

Communiqué de presse

Nouveau centre d'appels pour la radiologie des sites hospitaliers du Valais romand

Sion, 20 février 2018 - Le Service de radiologie du Centre Hospitalier du Valais Romand inaugure son nouveau centre d'appels. Dès le 1^{er} mars 2018, un numéro unique sera disponible pour améliorer la prise en charge du patient et pour lui faciliter les contacts.

Grâce à la vision d'ensemble des ressources à disposition, les collaborateurs-trices de la centrale pourront traiter les appels de manière plus efficace et professionnelle.

Un portail unique pour tous

Population, médecins installés, partenaires de la santé, collaborateurs-trices internes, l'accès à ce service sera ouvert à tous. Que ce soit pour une demande de renseignement, une prise de rendez-vous, une question liée à la préparation d'un patient ou l'obtention de résultats, il faudra composer ce numéro gratuit : **0800 603 800**

Horaires et informations complémentaires

Le personnel du Call center répondra les jours ouvrables, du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h.

Les différents numéros d'appel actuels seront déviés sur le Call center. Les appels entrants sur les lignes directes des spécialistes occupés ou absents seront également renvoyés au centre d'appels.

Situation du Call center

Le Call center sera installé dans les locaux adjacents au Service de radiologie de l'hôpital de Sion. Cette proximité est nécessaire pour une meilleure communication et gestion des imprévus. Pour rappel, le Service de radiologie est intimement lié au Service des urgences tout proche aussi.

Pour davantage d'informations, vous pouvez vous adresser à :

Dr Christophe Constantin, médecin-chef du Service d'imagerie diagnostique & interventionnelle du Centre Hospitalier du Valais Romand, T 027 603 43 07, christophe.constantin@hopitalvs.ch