

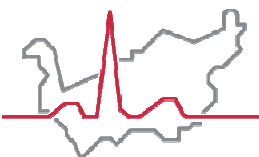
# Acolhimento e assistência no Serviço de Urgência

INFORMAÇÕES  
PARA OS PACIENTES E OS ACOMPANHANTES



**O Serviço de Urgência do Hospital de Sion funciona todos os dias, 24 horas por dia.**

Nele são tratados anualmente mais de 25.000 pacientes, dos quais 3.500 crianças.



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

[www.hopitalvs.ch](http://www.hopitalvs.ch) | [www.spitalvs.ch](http://www.spitalvs.ch)

## CHEGADA E ADMISSÃO

Independentemente da forma como chegar ao hospital, numa viatura particular, de ambulância ou de helicóptero, será atendido por uma enfermeira especializada que avaliará o seu estado de saúde. Em caso de dúvidas, esta enfermeira poderá aconselhar-se junto do médico chefe que estiver de banco. Ser-lhe-á atribuído um grau de gravidade, de acordo com uma escala estandardizada; a este procedimento chamamos **TRIAGEM**.

A triagem determina um tempo limite para o atendimento do paciente na zona de cuidados médicos.

Após a triagem, o nosso pessoal da secretaria tramitará a sua admissão administrativa.

## GRAUS DE URGÊNCIA



## TEMPO DE ESPERA

A urgência é, por definição, não planificável.

Poderá suceder que o seu tempo de espera se prolongue, apesar dos nossos esforços.

Os pacientes com patologias ou traumatismos graves absorvem grande quantidade de recursos e de tempo, não sendo raro que 2 ou 3 médicos e o mesmo de número de enfermeiros tenham de tratar um só paciente.

## ATENDIMENTO NA ZONA DE CUIDADOS MÉDICOS

Uma vez admitido na zona de cuidados médicos, será observado por um enfermeiro e por um médico, sob a responsabilidade e a supervisão do médico chefe que estiver de banco.

O tempo de espera é, por vezes, maior na zona de cuidados médicos do que na sala de espera; os exames complementares, necessários para formular um diagnóstico (laboratório, radiologia, parecer de especialista ...) podem, em certos casos, demorar algumas horas.

É possível que, enquanto se aguarda a obtenção de todos os resultados, seja transferido para a nossa unidade de internamento de curta duração.

**Caso tenha dúvidas, não hesite em perguntar em que estado se encontra o processo de diagnóstico.**

## FAMÍLIA E ACOMPANHANTES

Dentro do possível, tentamos envolver os familiares e os acompanhantes na assistência médica prestada ao paciente (com o seu consentimento). Estas pessoas poderão permanecer a seu lado desde que a situação o permita; como é evidente, ser-lhes-á solicitado que aguardem na sala de espera durante o exame clínico.

Por norma, não damos quaisquer informações sem o acordo do paciente, seja diretamente, seja pelo telefone.

## INTERNAMENTO

Em caso de internamento, é feito um pedido de quarto à UGF (unidade de gestão do fluxo de pacientes). O internamento decorre num dos estabelecimentos do Hospital de Valais, em função das informações dadas pelo médico de urgência e da disponibilidade de camas nos diversos estabelecimentos.

O médico de urgência não gere diretamente a orientação do paciente.

Na eventualidade de uma transferência e tendo em conta os recursos disponíveis, as suas preferências e desejos serão naturalmente tomados em consideração.

## REGRESSO A CASA

Em caso de regresso a casa, ser-lhe-ão entregues, se necessário, uma receita e/ou um atestado médico. Dentro do possível, o hospital fornecerá também os medicamentos para tomar à noite.

Será enviado um relatório de internamento ao seu médico assistente num espaço de 24 a 48 horas.

Caso não tenha um médico assistente e desde que a carga de trabalho o permita, poderá solicitar ao médico a entrega imediata do relatório de internamento. Se tal não for possível, este relatório ser-lhe-á remetido mais tarde pela nossa secretaria.

## ESTACIONAMENTO

Caso tenha estacionado num lugar de largada de passageiros (máx. 10 min.), situado em frente da entrada das urgências, agradecemos que desloque o seu veículo para os parques de estacionamento 3 e 10. O estacionamento é pago. Para mais informações : [www.hopitalvs.ch/parking-sion](http://www.hopitalvs.ch/parking-sion).

## CONTACTOS

### Telefones úteis

Emergências graves, ambulâncias		144
<hr/>		
Serviço Médico Permanente de Valais (taxa de base: 0,50 fr. suíços /chamada + 2,00 fr. suíços /min.)		0900 144 033
<hr/>		
Intoxicações		145
<hr/>		
Urgências Pediátricas		+41 (0)27 603 41 41
<hr/>		
Urgências Psiquiátricas	Valais romand Haut-Valais	0800 012 210 +41 (0)27 604 33 33
<hr/>		
Farmácias de serviço em Valais Urgências Dentárias em Valais (taxe de base: 0,50 fr. suíços /chamada+ 1,00 fr. suíços /min.)		0900 558 143
<hr/>		

Hospital de Valais  
**Hospital de Sion**  
**Serviço de Urgências, Piso B**  
Av. du Grand-Champsec 80  
1951 Sion

Hospital de Sion  
N° geral :  
T +41 (0)27 603 40 00  
F +41 (0)27 603 40 01

Para mais informações : [www.hopitalvs.ch/urgences](http://www.hopitalvs.ch/urgences)