

## Accréditations, certifications, labels

**Centre : CHVR**

---

### **Domaine : Services des ambulances**

Inter Association de Sauvetage (IAS)

La reconnaissance IAS (Inter Association de Sauvetage) est obligatoire pour nos services d'ambulance. Il s'agit d'une décision cantonale que nous devons d'appliquer. Le document de référence est le manuel de reconnaissance fourni par l'IAS. Les documents sont élaborés par le Chef d'exploitation et la responsable qualité désignée en fonction des exigences du manuel.

Avancement du projet : Tous les documents nécessaires ont été créés et sont disponibles sur le portail Intraqual Doc. Des enquêtes de satisfaction ont été réalisées. Des analyses relatives au délai de départ, délai de réponse ou à la transmission du patient à l'infirmier de tri sont en cours.

Début du mandat : octobre 2013

Pré-audit interne : mars 2016

Audit de reconnaissance : mai 2016

### **Domaine : Label des Soins Palliatifs**

Dans le cadre de la Stratégie nationale en matière de soins palliatifs de la Confédération, « Palliative ch » a reçu le mandat de faire progresser cette procédure de qualité et de lui donner une base élargie. C'est dans ce but qu'a été fondée le 16 mars 2010 l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs.

Le but de l'Association est décrit comme suit dans les statuts :

créer et attribuer un label suisse pour la reconnaissance de la qualité dans les soins palliatifs;  
faire contrôler sur place par des auditeurs compétents la qualité des prestations de service ambulatoires/mobiles et stationnaires des soins palliatifs;  
publier périodiquement une liste des institutions et des services reconnus (possédant le label).

Début du mandat : le service de médecine palliative de Martigny est entré dans la démarche de labellisation en janvier 2015.

Audit de labellisation : juin 2016

## **Centre : SZO**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001 :2015**

Le system couvre l'ensemble de l'organisation du SZO sur les deux sites de Brig et Visp . Les prestataires internes (par exemple les laboratoires, la pharmacie, la centrale achat) et externes (par exemple blanchisserie externe) ne font pas partie du contexte de certification.

Début du Mandat : Juin 2015

Audit de certification : Décembre 2016

### **Domaine : Soins palliatifs**

Label Palliativ.ch

Label de l'Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs. (cf. ci-dessus)

Label depuis : 13.05.2014

Renouvellement : 2017

### **Domaine : Orthopédie**

Rapid Recovery fait l'objet d'un contrat avec *Zimmer Biomet* et a pour but la guérison rapide des patients lors de l'implantation de prothèses aux genoux ou aux hanches.

Depuis : 2013

### **Domaine : Femmes & Enfants**

Baby Friendly Hospital (UNICEF)

Le label « Baby Friendly Hospital” est une initiative de l'UNICEF et de l'OMS démarrée en 1992 pour protéger les nouveaux-nés lors de leur première phase de vie. Le label en Suisse est axé sur 10 règles pour la réussite de l'allaitement et le renforcement de la relation mère-enfant, et exige plusieurs mesures de gestion du secteur.

Label depuis : l'hôpital de Viège en 2004

La première recertification et obtention du label pour le SZO (Brig + Visp) a eu lieu le 2006.

Les 2 dernières recertifications de renouvellement du label ont eu lieu en 2011 et 2014 avec des résultats de très haut niveau.

Renouvellement : 2017

## **Domaine : Urgences**

Reconnaissance par la SSMUS / SGNOR de la clinique de médecine d'urgence à Viège en tant que centre de formation.

Visitation : 09/12/2016

Renouvellement : sans limite (Visitations régulières dès l'obtention de la reconnaissance)

## **Centre : ICH**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001**

Le système couvre les activités suivantes : Laboratoires d'analyses médicales ; Histopathologie; Service des maladies infectieuses et épidémiologie ; Consultation d'immuno-allergologie ; Médecine du travail ; Centrale d'acahts ; Pharmacie ; Administration ; Service Informatique et un nouveau secteur, l'unité biomédicale a été certifié en 2015.

Certifié depuis : décembre 2000

Renouvellement : décembre 2015 (cycle de 3 ans).

Prochain audit prévu : décembre 2016.

Nouvelles certifications prévues :

- 2016 : L'unité d'approvisionnement du site de Sion
- 2017 : Les unités d'approvisionnement des sites de Martigny et de Sierre
- 2017 : La stérilisation centrale de Martigny

### **Domaine : Accréditations**

Les laboratoires d'essais de l'ICH sont accrédités pour la norme 15189 :2012 dans les domaines suivants :

Chimie clinique, toxicologie clinique et forensique (selon la norme 17025 :2007), hématologie, hémostase, immuno- hématologie, bactériologie, sérologie, maladies infectieuses, allergologie, immunologie clinique, cytopathologie, histopathologie et génétique.

Accrédités depuis : 2001

Renouvellement : 2015 (cycles de 5 ans)

Prochain audit prévu : mai 2017

Nouvelles accréditation prévues :

- 2017 : Laboratoires de Riviera : Montreux et Vevey