



# Exposto à violência ?

**Serviço da medicina de violências**



As pessoas que são expostas à violência, de maneira repetida ou isolada, sofrem de um grande stress. Este facto pode ter consequências psicológicas e/ou físicas a longo prazo. A violência doméstica, em particular, tem um grande impacto na saúde dos pais e dos seus filhos. Para quebrar o ciclo da violência, pode contar com o apoio da rede de violência doméstica do Valais, da qual a Unidade de Medicina da Violência é membro.

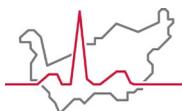
**ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR.**

## **O que é que a Unidade de Medicina da Violência oferece?**

Trata-se de uma consulta gratuita e confidencial, apoiada financeiramente pelo cantão de Valais, onde pode falar sobre a sua experiência num ambiente neutro e calmo. Será escutado com atenção.

Será atendido em francês ou alemão por uma enfermeira especializada. Se falar outra língua, estará disponível um intérprete gratuitamente.

Pode beneficiar de um exame físico para documentar as lesões em conformidade com padrões médico-legais. A unidade é apoiada por médicos legistas.



Hôpital du Valais  
Spital Wallis



Institut Central des Hôpitaux  
Zentralinstitut der Spitäler

Para além disso, será encaminhado para vários centros de aconselhamento especializado e instituições parceiras no Valais. Se desejar, podemos também contactar o seu médico de família, que desempenha um papel central nos seus cuidados médicos.

Algum tempo após a consulta, receberá pessoalmente um relatório pormenorizado das suas declarações e das lesões observadas (incluindo documentação fotográfica). Este relatório pode ser utilizado para fazer valer os seus direitos, caso decida apresentar uma queixa. Pode também ser útil para outros fins. Por razões de segurança, podemos também arquivar este relatório na nossa unidade. Poderá recuperá-lo em qualquer altura.

### Quem pode beneficiar da consulta?

A consulta de medicina da violência destina-se a adultos e jovens com 16 anos ou mais que são afectados pela violência

- no ambiente doméstico, por exemplo num casal ou numa família,
- na comunidade, por exemplo, em locais públicos, associações, local de trabalho, formação, actividades de lazer, festas, etc.

Mesmo que os golpes não tenham deixado marcas no seu corpo, pode ser aconselhado, quer queira ou não apresentar queixa.

### Onde estamos situados?

A Unidade de Medicina da Violência está situada nas instalações do hospital de Sierre e está à disposição dos habitantes do Alto e do Baixo Valais. Está situada no seguinte endereço [Hôpital de Sierre, Rue St-Charles 14 à Sierre](#), no 3º andar do edifício “Bonne-Eau”, nas traseiras do Hospital de Sierre.

### Qual é o nosso horário de funcionamento e como posso marcar uma consulta?

Pode marcar uma consulta, sozinho ou com a ajuda de outra pessoa, através do telefone **027 603 63 70, de segunda a sexta-feira, entre as 08:15 e as 11:00 e entre as 14:00 e as 16:00.**

As consultas ocorrem exclusivamente com hora marcada às segundas, quartas e sextas-feiras.

A nossa unidade está fechada nos feriados e nos finais de semana. Se pretender marcar uma consulta mas não nos conseguir contactar por telefone, pode também contactar-nos por e-mail para : [ich.violences@hopitalvs.ch](mailto:ich.violences@hopitalvs.ch). Não se esqueça de nos indicar como podemos contactá-lo e nós responderemos.

Não comunicamos através de serviços de mensagens como o WhatsApp ou outros.

### O que é importante saber?

A consulta é voluntária. Deve reservar uma a duas horas para a consulta. E necessário documentar as lesões de acordo com os padrões médico-legais, a consulta deve ocorrer o mais rápido possível após o acontecimento, idealmente no prazo de 72 horas, na unidade de medicina das violências.

Se tiver lesões que necessitam tratamento médico, recomendamos que consulte o serviço de urgência ou o seu médico de família. Nossa unidade não trata as lesões, não fornece atestados medicos de trabalho nem fornece cuidados posteriores.

Trata-se de uma consulta única para cada acontecimento. Se for vítima de violência repetida, pode comparecer após cada incidente para documentar o incidente.

Se tiver sido vítima de violência sexual ou se tiver menos de 16 anos, dirija-se aos serviços de urgência dos centros hospitalares do Valais para obter ajuda.

## Se necessitar de ajuda imediata?

### Números de emergência

- Polícia : **117**
- Ambulâncias : **144**
- Médicos de serviço no número **0900 144 033** (Fr. 0,50/chamada + Fr. 2.-/min.)
- Pôle de Psychiatrie Psychothérapie (Unidade de Psiquiatria e Psicoterapia): **0800 012 210** (gratuito)
- Centro de psiquiatria Haut-Valais **027 604 33 33**

### Contactos úteis

- Centro de consultas LAVI Valais Romand 027 607 31 00
- Centro de consultas LAVI Haut-Valais 027 946 85 32

### Alojamento de emergência

Para as vítimas de violência e seus filhos

- Fundação FAVA (Fundação - Apoio - Vítimas - Abrigo) 027 563 03 03
- Refúgio Haut-Valais 079 628 87 80

Para o outor de violencia

- Chez Paou em Sion 027 321 18 00

### Contacto

Somente com marcação prévia

**027 603 63 70**

ich.violences@hopitalvs.ch

### Serviço da medicina de Violência

Site do hospital Sierre

**Edifício Bonne-Eau** 3o piso

Rue Saint-Charles 14

3960 **Sierre**

