



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Satisfaction des patients HVS

Rapport CHVR

Rapport SZO



### Sondage sur la satisfaction des patients

La satisfaction des patients ne reflète pas nécessairement la qualité objective des soins, mais elle constitue un outil essentiel d'évaluation et fait partie intégrante du plan de mesure national de l'ANQ. Le questionnaire de satisfaction élaboré par l'ANQ comporte cinq questions.

Les cinq questions auxquelles une note entre 0 (mauvais) et 10 (excellent) peut être attribuée:

- Choisiriez-vous de revenir dans notre hôpital pour une prise en charge similaire?
- Que pensez-vous de la qualité des soins que vous avez reçus à l'hôpital?
- Lorsque vous avez posé des questions aux médecins, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?
- Lorsque vous avez posé des questions aux infirmiers-ières, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?
- Estimez-vous que le personnel hospitalier vous a traité-e avec respect et a préservé votre dignité?

La satisfaction des patients a été évaluée par le biais d'un questionnaire standardisé envoyé à tous les patients de plus de 18 ans domiciliés en Suisse et sortis des différents sites de l'HVS (hôpital de Brigue, de Viège, de Sierre, de Sion, de Martigny et de St Maurice) entre le 1er et le 30 septembre

Centre	Année	Nombre de questionnaires renvoyés		Taux de réponse (%)		Valeur moyenne en fonction des questions posées									
						Retour à l'hôpital		Qualité du traitement		Médecin : réponses compréhensibles		Soins : réponses compréhensibles		Traitement avec respect	
		HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
HVS	2011	952	33300	43.8	49.26	8.91	9.17	8.88	9.03	8.82	9.09	8.77	8.99	9.2	9.4
HVS	2012	941	34055	46.49	48.23	8.95	9.18	8.83	9.03	8.97	9.09	8.9	9	9.26	9.41
HVS	2013	886	34042	45.61	48.20	8.99	9.17	8.89	9.03	8.81	9.08	8.8	9.01	9.23	9.41
HVS	2014	890	34552	45.57	46.00	8.94	9.05	8.8	9.05	8.9	9.09	8.95	9.03	9.35	9.43
HVS	2015	902	35508	45.49	46.50	9.02	9.10	8.87	9.00	8.86	9.00	8.82	9.00	9.27	9.40

### Commentaire sur le résultat de 2015:

Les résultats expriment une appréciation entre 8.8 et 9.2 pour les cinq questions, ce qui constitue un bon résultat pour l'HVS, même s'il est légèrement inférieur à la moyenne des hôpitaux suisses. Les résultats des années 2013 et 2014 sont très proches : entre 2014 et 2015 il y a une minime diminution de la satisfaction en réponse aux questions 2 à 5 et une minime augmentation de la satisfaction en réponse à la question 1.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Satisfaction des patients HVS

Rapport CHVR

Rapport SZO



### Sondage sur la satisfaction des patients

La satisfaction des patients ne reflète pas nécessairement la qualité objective des soins, mais elle constitue un outil essentiel d'évaluation et fait partie intégrante du plan de mesure national de l'ANQ. Le questionnaire de satisfaction élaboré par l'ANQ comporte cinq questions.

Les cinq questions auxquelles une note entre 0 (mauvais) et 10 (excellent) peut être attribuée:

- Choisiriez-vous de revenir dans notre hôpital pour une prise en charge similaire?
- Que pensez-vous de la qualité des soins que vous avez reçus à l'hôpital?
- Lorsque vous avez posé des questions aux médecins, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?
- Lorsque vous avez posé des questions aux infirmiers-ières, avez-vous reçu des réponses compréhensibles?
- Estimez-vous que le personnel hospitalier vous a traité-e avec respect et a préservé votre dignité?

La satisfaction des patients a été évaluée par le biais d'un questionnaire standardisé envoyé à tous les patients de plus de 18 ans domiciliés en Suisse et sortis des différents sites de l'HVS (hôpital de Brigue, de Viège, de Sierre, de Sion, de Martigny et de St Maurice) entre le 1er et le 30 septembre 2015.

Centre	Année	Nombre de questionnaires renvoyés		Taux de réponse (%)		Valeur moyenne en fonction des questions posées									
						Retour à l'hôpital		Qualité du traitement		Médecin : réponses compréhensibles		Soins : réponses compréhensibles		Traitement avec respect	
		HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
HVS	2011	952	33300	43.8	49.26	8.91	9.17	8.88	9.03	8.82	9.09	8.77	8.99	9.2	9.4
HVS	2012	941	34055	46.49	48.23	8.95	9.18	8.83	9.03	8.97	9.09	8.9	9	9.26	9.41
HVS	2013	886	34042	45.61	48.20	8.99	9.17	8.89	9.03	8.81	9.08	8.8	9.01	9.23	9.41
HVS	2014	890	34552	45.57	46.00	8.94	9.05	8.8	9.05	8.9	9.09	8.95	9.03	9.35	9.43
HVS	2015	902	35508	45.49	46.50	9.02	9.10	8.87	9.00	8.86	9.00	8.82	9.00	9.27	9.40

### Commentaire sur le résultat de 2015:

Les résultats expriment une appréciation entre 8.8 et 9.2 pour les cinq questions, ce qui constitue un bon résultat pour l'HVS, même s'il est légèrement inférieur à la moyenne des hôpitaux suisses. Les résultats des années 2013 et 2014 sont très proches : entre 2014 et 2015 il y a une minime diminution de la satisfaction en réponse aux questions 2 à 5 et une minime augmentation de la satisfaction en réponse à la question 1.



Akutsomatik

Psychiatrie

Rehabilitation

## Patientenzufriedenheit SZO

Rapport CHVR  
Rapport HVS



Standort	Jahr	Anzahl versandte Fragebogen	Rücklaufquote (%)	Mittelwert der gestellten Fragen				
				Rückkehr ins Spital	Behandlungsqualität	Fragen an den Arzt: verständliche Antworten	Fragen an die Pflege: verständliche Antworten	Behandlung mit Respekt
Visp	2011	256	46.97%	8.89	8.8	8.86	9.01	9.32
Visp	2012	230	48.83%	9.09	8.85	9	9.03	9.51
Visp	2013	261	47.20%	8.66	8.61	8.85	8.87	9.15
Visp	2014	220	43.10%	8.95	8.8	8.87	8.99	9.38
Visp	2015	237	44.50%	9.02	8.86	9.14	8.96	9.33
Brig	2011	67	50.29%	9.09	9	8.88	8.81	9.1
Brig	2012	59	51.30%	9.19	8.98	9.44	9.27	9.27
Brig	2013	55	62.50%	9.69	9.43	9.55	9.23	9.53
Brig	2014	56	50.90%	9.42	9.13	9.34	9.41	9.67
Brig	2015	65	55.60%	9.49	9.11	9.38	9.08	9.42

### Bemerkungen zu den Resultate von 2015:

Die Ergebnisse für die 5 Fragen liegen zwischen 8.86 und 9.49 auf einer Skala von 0-10. Die Resultate von 2015 zeigen für beide Standorte eine leichte Verbesserung für die Fragen 1 bis 3, und einen leichten Rückgang für die Fragen 4 und 5. Zusammenfassend kann also gesagt werden, dass die Patientenzufriedenheit sehr hoch bewertet wird.

Es gab zusätzliche Patientenbefragungen in einzelnen Bereichen um detaillierte Informationen zu erhalten um so besser auf die Bedürfnisse der Patienten eingehen zu können.

So würde eine Umfrage gemacht im Bereich der Orthopädie in Brig für alle Patienten welche am Konzept Rapid Recovery teilnehmen. Diese Resultate finden Sie unter folgenden Link : <http://www.spitalwallis.ch/berichte>



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Taux de réadmissions HVS

Rapport CHVR

Rapport SZO



### Taux de réadmission potentiellement évitable

Est considérée comme réadmission potentiellement évitable toute réhospitalisation non prévue qui a lieu dans les 30 jours après la sortie, liée à un diagnostic déjà présent lors de l'hospitalisation précédente et non prévisible lors de celle-ci.

Le calcul de l'indicateur est effectué à l'aide de la méthode SQLape. Chaque année, l'instrument SQLape est complété avec les nouveaux codes ICD-10 et CHOP, de façon à s'adapter aux modifications du codage utilisé par l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Le taux observé dans un hôpital donné est comparé au taux attendu pour cet hôpital en se fondant sur les résultats des autres hôpitaux ajustés pour le profil de risque de l'hôpital en question, en tenant compte notamment de la répartition des diagnostics, des sexes et des catégories d'âge.

Si le taux observé est plus bas que le taux attendu et qu'il se situe en dessous de l'intervalle de confiance, le résultat est positif (score A). S'il se situe à l'intérieur de l'intervalle de confiance, il est considéré comme similaire à celui des autres hôpitaux et associé au score B. S'il est plus haut que la limite supérieure de l'intervalle de confiance, le score est C.

Centre	Année	Nombres sorties éligibles	Nombre de réadmissions (nombre observé)	Taux observé	Taux attendu	Taux attendu minimal	Taux attendu maximal	Ratio des taux	Résultat (score SQLape)	Qualité des données
CHVR	2012	19072	10257	5.38%	5.23%	4.73%	5.73%	1.02	B	OK
CHVR	2013	17219	824	4.79%	5.07%	4.68%	5.47%	0.94	A	OK
CHVR	2014	17226	763	4.43%	5.03%	4.63%	5.43%	0.88	A	OK
CHVR	2015	16178	763	4.72%	4.79%	4.39%	5.18%	0.99	B	OK
SZO	2012	6333	318	5.38%	4.63%	4.20%	5.06%	1.08	B	OK
SZO	2013	8495	341	4.01%	4.54%	4.18%	4.90%	0.88	A	OK
SZO	2014	8665	336	3.88%	4.37%	4.37%	4.01%	0.89	A	OK
SZO	2015	8357	344	4.12%	4.11%	3.77%	4.44%	1.00	B	OK

### Commentaires sur le résultat de 2015:

Une analyse détaillée des résultats est actuellement très compliquée et seuls les résultats les moins satisfaisants (valeur C) sont analysés. Lorsque l'HVS aura acquis un outil d'analyse plus performant, des commentaires plus systématiques pourront être effectués.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Taux de réadmissions CHVR

Rapport HVS



Rapport SZO



Centre	Année	Nombres sorties éligibles	Nombre de réadmissions (nombre observé)	Taux observé	Taux attendu	Taux attendu minimal	Taux attendu maximal	Résultat (score SQLape)	Qualité des données
Sierre	2012	2587	140	5.41%	5.33%	4.83%	5.82%	B	OK
Sierre	2013	3270	163	4.98%	5.50%	5.07%	5.92%	A	OK
Sierre	2014	3119	140	4.49%	5.46%	5.04%	5.88%	A	OK
Sierre	2015	2722	140	5.14%	5.30%	4.88%	5.72%	B	OK
Sion	2012	8920	395	4.43%	4.30%	3.90%	4.71%	B	OK
Sion	2013	10651	487	4.57%	4.57%	4.21%	4.94%	B	OK
Sion	2014	10912	450	4.12%	4.60%	4.21%	4.98%	A	OK
Sion	2015	10906	500	4.57%	4.45%	4.08%	4.82%	B	OK
Martigny	2012	2110	141	6.68%	5.82%	5.29%	6.36%	C	OK
Martigny	2013	2988	146	4.89%	5.96%	5.51%	6.41%	A	OK
Martigny	2014	2893	145	5.01%	5.73%	5.31%	6.16%	A	OK
Martigny	2015	2372	112	4.72%	5.40%	4.99%	5.82%	A	OK

### Commentaires sur le résultat de 2015:

Une analyse détaillée des résultats est actuellement très compliquée et seuls les résultats les moins satisfaisants (valeur C) sont analysés. Lorsque l'HVS aura acquis un outil d'analyse plus performant, des commentaires plus systématiques pourront être effectués.

Les taux de réadmissions observés pour les sites hospitaliers de l'HVS sont situés dans ou en dessous de l'intervalle de confiance des valeurs attendues.



Akutsomatik

Psychiatrie

Rehabilitation

## Rehospitalisationsrate SZO

Rapport CHVR

Rapport HVS



Zentrum	Jahr	Anzahl auswertbare Austritte	Anzahl Rehospitalisationen (beobachtete Anzahl)	Beobachtete Rate	Erwartete Rate	Niedrigste erwartete Rate	Höchste erwartete Rate	Ergebnis (SQLape Score)	Datenqualität
Visp	2012	6028	228	3.78%	4.14%	3.75%	4.52%	B	OK
Visp	2013	7225	246	3.40%	4.33%	3.98%	4.68%	A	OK
Visp	2014	7321	260	3.55%	4.27%	3.92%	4.61%	A	OK
Visp	2015	7174	256	3.75%	4.06%	3.73%	4.40%	A	OK
Brig	2012	1241	83	6.69%	5.21%	4.74%	5.67%	C	OK
Brig	2013	1270	95	7.48%	5.75%	5.29%	6.20%	C	OK
Brig	2014	1344	76	5.65%	4.92%	4.52%	5.33%	C	OK
Brig	2015	1183	88	7.44%	4.38%	4.02%	4.74%	C	OK

### Bemerkungen zu den Resultate von 2015:

Eine detaillierte Analyse der Resultate ist zur Zeit sehr aufwendig, deswegen werden nur die weniger gute Resultate (Ergebnis C) tiefer analysiert. Sobald das Spital Wallis über ein anwenderfreundlicheres und leistungsstärkeres Analysesystem verfügt, werden systematische Analysen der Resultate möglich sein.

Die beobachtete Rehospitalisationsrate für den Standort Visp liegt innerhalb des Konfidenzintervalls der erwarteten Rate. Für den Standort Brig dagegen liegt die Rate ausserhalb des Konfidenzintervalls. Dies bedeutet, dass mehr Rehospitalisationen beobachtet wurden als erwartet.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Taux de réopérations HVS

Rapport CHVR



Rapport SZO



### Taux de réopérations potentiellement évitables

Cet indicateur recense les réopérations considérées comme potentiellement évitables, c'est-à-dire répondant aux trois critères suivants:

- liées au site anatomique opéré lors de l'intervention précédente;
- non prévisibles lors de l'intervention précédente;
- survenant durant la même hospitalisation que l'intervention précédente ou traduisant une complication chirurgicale.

Les interventions «sans effraction de la peau ou des muqueuses» (p. ex. extraction de corps étranger), les «interventions à but diagnostique» (telles que biopsie, arthroscopie sans interventions) et les «interventions en ambulatoire» sont exclues.

L'outil SQLape calcule pour chaque hôpital le taux attendu, avec intervalle de confiance, en appliquant à cet hôpital les taux observés dans des populations similaires de patients quant aux diagnostics, aux types d'opérations et d'admission (en urgence ou élective), à la présence ou non d'un séjour hospitalier préalable, aux catégories d'âge et à la répartition des sexes. Le taux observé peut ainsi être comparé à un taux attendu qui a été calculé sur la base de plus de 3 millions d'hospitalisations dans plus de 200 hôpitaux suisses entre 2007 et 2011.

Si le taux observé est plus bas que le taux attendu et qu'il se situe en dessous de l'intervalle de confiance, le résultat est positif (score A). S'il se situe à l'intérieur de l'intervalle de confiance, il est considéré comme similaire à celui des autres hôpitaux et associé au score B. S'il est plus haut

Centre	Année	Nombres d'opérations éligibles	Nombre de réopérations (nombre observé)	Taux observé	Taux attendu	Taux attendu minimal	Taux attendu maximal	Ratio des taux	Résultat (score SQLape)	Qualité des données
CHVR	2012	16466	689	4.25%	3.42%	2.98%	3.87%	1.24	C	OK
CHVR	2013	9820	307	3.13%	3.34%	3.02%	3.67%	0.94	B	OK
CHVR	2014	10086	293	2.91%	2.82%	2.53%	3.11%	1.03	B	OK
CHVR	2015	9879	273	2.76%	2.67%	2.40%	2.94%	1.03	B	OK
SZO	2012	3922	121	3.09%	2.81%	2.44%	3.18%	1.09	B	OK
SZO	2013	4604	81	1.76%	2.38%	2.14%	2.63%	0.74	A	OK
SZO	2014	4658	83	1.78%	2.07%	1.84%	2.29%	0.86	A	OK
SZO	2015	4614	75	1.63%	2.04%	1.82%	2.26%	0.8	A	OK

### Commentaire sur le résultat de 2015:

Une analyse détaillée des résultats est actuellement très compliquée et seuls les résultats les moins satisfaisants (valeur C) sont analysés. Lorsque l'HVS aura acquis un outil d'analyse plus performant, des commentaires plus systématiques pourront être effectués.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Taux de réopérations CHVR

Rapport HVS  
Rapport SZO



Site	Année	Nombres d'opérations éligibles	Nombre de réopérations (nombre observé)	Taux observé	Taux attendu	Taux attendu minimal	Taux attendu maximal	Résultat (score SQLape)	Qualité des données
Sierre	2012	1589	19	1.20%	2.29%	1.93%	2.65%	A	OK
Sierre	2013	1739	29	1.67%	2.58%	2.25%	2.90%	A	OK
Sierre	2014	1724	32	1.86%	2.26%	1.96%	2.56%	A	OK
Sierre	2015	1682	26	1.55%	2.27%	1.98%	2.57%	A	OK
Sion	2012	6727	240	3.57%	3.28%	2.92%	3.65%	B	OK
Sion	2013	6706	251	3.74%	3.70%	3.36%	4.04%	B	OK
Sion	2014	7005	240	3.43%	3.12%	2.83%	3.42%	C	OK
Sion	2015	6863	217	3.16%	2.89%	2.61%	3.16%	B	OK
Martigny	2012	1273	19	1.48%	2.32%	2.05%	2.59%	A	OK
Martigny	2013	1351	26	1.92%	2.50%	2.24%	2.76%	A	OK
Martigny	2014	1332	20	1.50%	1.93%	1.71%	2.15%	A	OK
Martigny	2015	1320	30	2.27%	2.07%	1.85%	2.28%	B	OK

### Commentaire sur le résultat de 2015:

Une analyse détaillée des résultats est actuellement très compliquée et seuls les résultats les moins satisfaisants (valeur C) sont analysés. Lorsque l'HVS aura acquis un outil d'analyse plus performant, des commentaires plus systématiques pourront être effectués.

Les taux de réopérations observés pour les sites hospitaliers de l'HVS sont situés dans ou en dessous de l'intervalle de confiance des valeurs attendues.



Akutsomatik

Psychiatrie

Rehabilitation

## Reoperationsrate SZO

Rapport CHVR



Rapport HVS



Standort	Jahr	Anzahl auswertbarer Operationen	Anzahl Reoperationen (beobachtete Anzahl)	Beobachtete Rate	Erwartete Rate	Niedrigste erwartete Rate	Höchste erwartete Rate	Ergebnis (Score SQLape)	Datenqualität
Visp	2012	3487	51	1.46%	2.37%	2.07%	2.66%	A	OK
Visp	2013	3628	59	1.60%	2.46%	2.22%	2.71%	A	OK
Visp	2014	3721	65	1.75%	2.04%	1.82%	2.25%	A	OK
Visp	2015	3673	60	1.63%	2.03%	1.82%	2.24%	A	OK
Brig	2012	1165	19	1.63%	2.22%	1.95%	2.50%	A	OK
Brig	2013	922	22	2.39%	2.06%	1.85%	2.28%	C	OK
Brig	2014	937	18	1.92%	2.19%	1.91%	2.47%	B	OK
Brig	2015	941	15	1.59%	2.07%	1.81%	2.33%	A	OK

### Bemerkungen zu den Resultate von 2015:

Eine detaillierte Analyse der Resultate ist zur Zeit sehr aufwendig, deswegen werden nur die weniger gute Resultate (Ergebnis C) tiefer analysiert. Sobald das Spital Wallis über ein anwenderfreundlicheres und leistungsstärkeres Analysesystem verfügt, werden systematische Analysen der Resultate möglich sein.

Die beobachtete Rehospitalisationsrate für beide Standorte liegt innerhalb des Konfidenzintervalls der erwarteten Rate. Diese Resultate sind zufriedenstellend und benötigen keine detailliertere Analyse.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

**Infections post-opératoire**

Rapport CHVR  
Rapport SZO

**Incidence des infections du site opératoire**

Les infections du site opératoire (infections de plaies chirurgicales) sont parmi les infections nosocomiales les plus fréquentes. Elles sont définies comme les infections qui surviennent : dans le mois suivant une intervention chirurgicale (ou dans l'année en cas d'implantation d'un corps étranger) à l'endroit de l'incision effectuée pour accéder aux organes opérés ou affectant les organes eux-mêmes ou les espaces qui les contiennent.

La méthode utilisée pour cette surveillance effectuée par le Service des maladies infectieuses de l'ICH s'inspire de celle développée par le programme «National Nosocomial Infection Surveillance» (NNIS) aux États-Unis et est décrite sur le site Internet de Swissnoso ([www.swissnoso.ch](http://www.swissnoso.ch)). L'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) publie sur son site (<http://www.anq.ch/fr/resultats-de-mesure/resultats-somatique-aigue/>) les résultats de tous les hôpitaux de Suisse qui participent aux mesures ANQ en médecine somatique aigüe.

Les résultats présentés dans le tableau ci-dessous concernent les rapports Swissnoso pour les périodes 2013-2014 (« rapport 2015 ») et 2014-2015 (« rapport 2016 »). Les résultats 2013-2014 ont été commentés dans le rapport qualité 2014 de l'Hôpital du Valais (<http://www.hopitalvs.ch/rapports>, Rapport qualité 2014, pp42-46). Les résultats 2014-2015 sont commentés ci-dessous ; ces résultats ont été livrés en 2016 et n'ont pas encore été publiés sur le site de l'ANQ.

Type de procédure	Rapport Swissnoso 2015 Chirurgie viscérale, gynéco-obstétrique : 01.10.13 - 30.09.14 Chirurgie cardiaque, orthopédique : 01.10.12 - 30.09.13					Rapport Swissnoso 2016 Chirurgie viscérale, gynéco-obstétrique : 01.10.14 - 30.09.15 Chirurgie cardiaque, orthopédique : 01.10.13 - 30.09.14					Comparaison 2015 et 2016 valeur p	Centre
	Centre	Nombre opérations (n)	Taux d'infection (%)	SIR †	IC95% du SIR	Nombre opérations (n)	Taux d'infection (%)	Taux infection tous les autres hôpitaux (%)	SIR †	IC95% du SIR		
Appendicectomie global	CHVR	178	10.67	3.3	2.0 - 5.2	200	3.7	3.79	1.5	0.7 - 2.8	0.039	CHVR
	SZO	81	4.94	1.4	0.4 - 3.6	91	1.1	3.79	0.3	0.0 - 1.7	0.135	SZO
Appendicectomie ≥ 16 ans	CHVR	146	12.33	4	2.4 - 6.3	149	6.04	3.44	2	0.9 - 3.8	0.061	CHVR
	SZO	70	4.29	1.2	0.2 - 3.5	82	1.22	3.59	0.3	0.0 - 1.7	0.239	SZO
Appendicectomie < 16 ans	CHVR	32	3.13	1	0.0 - 5.6	51	1.96	4.32	0.4	0.0 - 2.2	0.736	CHVR
	SZO	11	9.09	3.2	0.0 - 17.8	9	0	4.27	-	-	0.353	SZO
Césarienne	CHVR	273	0.73	0.5	0.1 - 1.8	302	0.66	1.4	0.5	0.1 - 1.8	0.919	CHVR
	SZO	153	0	-	-	171	0	1.41	-	-	-	SZO
Chirurgie du côlon	CHVR	101	24.75	1.7	1.1 - 2.5	103	26.21	13.89	2.1	1.4 - 3.1	0.811	CHVR
	SZO	78	20.51	1.6	0.9 - 2.6	62	19.35	14.04	1.6	0.8 - 2.8	0.865	SZO
Opération du rectum	CHVR	9	66.67	6.7	2.4 - 14.6	7	42.86	13.23	3.2	0.6 - 9.3	0.341	CHVR
	SZO	5	20	2	0.0 - 11.1	10	30	13.32	3	0.6 - 8.8	0.68	SZO
Toute chirurgie cardiaque	CHVR	177	14.12	3.7	2.4 - 5.5	191	9.42	4.21	2.5	1.5 - 4.0	0.161	CHVR
	SZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	SZO
- tout pontage coronarien sans autre chirurgie cardiaque	CHVR	70	12.86	2.9	1.3 - 5.5	83	9.64	4.53	2.3	1.0 - 4.5	0.528	CHVR
	SZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	SZO
- remplacement valve cardiaque sans autre chirurgie cardiaque	CHVR	-	-	-	-	66	7.58	3.82	2.3	0.7 - 5.4	-	CHVR
	SZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	SZO
- autre chirurgie cardiaque	CHVR	107	14.95	-	-	42	11.9	4.02	3.2	1.0 - 7.5	-	CHVR
	SZO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	SZO
Prothèse totale de hanche	CHVR	123	2.44	1.8	0.4 - 5.3	113	5.31	1.21	4.3	1.6 - 9.4	0.63	CHVR
	SZO	123	1.63	1.2	0.1 - 4.3	130	3.85	1.22	3.5	1.1 - 8.2	0.282	SZO
Prothèse totale de genou	CHVR	67	0	-	-	75	0	0.77	-	-	-	CHVR
	SZO	126	6.35	6.8	2.9 - 13.4	150	1.33	0.74	1.9	0.2 - 6.9	0.026	SZO

† – SIR (Standardized Infection Ratio) = taux d'infections observées divisé par le taux d'infections attendues. Le taux d'infections attendues est calculé pour une population semblable à celle de l'hôpital observé quant à la répartition des risques parmi les patients (indice de risque NNIS prenant en compte le degré de contamination microbiologique du champ opératoire, le risque anesthésique-score ASA et la durée de l'opération).

**Commentaires des résultats 2015:**

Parmi les 7 types d'opération suivis au CHVR et présentés dans le tableau ci-dessous :  
3 montrent un SIR > 1 statistiquement significatif (couleur rouge), à savoir la chirurgie du côlon, la chirurgie cardiaque et l'opération prothèse totale de hanche ; pour ces trois types de chirurgie des analyses détaillées ont été effectuées  
2 montrent un SIR > 1 statistiquement non significatif, à savoir l'appendicectomie globale et l'opération du rectum ; pour l'appendicectomie globale on note une baisse du taux d'infection statistiquement significative (couleur verte) par rapport à la période précédente  
2 montrent un SIR < 1, à savoir la césarienne et la prothèse totale de genou

Parmi les 6 types d'opération suivis au SZO et présentés dans le tableau ci-dessous :  
1 montre un SIR > 1 statistiquement significatif (couleur rouge), à savoir la prothèse totale de hanche ; pour ce type de chirurgie une analyse détaillée a été effectuée  
3 montrent un SIR > 1 statistiquement non significatif, à savoir la chirurgie du côlon, la chirurgie du rectum et l'opération prothèse totale de genou ; pour cette dernière on note une baisse du taux d'infection statistiquement significative (couleur verte) par rapport à la période précédente  
2 montrent un SIR < 1, à savoir l'appendicectomie globale et la césarienne.

Résultats détaillés et commentaires concernant les opérations analysées (couleur rouge dans le tableau)

**Opération du côlon au CHVR (période du 01.10.2014 au 30.09.2015)**

Résultats détaillés : le taux d'infection est clairement au-dessus de la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses (26.2% au CHVR versus 13.9% avec un SIR à 2.1 (27 infections observées pour 12.7 infections attendues). Pour cette période il n'y a pas de nette différence entre le CHVR et la moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses pour les scores ASA (risque anesthésique) et les classes de contamination (degré de contamination microbiologique du champ opératoire), mais la durée moyenne d'opération est nettement plus courte au CHVR (120.2 minutes versus 173.6 minutes de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses), ce qui fait baisser l'indice de risque NNIS pour le CHVR. Les séjours lors d'infection sont plus longs (27.4 jours au CHVR versus 25.5 jours pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses), mais les séjours hospitaliers des patients sans infections sont aussi plus longs (16.3 jours au CHVR versus 12.3 jours). Il y a plus de réinterventions dues à une infection au CHVR (96.3% versus 85.6%) et légèrement moins de réhospitalisations dues à une infection (11.1% au CHVR versus 14.5%).

Commentaires : les facteurs de risque pris en compte par Swissnoso ne sont pas très différents entre le CHVR et l'ensemble des autres hôpitaux suisses, mais tous les facteurs de risque ne sont pas pris en compte, par exemple : l'état d'avancement tumoral ou la proportion des opérations en urgence. Ne pouvant comparer ces facteurs de risque entre le CHVR et d'autres hôpitaux suisses, il ne nous est pas possible de lever le doute sur la qualité de la prise en charge des patients opérés du côlon au CHVR. Pour cette raison, nous avons entrepris des démarches visant l'amélioration continue : l'application à la chirurgie du côlon du module Swissnoso de prévention des infections postopératoires (depuis mars 2016), le respect des recommandations du programme ERAS (Enhanced Recovery After Surgery) dans le domaine de la chirurgie colique (accréditation en mars 2014 avec inclusion de la chirurgie colique élective, puis, depuis juillet 2014, inclusion de la chirurgie colique en urgence), l'utilisation de la checklist de sécurité chirurgicale de l'OMS (depuis octobre 2015) et la campagne d'hygiène des mains selon le module Swissnoso « CleanHands » (dès mars 2016).

**Chirurgie cardiaque au CHVR (période du 01.10.2013 au 30.09.2014)**

Résultats détaillés : le taux d'infection est clairement au-dessus de la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses (9.4% au CHVR versus 4.2%) avec un SIR à 2.5 (18 infections observées pour 7.3 attendues). Contrairement aux résultats du rapport Swissnoso 2015, il n'y a pas cette fois de prédominance des infections superficielles (22.2% au CHVR versus 42.9% pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). Les infections sont donc plus graves et ceci se traduit par une plus longue durée d'hospitalisation des patients infectés (33.8 jours au CHVR versus 21.8 jours pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). Le taux de réadmissions est à 33.3% au CHVR versus 47.6% pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses. Le taux de réintervention ne peut être commenté à l'heure actuelle en raison d'une erreur dans le rapport Swissnoso.

Commentaires : les données détaillées du rapport Swissnoso ne permettent pas d'expliquer ces résultats. Les analyses des dossiers des patients ayant présentés une infection sont encore en cours (bien qu'il s'agisse des patients opérés en 2013-2014, la réception du rapport détaillé de Swissnoso date de fin mars 2016 puisque la mesure s'effectue jusqu'à une année après l'opération).

**Opération prothèse totale de hanche au CHVR (période du 01.10.2013 au 30.09.2014)**

Résultats détaillés : le taux d'infection est nettement plus haut (5.3% versus 1.2% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses) avec un SIR à 4.3 (6 infections observées pour 1.4 attendues). Le taux d'infections superficielles est clairement plus élevé au CHVR (50% versus 21.3% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). Le taux de séjour des patients infectés est également plus élevé au CHVR (19.1 jours versus 11.1 jours pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses).

pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). La durée de séjour des patients infectés est semblable avec 9,8 jours au CHVR versus 10,1 jours pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses. Le taux de réinterventions est de 83,3% au CHVR versus 89,3%. La nature des réinterventions est plus bénigne avec un taux de réopérations plus bas (66,7% au CHVR versus 85,2% pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses) et un taux d'ablation d'agrafes plus haut (16% au CHVR versus 0,82%). Le taux de réhospitalisation est légèrement plus haut au CHVR (83,3% versus 79,5%).  
**Commentaires :** le taux plus élevé d'infections au CHVR inclut une proportion d'infections superficielles clairement plus élevée que la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses. Il n'y a pas de conséquences négatives pour les patients en termes de durée de séjour ou de réinterventions. Aucune mesure corrective ne paraît nécessaire.

#### **Opération prothèse totale de hanche au SZO (période du 01.10.2013 au 30.09.2014)**

**Résultats détaillés :** le taux d'infections est de 3,9% au SZO versus 1,2% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses avec un SIR à 3,5 (5 infections observées pour 1,4 attendues). Le taux d'infections superficielles est nettement plus élevé au SZO (60% versus 21,1% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). La durée de séjour des patients infectés est clairement plus courte (moyenne de 5,8 jours au SZO versus 10,2 jours), le taux de réinterventions nettement plus bas (moyenne de 40% au SZO versus 91,1%), ainsi que celui de réadmission pour cause infectieuse (moyenne de 40% au SZO versus 81,3%).

**Commentaires :** il y a plus d'infections, mais elles sont superficielles et n'ont pas de conséquences négatives en termes de durée de séjour, de taux de réinterventions et de réadmission. Il y a un paradoxe dans ces résultats : « plus d'infections » mais « moins de conséquences négatives pour les patients ». Dans ce contexte se pose la question de savoir s'il s'agit réellement d'un taux d'infections superficielles plus élevé que dans l'ensemble des autres hôpitaux suisses ou s'il s'agit d'une meilleure détection des infections superficielles. En faveur de cette deuxième hypothèse, nous relevons que 99,2% des suivis des patients ont été complets et que la qualité du suivi a été jugée maximale par Swissnoso.

Concernant les opérations pour lesquelles l'élévation du SIR n'est pas statistiquement significative, des commentaires nous paraissent utiles pour la chirurgie du rectum, l'appendicectomie au CHVR et l'opération prothèse totale du genou au SZO.

#### **Opération du rectum au CHVR et au SZO (période du 01.10.2014 au 30.09.2015)**

**Commentaires :** les collectifs de patients sont très faibles (n = 7 au CHVR et n = 10 au SZO). Cela explique en grande partie pourquoi les résultats ne sont pas statistiquement significatifs (SIR à 3,2 au CHVR et à 3 au SZO, mais les intervalles de confiance comprennent des valeurs inférieures à 1). Il faut donc être très prudent avant de tirer des conclusions à partir de ces résultats. Dans ce contexte, tous les cas d'infection identifiés par Swissnoso seront analysés dès 2016 afin de s'assurer qu'il n'y a pas de problèmes de qualité/sécurité dans la prise en charge des patients. Pour la chirurgie du rectum à l'HVS, comme pour tous les types de chirurgie, nous espérons des effets positifs des interventions déjà mentionnées : le module Swissnoso de prévention des infections postopératoires (dès mars 2016 au CHVR et février 2016 au SZO), l'introduction de la checklist de sécurité OMS « Team Time Out » (dès octobre 2015 au CHVR et octobre 2014 au SZO) et la campagne d'hygiène des mains selon le module Swissnoso « CleanHands » (dès mars 2016).

#### **Appendicectomie au CHVR (période du 01.10.2014 au 30.09.2015)**

**Résultats détaillés :** le taux d'infection est élevé (pour les  $\geq 16$  ans 6,0% versus 3,4% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses) avec un SIR à 2 (non statistiquement significatif car l'intervalle de confiance de 0,9 à 3,8 comprend des valeurs  $< 1$ ). Les données détaillées dans le rapport mêlent les patients  $\geq 16$  ans et les  $< 16$  ans : le taux d'infection tous âges confondus est à 5% avec un SIR à 1,5 (10 infections observées pour 6,8 attendues). La répartition entre les différents types d'infection (superficielle et organe/espace) est semblable entre le CHVR et la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses. La durée d'hospitalisation des patients infectés est de 5,7 jours au CHVR versus 7 jours de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses. Le taux de réintervention pour cause infectieuse est à 40% au CHVR versus 62,5%. Le délai entre l'administration des antibiotiques et le début de l'opération reste nettement plus long au CHVR (moyenne de 125,6 minutes versus 67,6 minutes).  
**Commentaires :** on constate une tendance significative à la baisse par rapport à la période précédente (rapport Swissnoso 2015), avec un taux d'infection qui passe de 10,7% à actuellement 5%. Nous n'avons pas d'explication pour cette diminution. Ce qui reste frappant est la différence entre le CHVR et la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses dans les délais d'administration des antibiotiques : le délai recommandé par Swissnoso est de 30 à 60 minutes avant l'incision (contre 125,6 minutes au CHVR). La mise en route en mars 2016 du module Swissnoso de prévention des infections postopératoires devrait mener à une diminution de ce délai au CHVR. En dehors du délai d'administration des antibiotiques, nous n'avons pas d'explication pour le SIR élevé. Pour cette raison, depuis 2016, tous les cas d'infection après appendicectomie sont analysés en détail dès qu'ils sont diagnostiqués : deux cas ont été détectés entre février 2016 et fin septembre 2016. Leur analyse n'a pas révélé d'erreur dans la prise en charge.

#### **Opération prothèse totale de genou au SZO (période du 01.10.2013 au 30.09.2014)**

**Résultats détaillés :** le taux d'infection est plus élevé que la moyenne de l'ensemble des autres hôpitaux suisses (1,3% au SZO versus 0,7% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses) avec un SIR à 1,9 (2 infections observées pour 1,1 attendues). Pour cette période, il n'y a pas d'infections superficielles, mais deux infections profondes (100% des infections au SZO versus 50% de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses). Une infection profonde étant plus grave qu'une infection superficielle, la durée d'hospitalisation des patients infectés est plus longue au SZO (16 jours versus 8,4 jours de moyenne pour l'ensemble des autres hôpitaux suisses où 40% des infections sont superficielles), le taux de réintervention pour cause infectieuse est plus élevé (100% au SZO versus 78%) et le taux de réadmission pour cause infectieuse est plus élevé (100% versus 80%). Par ailleurs la durée d'hospitalisation sans infection est plus courte au SZO que dans le reste de la Suisse (6,8 jours versus 9,2 jours).

**Commentaires :** on note une baisse significative des infections par rapport à la période 2012-2013 (de 6,3% à 1,3%), mais, alors qu'il y avait en 2012-2013 une nette prédominance d'infections superficielles (situation très semblable à celle des prothèses de hanche exposée ci-dessus), il y a en 2013-2014 une prédominance des infections profondes avec des conséquences en termes de durée d'hospitalisation en cas d'infection, taux de réintervention en cas d'infection et taux de réadmission pour cause infectieuse. Il est cependant important de réaliser qu'il n'y a qu'une seule infection en plus de celle attendue. L'analyse des dossiers des 2 patients ayant présenté une infection a été effectuée et elle n'a pas révélé d'erreur dans la prise en charge.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Prévalence d'escarres HVS

Résultats non-ajustés HVS

### Prévalence d'escarres

Cet indicateur analyse la fréquence des escarres chez les patients hospitalisés à un moment donné (enquête de prévalence). Il s'agit d'une mesure nationale effectuée selon la méthode «International Prevalence measurement of Care problems, LPZ International».

Pour effectuer cette enquête, 2 infirmiers ou infirmières voient chaque patient présent et recensent, outre des données générales relatives à l'hôpital, certaines caractéristiques des patients telles que leurs données démographiques, leurs diagnostics et la présence ou non d'escarres, durant leur séjour.

L'escarre est une «plaie de pression» consécutive à un manque d'apport d'oxygène à la peau provoqué par une pression excessive et prolongée. Il y a de différents stades d'escarre :

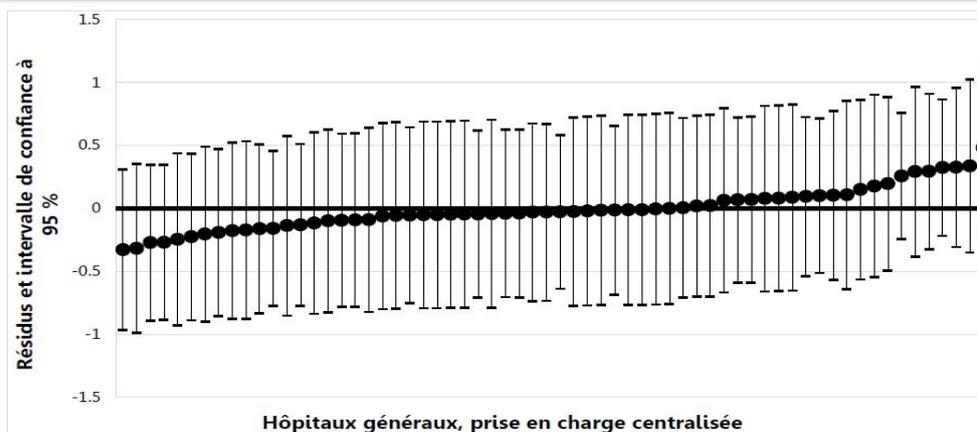
catégorie 1 : rougeur ne blanchissant pas sous la pression du doigt,

catégorie 2 : désépidermisation : arrachement cutané touchant l'épiderme et éventuellement le derme, dont une variante au niveau du pied est la phlyctène (ou ampoule) hémorragique ou séreuse (selon qu'elle contient ou non du sang),

catégorie 3 : nécrose : plaie profonde avec plaque de nécrose recouvrant en général des tissus sous-jacents dévitalisés,

catégorie 4 : ulcère : plaie ouverte profonde, résultant le plus souvent d'une escarre de stade 3 après élimination des tissus nécrotiques.

Le tableau ci-dessous montre les résidus et les intervalles de confiance à 95% pour les escarres nosocomiales de catégories 2 à 4 pour l'année 2014



Centre	Année	Taux de participation n (%)	Résidu	Intervalles de confiance à 95 % (Escarres nosocomiales catégories 2-4)	
CHVR (CHCVS)	2012	224 (77.5 %)	0.143	-0.388	0.673
CHVR (CHCVS)	2013	349 (73.3%)	0.107	-0.313	0.527
CHVR (CHCVS)	2014	350 (74.3 %)	0.258	-0.243	0.759
CHVR (CHC)	2012	53 (71.6 %)	-0.053	-0.708	0.602
CHVR (CHC)	2013	52 (76.5 %)	-0.009	-0.512	0.491
CHVR (CHC)	2014	52 (71.2%)	-0.091	-0.781	0.599
SZO	2012	143 (81.7 %)	-0.031	-0.663	0.6

SZO	2013	116 (73.9 %)	-0.103	-0.6	0.394
SZO	2014	127 (76.0 %)	-0.039	-0.705	0.627

#### Commentaires sur les résultats de 2015

Les résultats pour 2015 ne peuvent pas encore être présentés : ils ne seront disponibles qu'à fin novembre 2016 au plus tôt. Le graphique ci-dessus représente la prévalence des escarres dans les hôpitaux suisses. Ces résultats sont ajustés au risque, ce qui veut dire que la prévalence des escarres est considérée en relation avec le diagnostic, l'âge, le sexe, etc.

Le graphique et les chiffres indiqués se réfèrent aux escarres nosocomiales de catégorie 2 à 4. Le choix de ne pas prendre en considération les escarres de catégorie 1 se justifie par le fait que ce type d'escarres est difficile à définir. En comparaison des autres hôpitaux suisses, les résultats du CHVR (CHCVS) sont légèrement supérieurs à la moyenne suisse. Pour le CHVR (CHC) et le SZO, ils sont très proches de la moyenne suisse.

Pourtant, ces résultats ne permettent pas de tirer des conclusions significatives pour l'Hôpital du Valais. La mesure se réfère à un jour donné. Rien que les fluctuations de l'occupation des lits et le nombre plus élevé d'escarres qui en découle peuvent avoir une influence sur les résultats. Le résultat montre où nous nous situons par rapport aux autres hôpitaux suisses.

Une comparaison d'une année à l'autre, surtout en ce qui concerne les résultats au niveau des domaines (voir résultats HVS et SZO non ajustés), offre une meilleure approche que la comparaison avec les hôpitaux suisses susmentionnée.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

**Prévalence d'escarres HVS: Résultats non-ajustés**

Rapport CHVR

Rapport SZO



Centre	Année	Prévalence des escarres nosocomiales				Patients à risque d'escarres					
		Catégories 1-4		Catégories 2-4		Risque élevé		Risque faible		Pas de risque	
		HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	2011	6.80%	5.50%	0.70%	1.90%	0.00%	6.50%	39.60%	37.90%	60.30%	55.50%
SZO	2012	5.60%	4.30%	1.40%	1.70%	6.30%	8.90%	30.10%	39.30%	63.60%	51.70%
SZO	2013	4.40%	4.60%	0.90%	2.10%	9.50%	9.50%	36.20%	40.90%	54.30%	49.60%
SZO	2014	4.70%	4.80%	1.60%	2.00%	3.10%	9.10%	40.60%	41.40%	56.30%	49.50%
SZO	2015	2.70%	4.50%	2.70%	2.30%	8.10%	9.80%	34.20%	39.70%	57.70%	50.50%

CHVR	2011	13.70%	5.50%	5.30%	1.90%	12.30%	6.50%	54.40%	37.90%	33.10%	55.50%
CHVR	2012	8.00%	4.30%	2.70%	1.70%	11.60%	8.90%	47.30%	39.30%	41.10%	51.70%
CHVR	2013	10.30%	4.60%	2.60%	2.10%	11.50%	9.50%	46.10%	40.90%	42.40%	49.60%
CHVR	2014	12.30%	4.80%	3.40%	2.00%	8.30%	9.10%	56.40%	41.40%	35.30%	49.50%
CHVR	2015	10.70%	4.50%	4.40%	2.30%	10.20%	9.80%	51.90%	39.70%	37.90%	50.50%

Centre	Année	Patients à risque élevé d'escarres selon la dépendance des soins									
		Dépendance complet		Dépendance prépondérante		Dépendance partielle		Indépendance prépondérante		Indépendance complète	
		HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	2011	0.00%	78.00%	0.00%	42.50%	0.00%	13.50%	0.00%	2.20%	0.00%	0.00%
SZO	2012	100.00%	84.20%	28.60%	46.60%	9.50%	14.90%	0.00%	2.10%	0.00%	0.10%
SZO	2013	100.00%	83.30%	18.20%	49.80%	17.70%	16.90%	0.00%	2.40%	1.60%	0.20%
SZO	2014	100.00%	88.50%	0.00%	47.60%	11.10%	16.40%	3.30%	3.10%	0.00%	0.40%
SZO	2015	100.00%	91.20%	35.70%	48.30%	6.70%	19.50%	0.00%	2.90%	0.00%	0.20%

CHVR	2011	58.30%	78.00%	38.70%	42.50%	15.90%	13.50%	3.60%	2.20%	0.00%	0.00%
CHVR	2012	88.90%	84.20%	44.00%	46.60%	17.70%	14.90%	1.60%	2.10%	0.00%	0.10%
CHVR	2013	83.30%	83.30%	62.10%	49.80%	20.30%	16.90%	3.50%	2.40%	0.60%	0.20%
CHVR	2014	80.00%	88.50%	33.30%	47.60%	21.20%	16.40%	0.00%	3.10%	0.60%	0.40%
CHVR	2015	100.00%	91.20%	56.30%	48.30%	25.90%	19.50%	3.60%	2.90%	0.00%	0.20%

Centre	Année	Mesures de prévention des escarres											
		Protection des talons		Stimuler la mobilisation		Prévention/correction déficits		Enseignements prévention (patient et/ou proches)		Réduction pression sur talons		Utilisation pommades/crèmes	
		A risque	Escarres	A risque	Escarres	A risque	Escarres	A risque	Escarres	A risque	Escarres	A risque	Escarres
SZO	2011	0.00%	0.00%	50.00%	38.40%	18.10%	46.10%	95.40%	100.00%	40.90%	38.40%	84.00%	100.00%
SZO	2012	0.00%	0.00%	79.10%	80.00%	23.30%	30.00%	41.90%	40.00%	25.60%	60.00%	81.40%	100.00%
SZO	2013	6.50%	0.00%	54.40%	72.70%	17.40%	45.50%	21.70%	27.30%	23.90%	27.30%	58.70%	90.90%
SZO	2014	0.00%	0.00%	93.80%	88.90%	27.10%	33.30%	10.40%	11.10%	31.30%	33.30%	77.10%	88.90%
SZO	2015	0.00%	0.00%	70.70%	100.00%	12.20%	40.00%	26.80%	20.00%	31.70%	80.00%	61.00%	100.00%
CHVR	2011	3.80%	17.60%	32.60%	62.70%	22.10%	41.10%	14.40%	23.50%	14.40%	43.10%	62.50%	76.40%
CHVR	2012	7.10%	48.60%	69.40%	60.00%	27.60%	57.10%	34.70%	31.40%	19.40%	80.00%	69.40%	74.30%
CHVR	2013	4.70%	13.60%	69.30%	66.10%	26.00%	50.90%	18.00%	40.70%	20.00%	37.30%	48.70%	72.90%
CHVR	2014	2.30%	19.00%	59.10%	84.50%	29.00%	50.00%	12.50%	25.90%	22.20%	60.30%	54.60%	82.80%
CHVR	2015	4.00%	12.90%	74.00%	74.20%	37.00%	38.70%	17.00%	29.00%	29.00%	64.50%	53.00%	74.20%

**Commentaires sur le résultat de 2015**

Les résultats représentés ci-dessus ne sont pas ajustés au risque. Ils ne peuvent donc en aucun cas être comparés aux résultats ajustés d'autres hôpitaux

suisse. Il s'agit de comparer les résultats de l'hôpital avec ceux de l'année précédente; les valeurs suisses représentées ne sont pas non plus ajustées au risque et ont été relevées dans des hôpitaux de même type.

Les résultats des deux centres font apparaître une différence au niveau du type de patients: le CHVR accueille un plus grand nombre de patients à risque que le SZO et dépasse la moyenne suisse des patients présentant un risque faible.

La prévalence des escarres observée au SZO est inférieure à la moyenne suisse pour les escarres nosocomiales de catégorie 1 à 4, mais en excluant les escarres de catégorie 1, le résultat est le même (2,70 %) et se situe légèrement au-dessus de la moyenne suisse. Aucune escarre de catégorie 1 n'a donc été observée. Une prévalence nettement supérieure a été constatée par rapport à l'année précédente. En analysant les patients à risque, force est de constater que le nombre de patients présentant un risque élevé d'escarres est en augmentation.

Dans les deux cas (avec ou sans escarres de catégorie 1), la prévalence des escarres observée au CHVR est supérieure à la moyenne suisse. Une nette diminution est toutefois constatée lorsque les escarres de catégorie 1 sont exclues.

L'analyse des patients à risque permet de constater que le CHVR a enregistré davantage de patients présentant un risque élevé et faible. Ces résultats ne confirment pas une signification statistique attestant une prévalence des escarres plus élevée chez les patients à risque.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

**Prévalence d'escarres CHVR: Résultats non-ajustés**

Rapport HVS

Rapport SZO



Centre	Domaine	Année	Prévalence des escarres				Patients à risques d'escarres						Prévalence des escarres chez des patients à risque					
			Catégories 1-4		Catégories 2-4		Risque élevé		Risque faible		Pas de risque		Risque élevé		Risque faible		Pas de risque	
			HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
CHVR	Chirurgie	2011	5.80%	4.50%	2.90%	1.60%	8.80%	3.20%	52.90%	32.90%	38.20%	63.80%	2.90%	1.50%	2.90%	3.80%	0.00%	1.40%
CHVR	Chirurgie	2012	0.00%	3.90%	0.00%	1.40%	12.50%	6.20%	50.00%	38.70%	37.50%	55.10%	8.30%	2.20%	16.70%	3.70%	0.00%	0.80%
CHVR	Chirurgie	2013	5.50%	3.90%	2.20%	1.70%	7.70%	5.60%	50.60%	39.90%	41.80%	54.60%	3.30%	1.70%	4.40%	3.70%	2.20%	0.60%
CHVR	Chirurgie	2014	7.70%	4.20%	3.10%	1.60%	7.70%	6.30%	58.50%	39.80%	33.90%	53.90%	60.00%	31.00%	14.50%	8.90%	0.00%	1.60%
CHVR	Chirurgie	2015	10.10%	4.00%	2.30%	2.10%	6.70%	6.10%	46.10%	36.90%	47.20%	57.00%	33.30%	33.20%	19.50%	8.70%	4.80%	1.40%
CHVR	Médecine	2011	16.30%	5.90%	1.60%	1.50%	13.10%	9.20%	54.10%	44.10%	32.70%	46.60%	6.50%	3.50%	19.60%	6.90%	0.00%	1.20%
CHVR	Médecine	2012	3.80%	4.10%	3.80%	1.70%	11.30%	9.50%	41.50%	44.00%	47.20%	46.60%	5.70%	3.40%	3.80%	4.20%	0.00%	0.60%
CHVR	Médecine	2013	8.40%	4.40%	2.30%	2.00%	8.40%	10.20%	39.70%	41.70%	51.90%	48.20%	5.30%	3.30%	9.20%	4.60%	1.50%	0.60%
CHVR	Médecine	2014	10.00%	4.30%	1.00%	1.70%	5.00%	8.80%	47.00%	41.80%	48.00%	49.40%	40.00%	33.00%	17.00%	11.20%	6.30%	0.90%
CHVR	Médecine	2015	6.50%	4.10%	4.80%	1.50%	9.70%	10.10%	51.60%	41.60%	38.50%	48.30%	50.00%	32.90%	9.40%	9.10%	4.20%	1.00%
CHVR	Gériatrie	2011	17.50%	10.50%	9.20%	3.90%	16.30%	12.20%	53.00%	51.20%	30.60%	36.40%	8.10%	3.90%	14.20%	10.10%	4.00%	2.10%
CHVR	Gériatrie	2012	9.20%	6.80%	1.00%	1.20%	12.20%	10.20%	56.10%	60.10%	31.60%	29.70%	5.10%	4.00%	8.20%	7.80%	0.00%	0.30%
CHVR	Gériatrie	2013	16.00%	8.60%	4.30%	3.00%	17.00%	13.70%	43.60%	54.20%	39.40%	21.10%	8.50%	5.10%	8.50%	8.60%	4.30%	2.10%
CHVR	Gériatrie	2014	20.90%	9.60%	7.00%	3.70%	8.10%	12.30%	60.50%	57.10%	31.40%	30.50%	57.10%	22.00%	25.00%	14.30%	14.80%	8.10%
CHVR	Gériatrie	2015	13.60%	8.40%	0.00%	5.30%	13.60%	13.20%	50.00%	54.80%	36.40%	32.00%	66.70%	43.30%	36.40%	12.20%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2011	22.20%	3.50%	11.10%	4.70%	11.10%	13.10%	66.60%	45.20%	22.20%	41.60%	11.10%	3.50%	22.20%	4.70%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2012	25.00%	5.40%	0.00%	2.00%	0.00%	11.50%	62.50%	41.90%	37.50%	46.60%	0.00%	3.40%	25.00%	4.10%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2013	15.20%	8.10%	0.00%	2.50%	18.20%	18.00%	66.70%	61.50%	15.20%	20.50%	9.10%	8.10%	18.20%	5.00%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2014	13.00%	3.90%	0.00%	1.30%	8.70%	17.30%	73.90%	44.20%	17.40%	38.50%	50.00%	18.50%	17.70%	9.00%	0.00%	1.70%
CHVR	SI et SC	2015	18.80%	7.40%	6.30%	5.30%	0.00%	15.90%	75.00%	55.60%	25.00%	28.60%	0.00%	26.70%	25.00%	5.70%	0.00%	1.90%

**Commentaires sur les résultats de 2015**

Les résultats représentés ci-dessus ne sont pas ajustés au risque. Ils ne peuvent donc en aucun cas être comparés aux résultats ajustés d'autres hôpitaux suisses. Il s'agit de comparer les résultats de l'hôpital avec ceux de l'année précédente; les valeurs suisses représentées ne sont pas non plus ajustées au risque et ont été relevées dans des hôpitaux de même type.



Akutsomatik

Psychiatrie

Rehabilitation

**Dekubitusprävalenz SZO: nicht -adjustierte Resultate**

Rapport CHVR  
Rapport HVS

Zentrum	Bereich	Jahr	Dekubitusprävalenz				Patienten mit Dekubitusrisiko						Dekubitusprävalenz bei Risikopatienten					
			Kategorie s 1-4		Kategorie 2-4		Hohes Risiko		Tiefes Risiko		Kein Risiko		Hohes Risiko		Tiefes Risiko		Kein Risiko	
			HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	Chirurgie	2011	5.80%	4.50%	1.90%	1.60%	0.00%	3.20%	37.20%	32.90%	62.70%	63.80%	0.00%	1.50%	3.90%	3.80%	3.90%	1.40%
SZO	Chirurgie	2012	4.00%	3.90%	2.00%	1.40%	4.00%	6.20%	12.00%	38.70%	84.00%	55.10%	2.00%	2.20%	2.00%	3.70%	2.00%	0.80%
SZO	Chirurgie	2013	5.00%	3.90%	0.00%	1.70%	2.50%	5.60%	22.50%	39.90%	75.00%	54.60%	2.50%	1.70%	2.50%	3.70%	2.50%	0.60%
SZO	Chirurgie	2014	8.50%	4.20%	0.00%	1.60%	2.10%	6.30%	29.80%	39.80%	68.10%	53.90%	0.00%	31.00%	28.60%	8.90%	0.00%	1.60%
SZO	Chirurgie	2015	0.00%	4.00%	0.00%	2.10%	0.00%	6.10%	24.30%	36.90%	75.70%	57.00%	0.00%	33.20%	0.00%	8.70%	0.00%	1.40%
SZO	Medezin	2011	2.10%	5.90%	0.00%	1.50%	0.00%	9.20%	34.00%	44.10%	65.90%	46.60%	0.00%	3.50%	4.20%	6.90%	4.20%	1.20%
SZO	Medezin	2012	0.00%	4.10%	0.00%	1.70%	3.60%	9.50%	46.40%	44.00%	50.00%	46.60%	0.00%	3.40%	1.80%	4.20%	0.00%	0.60%
SZO	Medezin	2013	0.00%	4.40%	0.00%	2.00%	18.20%	10.20%	39.40%	41.70%	48.20%	48.20%	3.10%	3.30%	3.10%	4.60%	3.10%	0.60%
SZO	Medezin	2014	0.00%	4.30%	0.00%	1.70%	2.10%	8.80%	42.60%	41.80%	55.30%	49.40%	0.00%	33.00%	15.00%	11.20%	0.00%	0.90%
SZO	Medezin	2015	4.90%	4.10%	4.90%	1.50%	9.80%	10.10%	56.10%	41.60%	34.20%	48.30%	50.00%	32.90%	4.40%	9.10%	0.00%	1.00%
SZO	Geriatric	2011	26.30%	10.50%	0.00%	3.90%	0.00%	12.20%	73.60%	51.20%	26.30%	36.40%	0.00%	3.90%	21.00%	10.10%	5.20%	2.10%
SZO	Geriatric	2012	21.10%	6.80%	0.00%	1.20%	5.30%	10.20%	57.90%	60.10%	36.80%	29.70%	5.30%	4.00%	15.80%	7.80%	0.00%	0.30%
SZO	Geriatric	2013	14.30%	8.60%	4.80%	3.00%	14.30%	13.70%	57.10%	54.20%	28.60%	21.10%	9.50%	5.10%	0.00%	8.60%	14.30%	2.10%
SZO	Geriatric	2014	3.90%	9.60%	3.90%	3.70%	3.90%	12.30%	50.00%	57.10%	46.20%	30.50%	0.00%	22.00%	0.00%	14.30%	8.30%	8.10%
SZO	Geriatric	2015	5.00%	8.40%	5.00%	5.30%	14.30%	13.20%	28.60%	54.80%	57.10%	32.00%	66.70%	43.30%	0.00%	12.20%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2011	0.00%	3.50%	0.00%	4.70%	0.00%	13.10%	100.00%	45.20%	0.00%	41.60%	0.00%	3.50%	0.00%	4.70%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2012	50.00%	5.40%	25.00%	2.00%	100.00%	11.50%	0.00%	41.90%	0.00%	46.60%	50.00%	3.40%	0.00%	4.10%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2013	0.00%	8.10%	0.00%	2.50%	0.00%	18.00%	50.00%	61.50%	50.00%	20.50%	0.00%	8.10%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2014	16.70%	3.90%	16.70%	1.30%	16.70%	17.30%	83.30%	44.20%	0.00%	38.50%	0.00%	18.50%	20.00%	9.00%	0.00%	1.70%
SZO	IPS/ANI	2015	0.00%	7.40%	0.00%	5.30%	100.00%	15.90%	0.00%	55.60%	0.00%	28.60%	0.00%	26.70%	0.00%	5.70%	0.00%	1.90%

**Bemerkungen zu den Resultate von 2015:**

Die Resultate sind nicht Risiko-adjustiert und können also nicht mit anderen Resultate verglichen werden. Einen Vorjahresvergleich der eigenen Resultaten kann eingeschätzt werden an Hand der Teilnehmerzahlen und allenfalls zusätzliche Informationen welche Abteilungsspezifisch sind und mit der Dekubitusprävalenz in Verbindung gebracht werden können.

Einen Vergleich mit den schweizer Resultaten (gleicher Bereich, gleichen Spitaltyp) muss jedoch weiter mit Vorsicht interpretiert werden. Die Messung wird nur an einem Stichtag durchgeführt welche keinen aussagekräftigen Resultaten liefern kann in Bezug auf die Pflegequalität.

Vergleiche zwischen den verschiedenen Bereichen ist ebenfalls fragwürdig, da die verschiedenen Bereiche unterschiedliche Patientengruppen und allenfalls auch unterschiedliche Teilnehmerzahlen haben, welche die Resultate beeinflussen können.



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

## Prévalence de chutes HVS

Résultats non-ajustés HVS

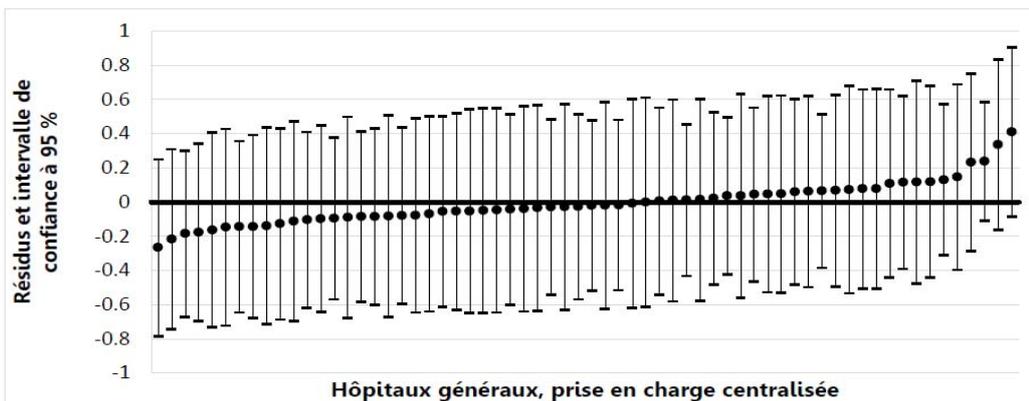


### Prévalence de chutes

Cet indicateur analyse la fréquence des chutes chez les patients hospitalisés à un moment donné (enquête de prévalence). Il s'agit d'une mesure nationale effectuée selon la méthode «International Prevalence measurement of Care problems, LPZ International».

Pour effectuer cette enquête, 2 infirmiers ou infirmières voient chaque patient présent et recensent, outre des données générales relatives à l'hôpital, certaines caractéristiques des patients telles que leurs données démographiques, leurs diagnostics et la présence ou non des chutes, durant leur séjour.

Le tableau ci-dessous montre les résidus et les intervalles de confiance à 95% pour les chutes à l'hôpital pour l'année 2014 selon type d'hôpital. (HVS est un hôpital général avec une prise en charge centralisée)



Centre	Année	Taux de participation n (%)	Résidu	Intervalles de confiance à 95 % (chutes à l'hôpital)	
CHVR (CHCVS)	2012	224 (77.5 %)	-0.106	-0.496	0.284
CHVR (CHCVS)	2013	349 (73.3%)	0.308	-0.008	0.623
CHVR (CHCVS)	2014	350 (74.3 %)	0.238	-0.11	0.587
CHVR (CHC)	2012	53 (71.6 %)	-0.075	-0.567	0.414
CHVR (CHC)	2013	52 (76.5 %)	-0.024	-0.439	0.391
CHVR (CHC)	2014	52 (71.2%)	-0.217	-0.744	0.31
SZO	2012	143 (81.7 %)	0.11	-0.347	0.568
SZO	2013	116 (73.9 %)	-0.088	-0.5	0.324
SZO	2014	127 (76.0 %)	-0.029	-0.541	0.483

Commentaires sur les résultats de 2015

Les résultats pour 2015 ne peuvent pas encore être présentés : ils ne seront disponibles qu'à fin novembre 2016 au plus tôt. Le graphique ci-dessus représente la prévalence des chutes dans les hôpitaux suisses. Ces résultats sont ajustés au risque, ce qui veut dire que la prévalence des chutes est considérée en relation avec le diagnostic, l'âge, le sexe, etc.

Le graphique et les chiffres indiqués se réfèrent aux chutes dans des hôpitaux suisses de même type. Les résultats du CHVR (CHCVS) sont légèrement supérieurs à la moyenne suisse par rapport aux autres hôpitaux suisses. Le CHVR (CHC) présente un résultat inférieur et le SZO un résultat très proche de la moyenne suisse.

Pourtant, ces résultats ne permettent pas de tirer des conclusions significatives pour l'Hôpital du Valais. La mesure se réfère à un jour donné. Rien que les fluctuations de l'occupation des lits et le nombre plus élevé de patients confrontés à un risque de chute qui en découle peuvent avoir une influence sur les résultats.

Une comparaison d'une année à l'autre, surtout en ce qui concerne les résultats au niveau des domaines (voir résultats HVS et SZO non ajustés), offre une meilleure approche que la comparaison avec les hôpitaux suisses mentionnée plus haut.





Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

**Prévalence de chutes HVS: Résultat non-ajustés**

Rapport CHVR

Rapport SZO



Centre	Année	Prévalence de chutes (%)		Cause essentielle de la chute (%)					
		HVS	CH	Physique		Psychique		Environnementaux	
				HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	2011	3.80%	3.90%	29.70%	31.50%	0.00%	4.70%	25.80%	38.80%
SZO	2012	6.40%	4.20%	77.80%	51.00%	11.10%	15.80%	0.00%	19.00%
SZO	2013	2.60%	4.20%	0.00%	49.00%	33.30%	18.30%	33.30%	16.00%
SZO	2014	3.90%	3.70%	60.00%	59.10%	20.00%	18.80%	20.00%	9.70%
SZO	2015	5.50%	3.10%	33.30%	55.20%	16.70%	15.70%	16.70%	15.30%
CHVR	2011	9.30%	3.90%	23.60%	31.50%	16.30%	4.70%	33.30%	38.80%
CHVR	2012	6.80%	4.20%	16.70%	51.00%	41.70%	15.80%	16.70%	19.00%
CHVR	2013	8.60%	4.20%	35.70%	49.00%	39.30%	18.30%	17.90%	16.00%
CHVR	2014	8.60%	3.70%	50.00%	59.10%	26.70%	18.80%	13.30%	9.70%
CHVR	2015	3.90%	3.10%	37.50%	55.20%	25.00%	15.70%	12.50%	15.30%

Centre	Année	Prévalence de chutes : patients avec dépendance complète		Prévalence de chutes : patients avec dépendance prépondérante		Prévalence de chutes : patients avec dépendance partielle		Prévalence de chutes : patients avec indépendance		Prévalence de chutes : patients avec indépendance complète	
		HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	2011	100.00%	18.40%	0.00%	18.20%	10.50%	7.60%	3.70%	4.30%	1.30%	1.50%
SZO	2012	0.00%	9.70%	21.40%	12.40%	10.00%	7.20%	4.60%	5.30%	3.70%	1.60%
SZO	2013	20.00%	9.10%	18.20%	11.60%	0.00%	8.00%	0.00%	5.00%	0.00%	1.60%
SZO	2014	0.00%	5.50%	11.10%	13.90%	11.10%	6.80%	3.30%	4.80%	1.50%	1.10%
SZO	2015	0.00%	7.40%	14.30%	9.40%	6.70%	6.20%	10.70%	4.00%	0.00%	0.90%
CHVR	2011	0.00%	18.40%	33.30%	18.20%	15.90%	7.60%	5.40%	4.30%	1.20%	1.50%
CHVR	2012	0.0%	9.70%	20.80%	12.40%	8.80%	7.20%	6.50%	5.30%	3.20%	1.60%
CHVR	2013	66.70%	9.10%	17.20%	11.60%	14.10%	8.00%	8.10%	5.00%	3.10%	1.60%
CHVR	2014	0.00%	5.50%	20.00%	13.90%	13.60%	6.80%	11.60%	4.80%	3.10%	1.10%
CHVR	2015	0.00%	7.40%	12.50%	9.40%	3.70%	6.20%	5.40%	4.00%	2.00%	0.90%

**Commentaires sur le résultat de 2015 :**

Les résultats représentés ci-dessus ne sont pas ajustés au risque. Ils ne peuvent donc en aucun cas être comparés aux résultats ajustés d'autres hôpitaux suisses. Il s'agit de comparer les résultats de l'hôpital avec ceux de l'année précédente; les valeurs suisses représentées ne sont pas non plus ajustées au risque et ont été relevées dans des hôpitaux de même type.

Les résultats des deux centres présentent une prévalence des chutes supérieure à la moyenne suisse. Par rapport à l'année précédente, la prévalence des chutes a nettement augmenté au SZO et nettement diminué au CHVR. Ces résultats doivent cependant être interprétés avec prudence, car il s'agit de résultats obtenus un jour donné.

Des rapports détaillés prenant en compte les déclarations de chutes sur une année entière fournissent une vue d'ensemble de l'incidence des chutes. Pour consulter ces rapports, veuillez suivre le lien suivant : <http://www.hopitalvs.ch/rapports>



Soins Aigus

Psychiatrie

Réadaptation

**Prévalence de chutes CHVR: Résultats non-ajustés**

Rapport HVS  
Rapport SZO

Centre	Domaine	Année	Prévalence de chutes (%)		Prévalence de chutes : patients avec dépendance complète		Prévalence de chutes : patients avec dépendance prépondérante		Prévalence de chutes : patients avec dépendance partielle		Prévalence de chutes : patients avec indépendance prépondérante		Prévalence de chutes : patients avec indépendance complète	
			HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
CHVR	Chirurgie	2011	3.90%	1.60%	0.00%	2.20%	0.00%	10.60%	11.10%	20.40%	66.60%	35.50%	22.20%	31.10%
CHVR	Chirurgie	2012	0.00%	2.30%	N/A	4.90%	N/A	22.20%	N/A	22.20%	N/A	23.50%	N/A	27.20%
CHVR	Chirurgie	2013	1.10%	2.30%	0.00%	4.60%	0.00%	16.10%	100.00%	27.60%	0.00%	31.00%	0.00%	20.70%
CHVR	Chirurgie	2014	2.30%	1.80%	0.00%	2.60%	33.30%	25.00%	33.30%	26.30%	0.00%	27.60%	33.30%	18.40%
CHVR	Chirurgie	2015	2.30%	1.70%	0.00%	8.30%	50.00%	18.10%	0.00%	27.80%	0.00%	27.80%	50.00%	18.10%
CHVR	Médecine	2011	6.50%	6.40%	5.80%	3.30%	23.50%	17.00%	41.10%	22.90%	11.70%	24.40%	17.60%	32.20%
CHVR	Médecine	2012	0.00%	6.20%	N/A	6.90%	N/A	18.50%	N/A	26.00%	N/A	31.20%	N/A	17.30%
CHVR	Médecine	2013	6.90%	5.60%	11.10%	4.70%	0.00%	18.70%	0.00%	27.50%	44.40%	24.60%	44.40%	24.60%
CHVR	Médecine	2014	9.00%	5.20%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	33.30%	0.00%	22.20%	50.00%	44.40%	0.00%
CHVR	Médecine	2015	8.20%	5.10%	0.00%	0.00%	20.00%	20.00%	20.00%	40.00%	60.00%	20.00%	0.00%	20.00%
CHVR	Gériatrie	2011	0.00%	10.50%	0.00%	6.70%	39.10%	33.70%	34.70%	22.90%	21.70%	25.60%	4.30%	10.80%
CHVR	Gériatrie	2012	12.50%	13.50%	0.00%	9.30%	41.70%	32.60%	25.00%	34.90%	8.30%	9.30%	25.00%	14.00%
CHVR	Gériatrie	2013	21.30%	19.30%	15.00%	7.60%	25.00%	24.50%	40.00%	39.60%	15.00%	22.60%	5.00%	5.70%
CHVR	Gériatrie	2014	19.80%	13.80%	0.00%	5.50%	29.40%	27.30%	29.40%	36.40%	41.20%	29.10%	0.00%	1.80%
CHVR	Gériatrie	2015	4.60%	7.30%	0.00%	0.00%	0.00%	37.50%	0.00%	31.30%	0.00%	25.00%	100.00%	6.30%
CHVR	SI et SC	2011	0.00%	16.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	30.00%	50.00%	20.00%	0.00%	50.00%
CHVR	SI et SC	2012	0.00%	0.80%	N/A	0.00%	N/A	100.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%
CHVR	SI et SC	2013	12.10%	1.90%	N/A	33.30%	N/A	66.70%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%
CHVR	SI et SC	2014	4.40%	1.30%	0.00%	50.00%	0.00%	50.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2015	0.00%	2.70%	0.00%	5000.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	50.00%	N/A	0.00%

Centre	Domaine	Année	Mesure de prévention: Exercices et entraînements		Mesure de prévention: Accompagnement pour se déplacer		Mesure de prévention: Evaluation moyens auxiliaires		Mesure de prévention: Evaluation chaussures utilisées		Mesure de prévention: Information au patient		Mesure de prévention: Adaptation de l'environnement	
			Chuté	Pas chuté	Chuté	Pas chuté	Chuté	Pas chuté	Chuté	Pas chuté	Chuté	Pas chuté	Chuté	Pas chuté
CHVR	Chirurgie	2011	22.20%	0.00%	-	-	22.20%	4.00%	-	-	22.20%	24.00%	11.10%	12.00%
CHVR	Chirurgie	2012	50.00%	11.10%	66.70%	33.30%	0.00%	22.20%	16.70%	22.20%	66.70%	22.20%	33.30%	33.30%
CHVR	Chirurgie	2013	22.20%	13.70%	50.00%	34.30%	50.00%	21.90%	27.80%	26.00%	66.70%	34.30%	61.10%	28.80%
CHVR	Chirurgie	2014	17.70%	11.50%	64.70%	35.40%	35.30%	23.00%	47.10%	39.80%	47.10%	30.10%	41.20%	16.80%
CHVR	Chirurgie	2015	50.00%	16.00%	64.30%	32.00%	42.90%	26.70%	28.60%	20.00%	57.10%	18.70%	35.70%	10.70%
CHVR	Médecine	2011	47.00%	42.80%	-	-	23.50%	28.50%	-	-	76.40%	40.40%	58.80%	28.50%
CHVR	Médecine	2012	25.00%	28.90%	25.00%	44.40%	0.00%	17.80%	0.00%	2.20%	50.00%	28.90%	25.00%	35.60%
CHVR	Médecine	2013	70.60%	35.10%	61.80%	26.80%	61.80%	33.00%	47.10%	27.80%	67.70%	39.20%	8.80%	15.50%
CHVR	Médecine	2014	50.00%	36.80%	70.80%	22.40%	54.20%	23.70%	66.70%	46.10%	12.50%	13.20%	16.70%	17.10%
CHVR	Médecine	2015	86.70%	28.30%	53.30%	34.80%	53.30%	34.80%	73.30%	60.90%	66.70%	47.80%	20.00%	6.50%
CHVR	Gériatrie	2011	30.40%	38.60%	-	-	47.80%	49.30%	-	-	47.80%	53.30%	39.10%	53.30%
CHVR	Gériatrie	2012	81.00%	62.70%	71.40%	50.70%	61.00%	52.00%	66.70%	30.70%	85.70%	69.30%	52.40%	22.70%
CHVR	Gériatrie	2013	88.00%	81.20%	64.00%	52.20%	9.00%	63.80%	64.00%	63.80%	32.00%	27.50%	60.00%	52.20%
CHVR	Gériatrie	2014	96.20%	83.30%	46.70%	50.00%	76.00%	58.30%	57.00%	45.00%	88.50%	76.70%	61.50%	36.70%
CHVR	Gériatrie	2015	93.30%	71.40%	-	-	73.30%	57.10%	20.00%	0.00%	13.30%	14.30%	26.70%	14.30%
CHVR	SI et SC	2011	0.00%	33.30%	-	-	0.00%	33.30%	-	-	0.00%	16.60%	0.00%	0.00%
CHVR	SI et SC	2012	0.00%	16.70%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	16.70%	0.00%	0.00%	0.00%	16.70%
CHVR	SI et SC	2013	25.00%	55.20%	50.00%	62.10%	25.00%	17.20%	50.00%	10.30%	100.00%	44.80%	25.00%	27.60%
CHVR	SI et SC	2014	33.30%	10.00%	66.70%	40.00%	66.70%	25.00%	66.70%	50.00%	0.00%	15.00%	0.00%	15.00%
CHVR	SI et SC	2015	50.00%	75.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	66.70%	100.00%	83.30%	0.00%	0.00%

**Commentaires sur le résultat de 2015:**

**Commentaires sur les résultats 2015:**

Les résultats ne sont pas ajustés au risque et ne peuvent donc pas être comparés à d'autres résultats. La comparaison annuelle des résultats du SZO peut être évaluée au moyen du nombre de participants et éventuellement d'informations supplémentaires spécifiques à chaque service pouvant être utilisées en lien avec la prévalence des escarres.

La comparaison avec les résultats suisses (même domaine, même type d'hôpital) doit toutefois être interprétée avec prudence. La mesure étant effectuée un jour donné, elle ne permet pas d'obtenir des résultats pertinents en ce qui concerne la qualité des soins.

La comparaison entre domaines est aussi sujette à caution, car qui dit domaines différents, dit groupes de patients différents et éventuellement nombres de participants différents, ce qui peut avoir une influence sur les résultats.



Akutsomatik

Psychiatrie

Rehabilitation

**Sturzprävalenz SZO: nicht - adjustierte Resultate**

Rapport CHVR  
Rapport HVS

Zentrum	Bereich	Jahr	Sturzprävalenz (%)		Sturzprävalenz bei völlig abhängige Patienten		Sturzprävalenz bei überwiegend abhängige Patienten		Sturzprävalenz bei teilweise abhängige Patienten		Sturzprävalenz bei überwiegend unabhängige Patienten		Sturzprävalenz bei völlig unabhängige Patienten	
			HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH	HVS	CH
SZO	Chirurgie	2011	3.90%	1.60%	0.00%	2.20%	0.00%	10.60%	20.00%	20.40%	46.60%	35.50%	33.30%	31.10%
SZO	Chirurgie	2012	4.00%	2.30%	0.00%	4.90%	50.00%	22.20%	0.00%	22.20%	0.00%	23.50%	50.00%	27.20%
SZO	Chirurgie	2013	2.50%	2.30%	0.00%	4.60%	100.00%	16.10%	0.00%	27.60%	0.00%	31.00%	0.00%	20.70%
SZO	Chirurgie	2014	0.00%	1.80%	N/A	2.60%	N/A	25.00%	N/A	26.30%	N/A	27.60%	N/A	18.40%
SZO	Chirurgie	2015	2.70%	1.70%	0.00%	8.30%	0.00%	18.10%	0.00%	27.80%	100.00%	27.80%	0.00%	18.10%
SZO	Medezin	2011	6.50%	6.40%	7.80%	3.30%	23.00%	17.00%	30.70%	22.90%	7.60%	24.40%	30.70%	32.20%
SZO	Medezin	2012	5.60%	6.20%	0.00%	6.90%	0.00%	18.50%	66.70%	26.00%	0.00%	31.20%	33.30%	17.30%
SZO	Medezin	2013	3.00%	5.60%	100.00%	4.70%	0.00%	18.70%	0.00%	27.50%	0.00%	24.60%	0.00%	24.60%
SZO	Medezin	2014	2.20%	5.20%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	100.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%
SZO	Medezin	2015	7.30%	5.10%	0.00%	0.00%	33.30%	20.00%	33.30%	40.00%	33.00%	20.00%	0.00%	20.00%
SZO	Geriatric	2011	0.00%	10.50%	0.00%	6.70%	50.00%	33.70%	0.00%	22.90%	37.50%	25.60%	12.50%	10.80%
SZO	Geriatric	2012	21.50%	13.50%	0.00%	9.30%	50.00%	32.60%	0.00%	34.90%	25.00%	9.30%	25.00%	14.00%
SZO	Geriatric	2013	0.00%	19.30%	N/A	7.60%	N/A	24.50%	N/A	39.60%	N/A	22.60%	N/A	5.70%
SZO	Geriatric	2014	15.40%	13.80%	0.00%	5.50%	25.00%	27.30%	25.00%	36.40%	25.00%	29.10%	25.00%	1.80%
SZO	Geriatric	2015	9.50%	7.30%	0.00%	0.00%	50.00%	37.50%	0.00%	31.30%	50.00%	25.00%	0.00%	6.30%
SZO	IPS/ANI	2011	0.00%	16.60%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	30.00%	N/A	20.00%	N/A	50.00%
SZO	IPS/ANI	2012	0.00%	0.80%	N/A	0.00%	N/A	100.00%	N/A	0.00%	0.00%	0.00%	N/A	0.00%
SZO	IPS/ANI	2013	16.70%	1.90%	0.00%	33.30%	100.00%	66.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2014	0.00%	1.30%	N/A	50.00%	N/A	50.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%
SZO	IPS/ANI	2015	0.00%	2.70%	N/A	5000.00%	N/A	0.00%	N/A	0.00%	N/A	50.00%	N/A	0.00%

Zentrum	Bereich	Jahr	Präventionsmassnahme: Übungen und Therapie		Präventionsmassnahme: Begleitung beim gehen und/oder		Präventionsmassnahme: Evaluation der Hilfsmittel		Präventionsmassnahme: Evaluation der Schuhe		Präventionsmassnahme: Information am Patient		Präventionsmassnahme: Anpassung der Umgebung	
			Gestürzt	Nicht gestürzt	Gestürzt	Nicht gestürzt	Gestürzt	Nicht gestürzt	Gestürzt	Nicht gestürzt	Gestürzt	Nicht gestürzt	Gestürzt	Nicht gestürzt
SZO	Chirurgie	2011	60.00%	16.60%	-	-	40.00%	2.70%	-	-	86.60%	30.50%	60.00%	20.00%
SZO	Chirurgie	2012	62.50%	21.40%	50.00%	21.40%	37.50%	11.90%	50.00%	21.40%	62.50%	23.80%	0.00%	4.80%
SZO	Chirurgie	2013	75.00%	35.70%	91.70%	21.40%	75.00%	14.30%	75.00%	42.90%	83.30%	42.90%	83.30%	46.40%
SZO	Chirurgie	2014	50.00%	37.20%	75.00%	37.20%	25.00%	23.30%	50.00%	32.60%	50.00%	32.60%	0.00%	11.60%
SZO	Chirurgie	2015	80.00%	48.20%	90.00%	55.60%	60.00%	48.20%	90.00%	77.80%	90.00%	74.10%	50.00%	44.40%
SZO	Medezin	2011	69.20%	12.10%	-	-	30.70%	9.00%	-	-	92.30%	21.20%	53.80%	9.00%
SZO	Medezin	2012	58.30%	38.10%	75.00%	31.00%	16.70%	16.70%	66.70%	45.20%	91.70%	57.10%	66.70%	50.00%
SZO	Medezin	2013	55.60%	16.70%	44.40%	33.30%	44.40%	16.70%	22.20%	29.20%	55.60%	41.70%	0.00%	16.70%
SZO	Medezin	2014	55.60%	40.50%	66.70%	35.10%	44.40%	21.60%	88.90%	62.20%	22.20%	21.60%	55.60%	27.00%
SZO	Medezin	2015	28.60%	22.20%	64.30%	33.30%	28.60%	7.40%	50.00%	33.30%	71.40%	44.40%	7.10%	14.80%
SZO	Geriatric	2011	75.00%	36.30%	-	-	37.50%	36.30%	-	-	87.50%	72.70%	37.50%	18.10%
SZO	Geriatric	2012	71.40%	66.70%	57.10%	50.00%	14.30%	0.00%	42.90%	50.00%	42.90%	50.00%	14.30%	0.00%
SZO	Geriatric	2013	100.00%	100.00%	100.00%	45.00%	0.00%	0.00%	100.00%	75.00%	100.00%	35.00%	0.00%	5.00%
SZO	Geriatric	2014	100.00%	94.10%	66.70%	35.30%	44.40%	35.30%	77.80%	47.10%	66.70%	41.20%	44.40%	23.50%
SZO	Geriatric	2015	100.00%	52.60%	100.00%	15.80%	50.00%	15.80%	0.00%	0.00%	50.00%	31.60%	50.00%	15.80%
SZO	IPS/ANI	2011	0.00%	0.00%	-	-	0.00%	0.00%	-	-	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2012	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2013	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
SZO	IPS/ANI	2014	100.00%	60.00%	100.00%	60.00%	0.00%	0.00%	100.00%	40.00%	100.00%	60.00%	0.00%	80.00%
SZO	IPS/ANI	2015	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

**Bemerkungen zu den Resultate von 2015:**

Die Resultate sind nicht Risiko-adjustiert und können also nicht mit anderen Resultate verglichen werden. Einen Vorjahresvergleich der eigenen Resultaten kann eingeschätzt werden an Hand der Teilnehmerzahlen und allenfalls zusätzliche Informationen welche Abteilungsspezifisch sind und mit der Dekubitusprävalenz in Verbindung gebracht werden können.

Einen Vergleich mit den schweizer Resultaten (gleicher Bereich, gleichen Spitaltyp) muss jedoch weiter mit Vorsicht interpretiert werden. Die Messung wird nur an einem Stichtag durchgeführt welche keinen aussagekräftigen Resultaten liefern kann in Bezug auf die Pflegequalität.

Vergleiche zwischen den verschiedenen Bereichen ist ebenfalls fragwürdig, da die verschiedenen Bereiche unterschiedliche Patientengruppen und allenfalls auch unterschiedliche Teilnehmerzahlen haben, welche die Resultate beeinflussen können.