l'ancien Institut de Recherche en Ophtalmologie. Trois projets de recherche ont déjà commencé en 2021 et d'autres débuteront en 2022.

L'ICH s'est fortement impliqué dans les réflexions menées à l'Hôpital du Valais concernant le développement de la recherche et de l'innovation. Ces réflexions permettront de mettre en œuvre un processus de soutien et de promotion de la recherche et l'innovation au sein de l'Hôpital dès 2022. De nombreux échanges ont eu lieu avec d'autres acteurs de la recherche en Valais (HES Valais, CRR, Fondation The Ark). Ils ont mis en évidence la complémentarité des compétences de chacun et ont été l'occasion d'exprimer une volonté commune de collaborer dans le domaine de la recherche.

Sur l'axe de l'innovation, un poste de responsable innovation Hôpital du Valais a été créé à l'état-major de la direction générale. M. Pascal Tritz, chef du Service biomédical et achats à l'ICH, a été nommé à ce poste le 1^{er} janvier 2021. Son service poursuit son évolution pour soutenir plus activement le développement de l'innovation au sein de l'Hôpital du Valais. Plusieurs projets ont été menés en collaboration avec les services de l'Hôpital.

Au cours de l'année 2021 une nouvelle dynamique s'est enclenchée dans les domaines de la recherche et de l'innovation à l'Hôpital du Valais. Ces domaines sont de puissants générateurs de motivation pour les collaborateurs impliqués et, une fois bien développés, ils pourront augmenter l'attractivité de l'institution.

Développement durable

Au niveau du développement durable, l'ICH a poursuivi son action pour amener des améliorations concrètes afin de réduire son impact carbone. Un partenariat a été conclu avec la HES Valais pour bénéficier du soutien de professeurs spécialisés dans le domaine, établir une stratégie globale « durabilité » et traiter des problématiques concrètes. Le groupe de travail « développement durable » interne à l'ICH a quant à lui proposé plus d'une trentaine de mesures visant à diminuer le gaspillage et la pollution au niveau de l'institut.

COVID

Début 2021, une unité laboratoire COVID a été créée pour faire face à la forte augmentation des analyses du SARS-CoV-2. Une équipe a été dédiée à cette activité et de nouveaux instruments pour le dépistage du virus (instruments à haut débit) ont été mis en fonction sur les sites de Sion et Rennaz. Environ 128'000 analyses ont été réalisées en 2021 dans les laboratoires de l'ICH, soit 350 analyses par jour en moyenne, jours fériés et week-end compris.

En avril 2021, suite à la décision du Canton de faire du dépistage répétitif de masse dans les institutions sanitaires, l'ICH a mis sur pied un laboratoire pour effectuer le « pooling » des échantillons salivaires: cette technique consiste à regrouper une dizaine d'échantillons pour les analyser simultanément, ce qui permet d'économiser des ressources. Cette démarche a été grandement facilitée par la mise à disposition de locaux dans l'ancien Institut de Recherche en Ophtalmologie situé à proximité de l'hôpital de Sion. Cette prestation a été assurée jusqu'à la fin du mois de juin pour l'Hôpital du Valais, pour les EMS/CMS du canton, ainsi que pour quelques autres entreprises.

Cette situation particulière a bien mis en évidence le manque de place auquel sont confrontés les laboratoires de Sion. Cela en devient une entrave aux développements des activités quotidiennes, ainsi qu'à la réalisation de projets. Une réflexion sur les possibilités d'agrandissement des laboratoires a débuté en 2021, en collaboration avec l'équipe des projets stratégiques d'infrastructures de l'Hôpital du Valais.

A la gestion des stocks de vaccin et de la logistique qu'implique une vaccination à travers tout le canton, s'est ajoutée pour la pharmacie centrale la gestion des stocks et la préparation des traitements d'anticorps contre le virus de la COVID.

Le service des maladies infectieuses qui a été extrêmement sollicité tout au long de l'année a connu un important changement: suite au départ à la retraite du Prof. Nicolas Troillet, le Dr Stéphane Emonet est devenu chef du service. Malgré la pandémie, il a réussi à réorganiser le service afin de s'adapter à la chronicisation de la crise et à la charge de travail y relative.

Nouvelle prestation assurée par l'ICH

Le Service de l'Action Sociale a confié à l'ICH le mandat de créer une Unité de médecine des violences (UMV) pour l'ensemble du canton du Valais. Dans ce cadre, une convention avec le canton a été signée en mars 2021 et l'UMV a commencé son activité le 1^{er} juin 2021.

Les missions de l'UMV sont:

- accueillir et écouter les victimes de violence
- orienter les victimes au sein des institutions et associations de soutien
- élaborer un rapport médical pour que les victimes puissent faire valoir leurs droits et entamer, si elles le souhaitent, des poursuites judiciaires.

Cette unité est composée d'une équipe d'infirmières spécialisées, d'un secrétariat et d'un médecin responsable, la Dr Jasmin Steiner. Les consultations se déroulent à Sierre, dans des locaux situés à côté de ceux des expertises médicales.

Départ à la retraite du professeur Nicolas Troillet

L'édition 2021 du symposium médical de l'ICH a été organisée en l'honneur du Prof. Nicolas Troillet qui a pris sa retraite le 31.01.2021. Cela a été l'occasion d'assister à des conférences données par des infectiologues internationalement renommés et de rendre hommage à celui qui, en tant que directeur et chef du Service des maladies infectieuses, a tant contribué au développement de l'ICH.

CHIFFRES CLÉS

INSTITUT CENTRAL DES HÔPITAUX

162,3 millions de chiffre d'affaires
596 collaborateurs

LABORATOIRES

4,536 millions d'analyses
74,54 millions de points OPAS

PATHOLOGIE

62'418 cas
16,25 millions de points TARMED

CONSULTATIONS

22'372 ambulatoires

PHARMACIE

386'397 commandes livrées
15'779 chimiothérapies préparées
398 interventions
des pharmaciens pour sécuriser la médication
497'000 doses de vaccins
anti-covid distribuées

TRANSFUSION

11'762 produits sanguins livrés

STÉRILISATION

75'000 plateaux d'instruments
retraités
78'300 instruments individuels
retraités

BIOMÉDICAL/ACHATS

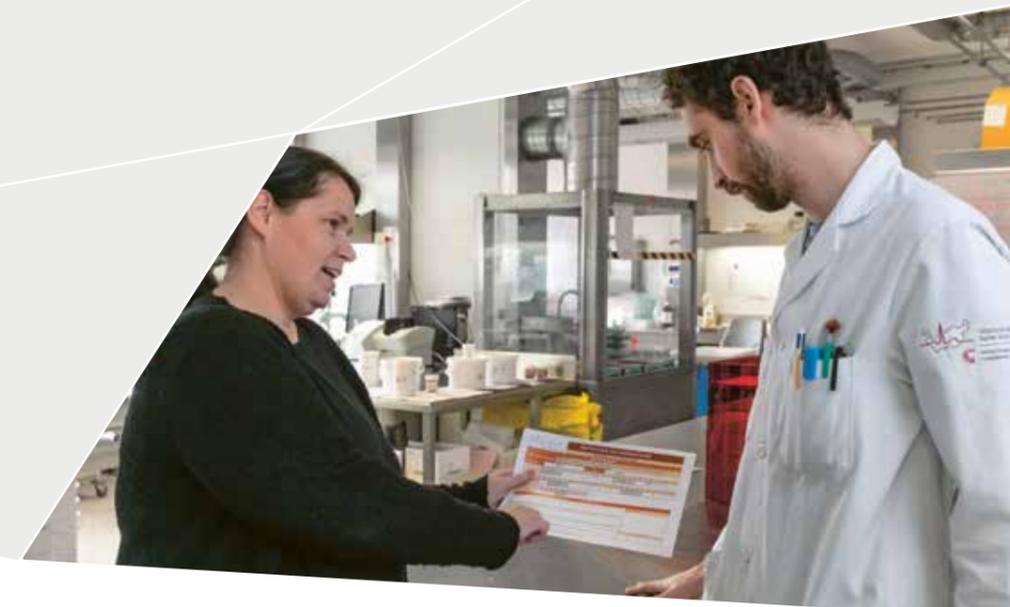
6'472 pannes/maintenances traitées
1'239 dossiers achats

RECHERCHE/FORMATION

6 services de formation post-graduée FMH
5 services de formation FAMH
1 service de formation post-graduée FPH
7 centres d'apprentissage et de MPE
30 publications scientifiques
16 présentations lors de congrès

QUALITÉ

20 audits internes
5 jours d'audits externes
92 mesures d'améliorations mises en œuvre



PORTRAIT

Un institut médico-technique hautement qualifié, sans but lucratif, au service du réseau sanitaire valaisan et de la région Riviera Chablais, partie intégrante de l'Hôpital du Valais.

13 services spécialisés regroupant des compétences médicales, scientifiques et techniques de pointe

Des prestations de qualité offertes aux patient-e-s et à nos partenaires :

- Hospitaliers :** Hôpital du Valais
Hôpital Riviera Chablais Vaud-Valais
- Professionnels de la santé :** Cabinets de médecins
Cliniques
Permanences médicales
- Institutions publiques :** Etat du Valais
EMS-CMS

Mission

Offrir des prestations de proximité efficaces grâce à :

- des professionnels hautement qualifiés
- l'application des connaissances scientifiques les plus récentes
- des technologies de pointe
- un étroit partenariat avec le patient et les professionnels de santé

Vision

Un partenaire au cœur du réseau sanitaire :

- acteur de l'évolution du système de santé
- favorisant la collaboration entre institutions

Culture d'entreprise

- le bien et l'intérêt de la patiente et du patient
- un esprit de collaboration intégrant la bienveillance et le respect de l'autre
- l'innovation, la qualité et l'amélioration continue
- une orientation clients
- un engagement pour le développement durable



PRESTATIONS



Consultations médicales

- Maladies infectieuses
- Hématologie
- Immunologie, allergologie
- Génétique médicale



Laboratoires d'analyses médicales

- Chimie clinique et toxicologie
- Hématologie
- Microbiologie
- Immunologie – Allergologie
- Génétique médicale



Epidémiologie en maladies infectieuses

- Prévention et contrôle des infections
- Suivi des maladies transmissibles (Unité cantonale)
- Dépistage des maladies sexuellement transmissibles



Histocytologie

- Examens de prélèvements tissulaires et cellulaires
- Examens extemporanés et analyses moléculaires
- Colloques multidisciplinaires, tumorboard
- Autopsie



Pharmacie hospitalière

- Approvisionnement en produits thérapeutiques
- Fabrication de médicaments
- Pharmacie clinique et centre d'information sur le médicament
- Sécurisation du circuit médicamenteux



Médecine transfusionnelle

- Sécurisation de la chaîne transfusionnelle
- Analyses de laboratoire (immuno-hématologie)
- Hémovigilance



Stérilisation des dispositifs médicaux

- Retraitement des dispositifs médicaux
- Contrôle de fonctionnalité
- Traçabilité des instruments



Biomédical et achats

- Gestion des équipements médico-techniques
- Centrale d'achats
- Gestion des magasins
- Matériovigilance



Médecine du travail

- Identification des risques professionnels
- Contrôles médicaux
- Etude de postes, procédés, installations, produits, ...



Médecine des violences

- Ecoute des victimes de violences
- Orientation vers les associations de soutien
- Rapport médicaux pour reconnaissance des droits



Médecine légale

- Levées de corps, examens externes, identifications, autopsies
- Examens cliniques et constats d'agression sexuelle
- Expertises sur dossiers
- Tests de paternité



Expertises médicales du trafic

- Détermination de l'aptitude à la conduite

RESSOURCES HUMAINES

Personnel ICH



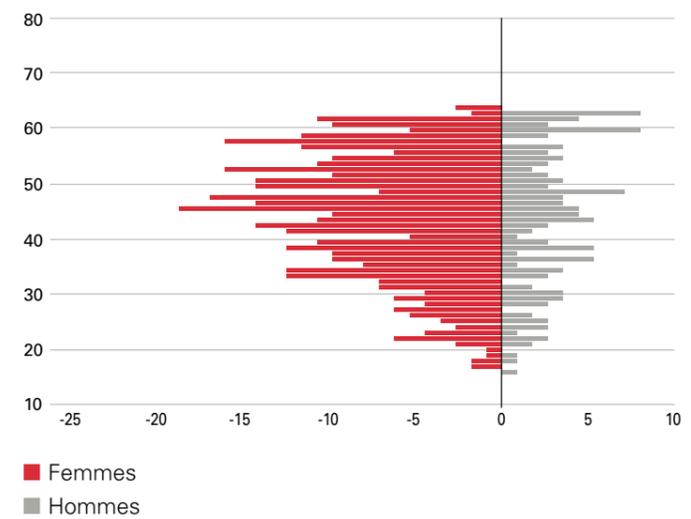
Répartition femmes/hommes



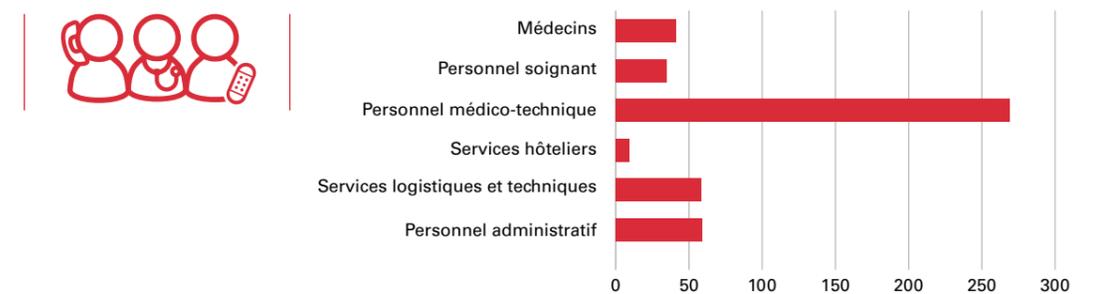
Répartition des taux d'activité



Pyramide des âges



Répartition des corps de métiers (équivalent plein temps en moyenne sur l'année)



STRUCTURE

Conseil de Fondation

M. Pascal Strupler, président
M. Bernard Monnet, vice-président
M. Albert Bass
M. Benoît Bender
Prof. Eric Bonvin
Me Mylène Cina
M. Arnaud Violland

Direction

Dr Pierre Turini, directeur
M. Olivier Chambovay, chef administration et finances
Mme Yasmina Fornage, cheffe ressources humaines
Dr Michel Rossier, PD, chef des laboratoires

Services et unités

Biomédical et achats

M. Pascal Tritz, chef du service

Chimie clinique et toxicologie

Dr Michel Rossier, PD, biochimiste-chef du service

Expertises médicales

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint, chef du service

Génétique médicale

Dr Thomas von Känel, biologiste-chef du service

Immunologie et allergologie

Dr Lionel Arlettaz, médecin-chef du service

Hématologie

Dr Pierre-Yves Lovey, médecin-chef du service

Histocytopathologie

Dr Igor Letovanec, médecin-chef du service

Maladies infectieuses

Dr Stéphane Emonet, médecin-chef du service

Médecine du travail

Dre Sophie Rusca, médecin-chef du service

Médecine légale

Dre Bettina Schrag, médecin-adjointe, cheffe du service

Médecine transfusionnelle

Dre Giorgia Canellini, médecin-chef du service

Médecine des violences

Dre Jasmin Steiner, médecin-adjointe cheffe de l'unité

Pharmacie

Dr Johnny Beney, PD, pharmacien-chef du service

Stérilisation centrale

Mme Janick Bagnoud, cheffe ad'interim

Unité management intégré

M. Léonard Allégroz, chef de l'unité

Logistique

M. Marc Sansonnens, chef de l'unité

Ressources Humaines

Mme Yasmina Fornage, cheffe des ressources humaines





Hôpital du Valais
Institut Central des Hôpitaux
Av. du Grand-Champsec 86
1951 Sion

T 027 603 47 00
ich@hopitalvs.ch

Un centre pluridisciplinaire de proximité
au service du réseau sanitaire.

www.institutcentral.ch