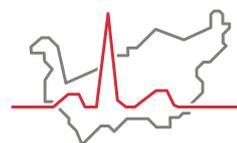
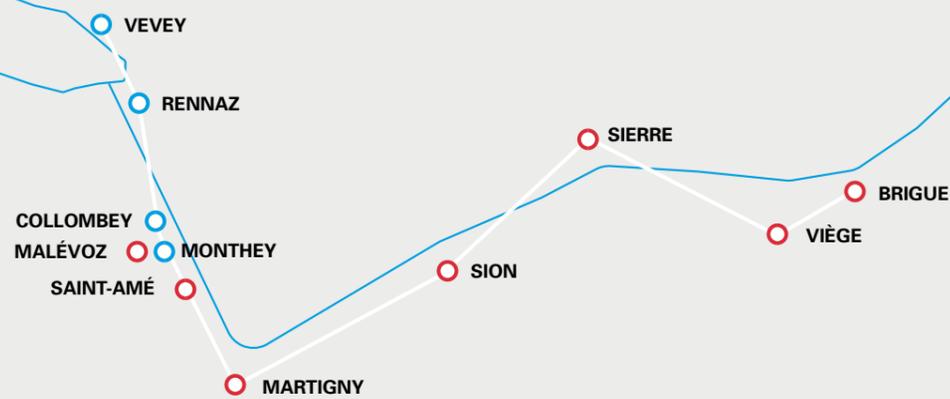


Institut Central des Hôpitaux

Rapport d'activité 2020





SOMMAIRE

- 04 Faits marquants
- 06 Chiffres clés
- 08 Portrait
- 10 Prestations
- 12 Ressources humaines
- 14 Structure

Impressum

Edition : Rapport d'activité 2020 de l'Institut Central des Hôpitaux, Sion
Auteur : Institut Central des Hôpitaux, Sion
Concept : Hôpital du Valais, Sion
Graphisme : Eddy Pelfini Graphic Design, Sion
Photos : Thomas Andenmatten, Brigue, Hôpital du Valais, Shutterstock, Adobe Stock
Impression : Schoechli Impression & Communication SA, Sierre
Référence : 674747 - 05/2021

© Institut Central des Hôpitaux

Traitement masculin/féminin

Afin de rendre la lecture plus aisée, nous avons fait le choix de ne pas retranscrire les doubles formulations « masculin/féminin » dans les textes. Nous remercions les lectrices et lecteurs de leur compréhension.

FAITS MARQUANTS

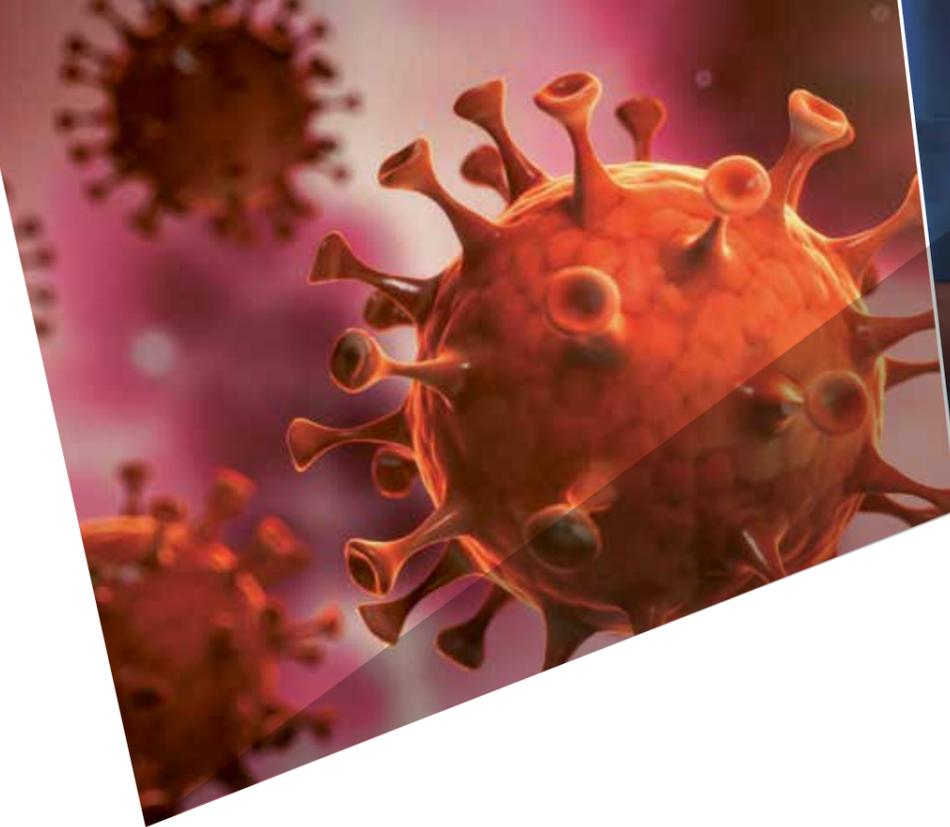
Réactivité face à la pandémie

La crise du Covid a eu un impact important sur l'activité de l'Institut Central des Hôpitaux (ICH). Pendant cette année extraordinaire, de nombreux services de l'ICH ont été confrontés à des situations inédites nécessitant une grande capacité d'adaptation et parfois une réorganisation complète du travail.

Pour certains la charge de travail a nettement augmenté. Par exemple, les médecins-infectiologues, les infirmières spécialisées en hygiène hospitalière, les techniciens en analyses de laboratoires, la médecine du travail, les ressources humaines, les achats/biomédical ont vu leurs activités augmenter massivement et de manière soutenue. Ils ont relevé ce défi d'une manière exemplaire, dans l'intérêt des patients et des collaborateurs.

Afin de pallier la pénurie de certains articles (masques de protection, gants...) et d'obtenir les meilleures conditions possible dans un marché débridé, la centrale d'achats de l'ICH a été très fortement sollicitée pour négocier les quantités nécessaires à l'entier du réseau sanitaire. Le solide partenariat entre les services de la santé publique, de la mobilité et des infrastructures de l'Etat du Valais et l'ICH a permis de monter un magasin cantonal en un temps record et de répondre aux besoins du réseau sanitaire.

La pharmacie hospitalière et la logistique de l'ICH ont été mandatées pour assumer la gestion des commandes, le stockage et la livraison des vaccins contre le Covid-19. L'adaptation des commandes au stock disponible en situation de pénurie, le reconditionnement à la quantité commandée, l'annotation des péremptions, le maintien de la chaîne du froid et les spécificités géographiques du canton sont autant d'éléments qui ont fait de ce processus un véritable défi. Le challenge a été relevé, de sorte que le Valais a été l'un des premiers cantons à livrer les vaccins dans l'entier de son réseau sanitaire.



La stérilisation centrale et le laboratoire de pathologie ont vu leurs activités diminuer drastiquement pendant les périodes où les opérations non essentielles ont été mises en suspens. Nombre de collaborateurs de ces services ont alors spontanément proposé leur aide, permettant ainsi de réaffecter des ressources aux secteurs critiques et d'assurer la pérennité des activités. Cette crise sanitaire a généré un véritable élan de solidarité et a contribué à l'essor de l'esprit de collaboration au sein de l'ICH.

Si le stress a souvent une connotation négative, de nombreux collaborateurs ont rapporté l'expérience d'un stress positif qui les a poussés à se dépasser et à réaliser des missions utiles et valorisantes. Il n'en reste pas moins que la longue durée de cette crise sanitaire et ses multiples rebondissements ont été une rude épreuve. L'endurance et l'adaptation à un environnement changeant constamment auront été les qualités les plus remarquables de nos équipes en 2020.

Lancement du processus d'innovation de l'HVS

Au fil de l'avancée de la 4^e révolution industrielle (robotisation, intelligence artificielle, internet des objets, ...), le Service biomédical et achats de l'ICH a revu sa stratégie afin de rester en phase avec les progrès fulgurants de la technologie. C'est dans ce contexte que l'Hôpital du Valais (HVS) a créé un poste de responsable innovation à l'Etat-major de la Direction générale. Au vu de l'orientation prise par le Service biomédical et achats de l'ICH, la candidature de son chef au poste de responsable innovation était particulièrement opportune. C'est ainsi que M. Pascal Tritz, chef du Service biomédical et achats, a été nommé responsable innovation HVS et occupera ce poste depuis janvier 2021.

Changement de directeur

Après avoir dirigé durant 15 ans l'Institut Central des Hôpitaux (ICH) avec tact et talent, le professeur Nicolas Troillet a remis le flambeau en février 2020. Il n'a pas arrêté de travailler à l'ICH pour autant, bien au contraire : pendant toute l'année 2020, il a été extrêmement actif en tant que médecin-chef du Service des maladies infectieuses et chef de l'Unité cantonale des maladies transmissibles. Ses compétences et son expérience ont été des atouts précieux pour faire face à la pandémie Covid, aussi bien pour l'ICH, que pour l'Hôpital du Valais et pour tout le canton du Valais.

Son successeur est le Dr Pierre Turini. Formé au CHUV où il a travaillé pendant 10 ans, il a rejoint l'Hôpital du Valais en 2007. Il y a occupé les postes de médecin cadre dans le Service de médecine intensive du Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR) et de médecin chef du Département de soutien du CHVR. En 2019 il est devenu adjoint du directeur médical du CHVR et a mis un terme à son activité médicale clinique. Dès 2014 il a exercé la fonction de coordinateur médical pour la qualité des soins et la sécurité des patients à l'Hôpital du Valais, fonction qu'il exerce toujours. Le Dr Pierre Turini a été nommé directeur de l'ICH le 1^{er} février 2020.

Certification de la stérilisation et de la médecine légale

Dans le cadre de son fort engagement dans le domaine de la qualité, l'ICH a obtenu la certification ISO 9001 et ISO 13485 pour sa stérilisation centrale de Martigny ainsi que ISO 9001 pour sa médecine légale. Les laboratoires ont quant à eux renouvelé leur accréditation ISO 15189 pour la 5^e fois consécutive (cycle de 5 ans).

Nouveau chef du Service de l'histocytopathologie

Le 1^{er} février 2020, le Dr Igor Letovanec a succédé au Dr Christophe Girardet qui a fait valoir son droit à la retraite, après 19 ans de bons et loyaux services pour l'ICH.

En 2010, le Dr Igor Letovanec a été nommé médecin associé à l'Institut Universitaire de Pathologie du CHUV, assumant notamment la responsabilité de divers secteurs du laboratoire. En tant que répondant pour la pathologie thoracique, ostéo-articulaire, des tissus mous et de la dermatopathologie tumorale, il a activement participé à la mise en place du centre des tumeurs thoraciques et de celui des sarcomes au CHUV dont il était le pathologiste référent. Le Dr Igor Letovanec s'est également beaucoup investi dans la formation en tant que coordinateur de la formation post-graduée et en participant à l'enseignement pré-graduée de la pathologie au sein de la faculté de médecine. Il est auteur ou co-auteur de plus de 70 publications scientifiques et a participé à plusieurs études internationales, notamment sur les biomarqueurs.

CHIFFRES CLÉS

INSTITUT CENTRAL DES HÔPITAUX

152,3 millions de chiffre d'affaires
569 collaborateurs

LABORATOIRES

3,995 millions d'analyses
67,90 millions de points OPAS

PATHOLOGIE

56'599 cas
14,3 millions de points TARMED

PHARMACIE

382'237 commandes
13'931 chimiothérapies préparées

CONSULTATIONS

16'668 ambulatoires
10'734 hospitalières

TRANSFUSION

11'843 produits sanguins livrés

STÉRILISATION

65'000 plateaux d'instruments
retraités
72'700 instruments individuels
retraités

BIOMÉDICAL/ACHATS

7'001 pannes/maintenances traitées
1'052 dossiers achats

RECHERCHE/FORMATION

6 services de formation post-graduée FMH
5 services de formation FAMH
1 service de formation FPH
7 centres d'apprentissage et de MPE
36 publications scientifiques
10 présentations lors de congrès

QUALITÉ

25 audits internes
9.5 jours d'audits externes
95 mesures d'améliorations mises en œuvre



PORTRAIT

Un institut médico-technique hautement qualifié, sans but lucratif, au service du réseau sanitaire valaisan et de la région Riviera Chablais, partie intégrante de l'Hôpital du Valais.

13 services spécialisés regroupant des compétences médicales, scientifiques et techniques de pointe

Des prestations de qualité offertes aux patients et à nos partenaires :

Hospitaliers : Hôpital du Valais
Hôpital Riviera Chablais Vaud-Valais

Professionnels de la santé : Cabinets de médecins
Cliniques
Permanences médicales

Institutions publiques : Etat du Valais
EMS-CMS

Mission

Offrir des prestations de proximité efficaces grâce à :

- des professionnels hautement qualifiés
- l'application des connaissances scientifiques les plus récentes
- des technologies de pointe
- un étroit partenariat avec le patient et les professionnels de santé

Vision

Un partenaire au cœur du réseau sanitaire :

- acteur de l'évolution du système de santé
- favorisant la collaboration entre institutions

Culture d'entreprise

- le bien et l'intérêt du patient
- un esprit de collaboration intégrant la bienveillance et le respect de l'autre
- l'innovation, la qualité et l'amélioration continue
- une orientation clients
- un engagement pour le développement durable



PRESTATIONS



Consultations médicales

- Maladies infectieuses
- Hématologie
- Immunologie, allergologie
- Génétique médicale



Histocytologie

- Examens de prélèvements tissulaires et cellulaires
- Examens extemporanés et analyses moléculaires
- Colloques multidisciplinaires, tumorboard
- Autopsie



Biomédical et achats

- Gestion des équipements médico-techniques
- Centrale d'achats
- Gestion des magasins
- Matériovigilance



Médecine légale

- Levées de corps, examens externes, identifications, autopsies
- Examens cliniques et constats d'agression sexuelle
- Expertises sur dossiers
- Tests de paternité



Laboratoires d'analyses médicales

- Chimie clinique et toxicologie
- Hématologie
- Microbiologie
- Immunologie – Allergologie
- Génétique médicale



Pharmacie hospitalière

- Approvisionnement en produits thérapeutiques
- Fabrication de médicaments
- Pharmacie clinique et centre d'information sur le médicament
- Sécurisation du circuit médicamenteux



Médecine du travail

- Identification des risques professionnels
- Contrôles médicaux
- Etude de postes, procédés, installations, produits, ...



Expertises médicales du trafic

- Détermination de l'aptitude à la conduite



Epidémiologie en maladies infectieuses

- Prévention et contrôle des infections
- Suivi des maladies transmissibles (Unité cantonale)
- Dépistage des maladies sexuellement transmissibles



Médecine transfusionnelle

- Sécurisation de la chaîne transfusionnelle
- Analyses de laboratoire (immuno-hématologie)
- Hémovigilance



Stérilisation des dispositifs médicaux

- Retraitement des dispositifs médicaux
- Contrôle de fonctionnalité
- Traçabilité des instruments

RESSOURCES HUMAINES

Collaborateurs ICH



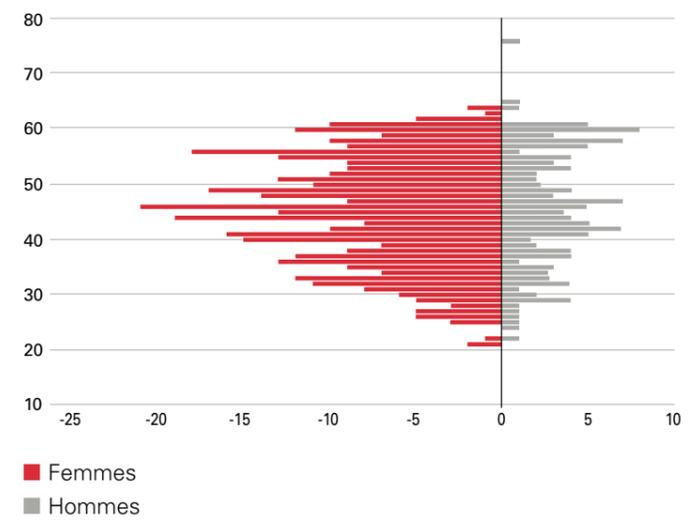
Répartition femmes/hommes



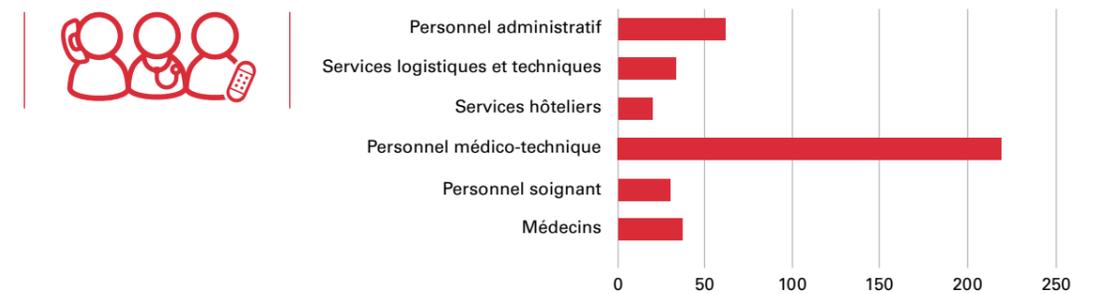
Répartition des taux d'activité



Pyramide des âges



Répartition des corps de métiers (équivalent plein temps en moyenne sur l'année)



STRUCTURE

Conseil de Fondation

Prof. Dominique Arlettaz, président
M. Bernard Monnet, vice-président
M. Albert Bass
M. Benoît Bender
Prof. Eric Bonvin
Me Mylène Cina
M. Arnaud Violland

Direction

Dr Pierre Turini, directeur
M. Olivier Chambovay, chef administration et finances
Mme Yasmina Fornage, cheffe ressources humaines
Dr Michel Rossier, PD, chef des laboratoires

Services et unités

Biomédical et achats

M. Pascal Tritz, chef du service

Chimie clinique et toxicologie

Dr Michel Rossier, PD, biochimiste-chef du service

Expertises médicales

Dr Maurice Fellay, médecin-adjoint, chef du service

Génétique médicale

Dr Thomas von Känel, biologiste-chef du service

Immunologie et allergologie

Dr Lionel Arlettaz, médecin-chef du service

Hématologie

Dr Pierre-Yves Lovey, médecin-chef du service

Histocytopathologie

Dr Igor Letovanec, médecin-chef du service

Maladies infectieuses

Prof. Nicolas Troillet, médecin-chef du service

Médecine du travail

Dre Sophie Rusca, médecin-chef du service

Médecine Légale

Dre Bettina Schrag, médecin-adjointe, cheffe du service

Médecine transfusionnelle

Dre Giorgia Canellini, médecin-chef du service

Pharmacie

Dr Johnny Beney, PD, pharmacien-chef du service

Stérilisation centrale

Mme Nicole Berset, cheffe du service

Unité management intégré

M. Léonard Allégroz, chef de l'unité

Logistique

M. Marc Sansonnens, chef de l'unité

Ressources Humaines

Mme Yasmina Fornage, cheffe des ressources humaines





Hôpital du Valais
Institut Central des Hôpitaux
Av. du Grand-Champsec 86
1951 Sion

T 027 603 47 00
ich@hopitalvs.ch

Un centre pluridisciplinaire de proximité
au service du réseau sanitaire.

www.institutcentral.ch