

Communiqué de presse

Résultats de qualité des soins et sécurité des patients

Sion, le 16 juin 2020 - Comme chaque année l'hôpital du Valais publie ses résultats concernant la qualité des soins et la sécurité des patients. Tous les résultats sont présentés dans des rapports qui peuvent être consultés sur le site internet de l'Hôpital du Valais à l'adresse <https://www.hopitalvs.ch/rapports>

La démarche d'amélioration de l'hôpital du Valais englobe de multiples dimensions de la qualité des soins tels la prise en compte des attentes et besoins des patients, la mesure d'indicateurs qualité, la sécurité des soins, la formation des collaborateurs et la collaboration au sein du réseau de santé.

En plus des indicateurs, le rapport 2019 met en évidence certaines démarches qualité. La prise en compte des besoins des patients est illustrée par la démarche ResOnco. Cette dernière vise à adapter les soins oncologiques ambulatoires aux besoins spécifiques du patient, en coordonnant les actions des différents partenaires de manière plus efficiente et en diminuant les nuisances associées à ces soins. La chambre des erreurs est un exemple de formation des collaborateurs. Elle permet à différents groupes professionnels de s'exercer à la détection et la correction d'erreurs dans un environnement proche de la pratique. Le salon Planète Santé a réuni à l'automne 2019 population, patients et prestataires de soins qui ont pu s'informer, échanger et débattre. La manifestation a constitué une belle opportunité de développer la collaboration au sein du système sanitaire.

La présentation transparente des résultats et le renforcement des collaborations traduisent l'état d'esprit dans lequel l'hôpital du Valais remplit sa mission principale, à savoir offrir aux patients des soins de qualité.

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à:

Dr Pierre Turini, coordinateur médical, Qualité des soins
& sécurité des patients, tél. 027 60 38773, pierre.turini@hopitalvs.ch