

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'HÔPITAL DU VALAIS

État des lieux



Références

ASSM. (2022). *Pour des services de santé suisses durables dans les limites planétaires.*

Bodenheimer, T., & Sinsky, C. (2014). From triple to quadruple aim: care of the patient requires care of the provider. *Annals of family medicine.*

Canton du Valais. (2018). *Agenda 2030 de développement durable.*

Conseil fédéral. (2018). *Environnement Suisse 2018.*

Institute for Healthcare Improvement. (2007). The IHI Triple Aim.

Keller, R. L., Muir, K., Roth, F., Jattke, M., & Stucky, M. (2021). From bandages to buildings: Identifying the environmental hotspots. *Journal of Cleaner Production.*

OMS. (2010). *Monitoring the building blocks of health systems: a handbook of indicators and their measurement strategies.*

OMS. (2016). *Cadre opérationnel pour renforcer la résilience des systèmes de santé face au changement climatique.*

PwC. (2022). *Comment les hôpitaux suisses peuvent-ils tirer profit du développement durable ?*

ZHAW. (2021). Auf dem Weg zu mehr Umwelteffizienz. *Competence.*

Commission des Nations Unies sur l'Environnement et le Développement. (1987). *Notre avenir à tous.*

Donella Meadows, Dennis Meadows, Jørgen Randers et William W. Behrens. *Les Limites à la croissance (dans un monde fini)*, éd. Rue de l'échiquier, 2012.

Toolbox achats responsables suisse :
<https://www.vd.ch/themes/environnement/durabilite/les-themes-lies-a-la-durabilite/achats-responsables/guide-des-achats-professionnels-responsables>

Organisation mondiale de la Santé - Déchets liés aux soins de santé
<https://www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/health-care-waste>

Impressum

Editeur : Hôpital du Valais, Direction générale, Service de communication, 1950 Sion.

Conception : Hôpital du Valais, Direction générale, Projets stratégiques, Sion.

Mandataire : IMDM SA, Vevey

Graphisme : Eddy Pelfini Graphic Design, Sion.

Photos : Hôpital du Valais, Adobe Stock, Shutterstock

Impression : Ronquoz Graphix SA, Sion.

Papier fabriqué à partir de fibres de bois provenant de sources responsables (FSC).

Référence : 10/2023

TABLE DES MATIÈRES

04 Contexte

17 Objectifs de développement durable du Programme de développement durable des Nations Unies à l'horizon 2030 (ODD 2030)

Genèse du développement durable

Les objectifs de développement durable

Système de santé et durabilité

Stratégie cantonale de développement durable

L'Hôpital du Valais et durabilité

12 Enjeux et indicateurs généraux

Environnement, énergie et préservation des ressources naturelles

Conditions de travail attractives et responsables

Responsabilité sociétale d'entreprise

Les pratiques cliniques durables

Gouvernance, pilotage et communication

14 Vision du Conseil d'administration

15 Annexes - Axes de travail

Employeur responsable

Systèmes de chauffage et refroidissement

Mobilité et accès

Alimentation durable

Architecture pérenne

Emprise au sol des bâtiments hospitaliers et protection de la biodiversité

Efficience énergétique des bâtiments

Bonnes pratiques en matière médicale

Production et consommation électriques

Achats durables

Gestion des déchets

Réduction de la consommation d'eau

Responsabilité sociétale

46 Conclusion












CONTEXTE

17 Objectifs de développement durable du Programme de développement durable des Nations Unies à l'horizon 2030 (ODD 2030)

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

 <p>1 PAS DE PAUVRETÉ</p>	<p>Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde</p>	 <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p>	<p>Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles</p>
 <p>2 FAIM «ZÉRO»</p>	<p>Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable</p>	 <p>6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT</p>	<p>Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau</p>
 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>	<p>Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge</p>	 <p>7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE</p>	<p>Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes à un coût abordable</p>
 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>	<p>Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie</p>	 <p>8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p>	<p>Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous</p>

 <p>9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p>	<p>Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation</p>	 <p>14 VIE AQUATIQUE</p>	<p>Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable</p>
 <p>10 INÉGALITÉS RÉDUITES</p>	<p>Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre</p>	 <p>15 VIE TERRESTRE</p>	<p>Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des terres et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité</p>
 <p>11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES</p>	<p>Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables</p>	 <p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p>	<p>Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous</p>
 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>	<p>Établir des modes de consommation et de production durables</p>	 <p>17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS</p>	<p>Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser</p>
 <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>	<p>Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions</p>		



Genèse du développement durable

C'est en 1987 que l'expression « développement durable » apparaît pour la première fois, dans le rapport Brundtland rédigé par la Commission mondiale pour l'environnement et le développement de l'ONU, intitulé « Notre avenir à tous ». Il décrit un premier cadre de développement qui recommande de trouver un certain équilibre entre trois piliers, la performance économique, l'exploitation des ressources et le bien-être social.

Ce concept de durabilité était déjà présent, de manière informelle, dans les années 60 lorsque le modèle économique des pays industrialisés était critiqué pour son impact sur l'environnement, notamment via l'épuisement des ressources naturelles ou l'utilisation massive de pesticides.

En 1972, un premier rapport scientifique est établi par des chercheurs du prestigieux MIT- Massachusetts Institute of Technology, le rapport Meadows. Il démontre comment la croissance économique entrainera au XXI^e siècle une chute brutale de la population mondiale en raison de la pollution, de l'appauvrissement des sols et de la raréfaction des ressources naturelles.

Plus récemment, en 2015, les chefs d'État et de gouvernement réunis au sein de l'Assemblée générale des Nations Unies ont adopté, à l'unanimité, la résolution « Transformer notre monde », dont l'objectif est d'organiser la réponse aux grands défis du monde. Aujourd'hui, cet Agenda 2030 s'impose comme le nouveau cadre de référence de « durabilité » pour tout type d'organisation, qu'elle soit privée ou publique. Ce cadre est structuré en 17 Objectifs du développement durable (ODD) interconnectés puis déclinés en 169 cibles. Signé par plus de 190 pays, ce que certains appellent « le plan de survie de l'humanité » s'applique également à la Suisse qui s'est engagée à atteindre ces objectifs.

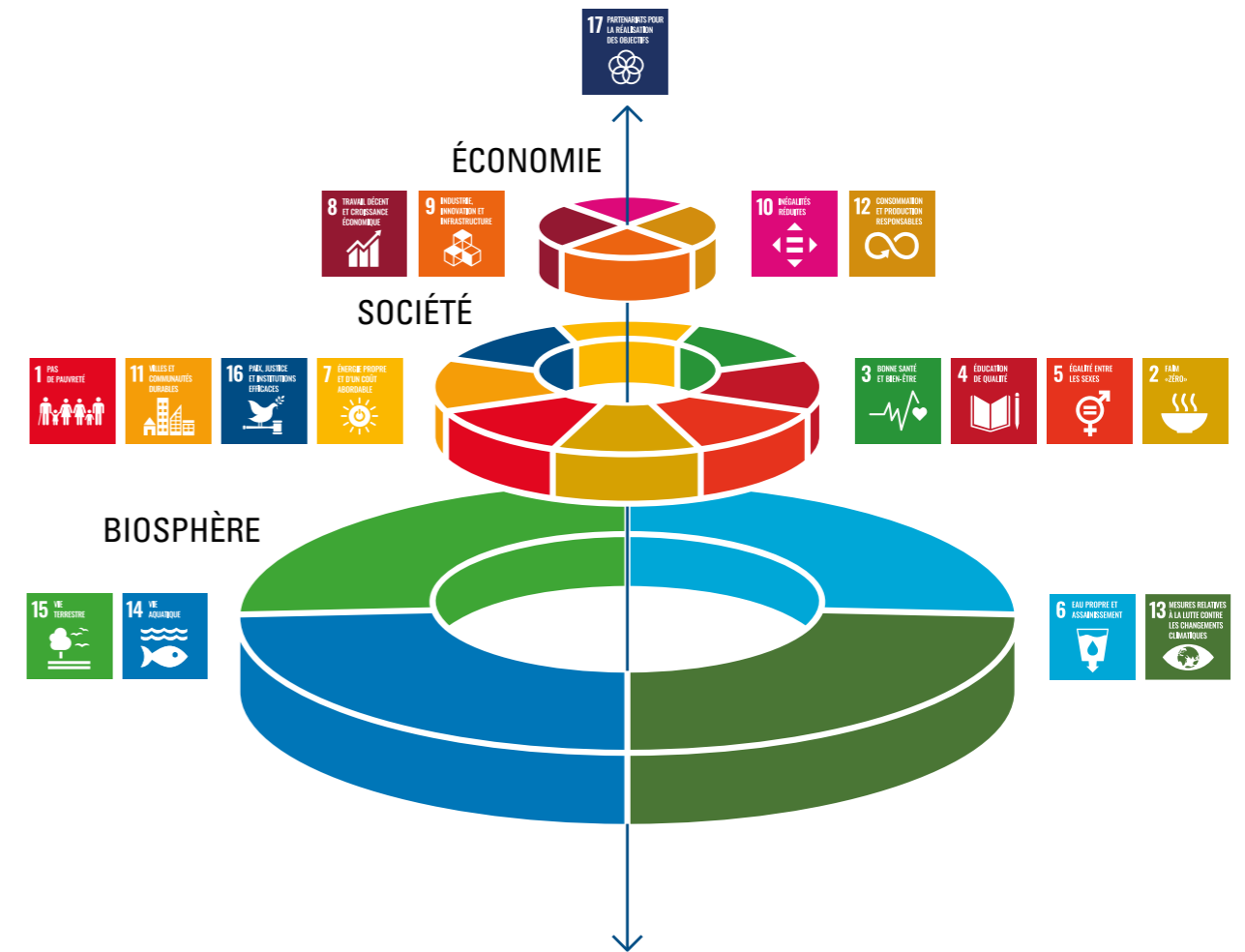
Sur le terrain, ces objectifs et cibles sont adaptés aux différents contextes qu'ils soient géographiques, politiques ou économiques. Les modalités d'utilisation restent toutefois identiques avec la responsabilité pour chaque organisation de démontrer quels sont les objectifs qui la concernent et comment elle contribue à les atteindre.

Parmi les interprétations remarquées, on peut noter celle intitulée le « gâteau de mariage des ODD » qui propose une certaine hiérarchie dans les objectifs que l'on pourrait expliquer simplement ainsi :



Pour qu'une économie soit prospère, elle doit s'appuyer sur une société harmonieuse qui elle-même ne peut se développer que si la biosphère est préservée.

Les objectifs de développement durable



© Animation réalisée par azote pour le stockholm resilience centre de l'université de stockholm.



Système de santé et durabilité

Pour les systèmes de santé, l'Institute for Healthcare Improvement (IHI) a formalisé en 2007 un premier concept de durabilité basé sur trois dimensions (Institute for Healthcare Improvement, 2007). En 2014, Bodenheimer et Sinsky en ajoute une quatrième (Bodenheimer & Sinsky, 2014). L'objectif combiné est d'améliorer l'état de santé de la population, de faire progresser l'expérience patient en matière de soins, de réduire les coûts de la santé par habitant et d'augmenter la satisfaction du personnel. Face au changement climatique, l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a publié en 2016 un cadre opérationnel afin de renforcer la résilience des systèmes de santé et d'y intégrer les éléments relatifs à l'environnement en réponse aux risques climatiques dans les plans stratégiques et les programmes des acteurs de la santé (OMS, 2016). Ce cadre opérationnel couvre les 6 composants du système de santé, également définis par l'OMS (OMS, 2010), que sont **la gouvernance, le personnel de santé, les systèmes d'information sanitaire, les technologies et produits médicaux essentiels, les prestations de services et le financement.**



Aujourd'hui, le système de santé suisse, comme tout autre domaine, va s'appuyer sur l'agenda 2030 et ses 17 objectifs pour définir, puis mettre en œuvre, une stratégie de durabilité. Cette approche s'applique bien évidemment aux centres hospitaliers. Prioritairement et naturellement, par sa mission, un hôpital contribue à l'atteinte de **l'objectif N°3, «bonne santé et bien-être»**. Toutefois, ce résultat n'est pas réalisé sans impact et il appartient à ses dirigeants de poser un regard plus global sur leurs activités. En Suisse, 6% de l'empreinte carbone est due au système hospitalier, la santé occupant le quatrième rang des émetteurs derrière l'alimentation (28%), le logement (24%) et la mobilité (12%) (Conseil fédéral, 2018).

Empreinte carbone suisse



6%
système hospitalier



28%
alimentation



24%
logement



12%
mobilité

L'Académie Suisse des Sciences Médicales (ASSM) a publié une feuille de route, qui peut être définie comme une première étape visant à penser des services de santé durables en Suisse (ASSM, 2022). Il leur paraît pertinent de penser la santé via une approche globale et intersectorielle en prenant en compte les limites humaines, financières et écologiques tout en ayant conscience des flux de matière et d'énergie toujours plus conséquents. De nouveaux modèles de soins sont à favoriser afin de viser un recentrage sur une meilleure prise en compte de la complexité des besoins humains. La considération des enjeux environnementaux dans le fonctionnement des institutions de santé participera à un meilleur niveau de santé de la population dans sa globalité. L'implication des thématiques liées à la durabilité environnementale et à la durabilité des services de santé dans les formations du domaine de la santé serait un rapprochement bienvenu dans une vision transversale et à long terme. L'implication des jeunes ainsi que des générations futures, qui seront les plus touchés par les impacts climatiques, dans les processus décisionnels est importante pour accélérer la transition.

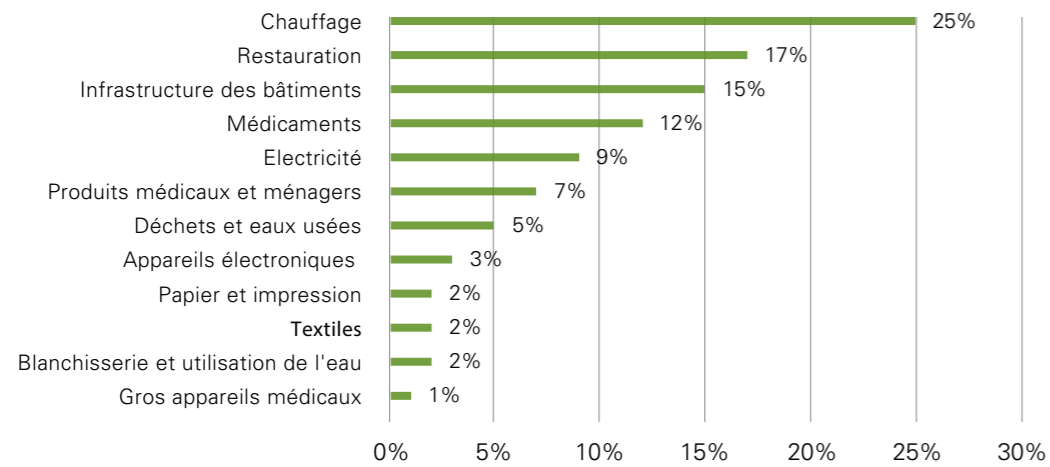
Une étude effectuée dans le cadre du projet «Greenhospital», (Keller, Muir, Roth, Jattke, & Stucky, 2021) évalue les principaux impacts environnementaux des **hôpitaux suisses; le chauffage, la restauration, l'infrastructure des bâtiments et l'électricité représentent près du 70% de ces impacts.**



Implication des jeunes
ainsi que
des générations futures.



Impacts environnementaux des hôpitaux



Stratégie cantonale de développement durable

En Valais, la stratégie cantonale de développement durable à l'horizon 2030 structure son engagement et son déploiement en 10 champs thématiques regroupant les 17 ODD. Les défis et objectifs pour le Valais sont donc organisés de manière similaire à ceux de la Confédération ou de l'ONU avec, toutefois, des adaptations nécessaires à la réalité et aux possibilités d'action du Canton.

Le Conseil d'État a fait ressortir expressément le champ thématique de l'exemplarité. Il demande à l'administration de servir de modèle, souhaite renforcer la cohérence des politiques publiques et vise à maintenir l'attitude exemplaire dans son rôle de mandant en y associant notamment les institutions dont l'État est propriétaire ou les projets qu'il subventionne; l'effort collectif est primordial.

D'autres champs thématiques sont mis en lumière dans cet Agenda 2030 (Canton du Valais, 2018). Par la préservation des ressources, une consommation responsable et un système de santé efficace et efficient, le Conseil d'État souhaite tout particulièrement contribuer à l'atteinte des 17 Objectifs de Développement durable de l'ONU.

Approvisionnement, gestion des infrastructures, production de déchets, etc. sont autant de thèmes et d'enjeux de durabilité qui nécessitent une prise de responsabilité, un plan d'action pour réduire les impacts et, dans une vue plus globale, permettre à la Suisse de remplir ses engagements internationaux.

L'Hôpital du Valais et durabilité

L'Hôpital du Valais œuvre chaque jour pour offrir aux patientes et patients de tout le canton une offre hospitalière à la pointe de la qualité et de la sécurité. En 2022, 633'000 visites ambulatoires ont été assurées et près de 40'000 patients ont été hospitalisés dans l'un des sept sites – Brigue, Viège, Sierre, Sion, Martigny, St-Maurice et Monthey – qui forment aujourd'hui l'Hôpital du Valais.

À quelques rares exceptions près, l'Hôpital du Valais propose des prestations dans tous les domaines de la médecine moderne, qu'il s'agisse de soins somatiques aigus, non aigus, de psychiatrie ou d'analyses de laboratoire. Il compte 5'900 collaborateurs et prend une place toujours plus importante dans la formation de médecins en provenance de toute la Suisse. Chaque année, près de 460 médecins assistant-e-s et chef-fe-s de clinique, ainsi que plus de 600 soignant-e-s, se perfectionnent dans les divers sites hospitaliers du Valais.

Une huitantaine de conventions et accords de collaboration ont par ailleurs été conclus au fil des ans avec, notamment, le Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), l'Hôpital de l'Île à Berne, l'Hôpital Universitaire de Bâle et l'École Polytechnique Fédérale de Lausanne (EPFL).

Depuis 2018, la durabilité s'inscrit dans les cinq valeurs de la vision stratégique de l'Hôpital du Valais. Ainsi, il s'engage à gérer les ressources nécessaires pour répondre aux besoins sanitaires en veillant au meilleur rapport possible entre la qualité, l'équité et l'économicité de ses prestations de soin. L'Hôpital du Valais conçoit et réalise son action dans un esprit participatif, adaptatif, prospectif, créatif et original tout en veillant à la durabilité économique, sociale et environnementale.



« Le peu qu'on peut faire,
le très peu qu'on peut faire,
il faut le faire. »

Théodore Monod



ENJEUX ET INDICATEURS GÉNÉRAUX

Environnement, énergie et préservation des ressources naturelles

Les deux principales sources d'émission de gaz à effet de serre (GES) sont constituées des consommations énergétiques liées au chauffage des bâtiments ainsi qu'à la mobilité. Nombreux déplacements de salariés, visiteurs et fournisseurs, horaires de travail en continu, etc., sont des facteurs qui pèsent sur la capacité des hôpitaux à réduire leurs impacts. Transports en commun et plans de mobilité font partie des réponses positives à cet enjeu.

Que ce soit dans les constructions neuves, la rénovation ou les équipements, la prise en compte de la performance a un impact majeur sur l'environnement. Les pistes d'actions usuelles sont :

- le choix d'équipements et de matériels moins gourmands en énergie directe, en énergie grise et en eau sur l'entier de leur cycle de vie
- une architecture orientée vers les aspects thermiques
- le recours aux énergies renouvelables
- l'optimisation du fonctionnement des installations techniques et l'adoption d'écogestes.

La préservation de la biodiversité est vue comme un socle à la prise en charge des patient-e-s. Qualité de l'eau, de l'air, gestion de l'impact au sol voire utilisation des espaces verts à but thérapeutique sont autant d'actions qui permettent d'ancrer une organisation dans son territoire.

Conditions de travail attractives et responsables

La durabilité se mesure également au travers d'une politique du personnel exemplaire et des orientations stratégiques cohérentes avec les enjeux environnementaux.

Être responsable c'est, entre autres, offrir un environnement de travail sain aux collaboratrices et collaborateurs, s'engager en faveur du bien-être de chacun, atteindre une équité dans les faits et jouer un rôle social fort.

Responsabilité sociétale d'entreprise

La société est un des piliers de la durabilité. Tendre vers une exemplarité, tant au niveau des conditions générales formulées pour les divers marchés que de la considération et intégration des personnes en difficulté, est un enjeu.

Le bien-être des patient-e-s lors de leur prise en charge constitue un axe fort d'une institution de soins.

Les pratiques cliniques durables

Sans négliger la qualité des soins, prendre conscience de l'impact carbone des matériaux utilisés permet de faire évoluer certaines pratiques médicales vers un plus grand respect de l'environnement.

Des axes majeurs d'actions concernent, entre autres, la mise en place de filières de récolte et de recyclage efficaces et la réduction des déchets à la source, donc dans les procédures d'achats et la conception des prestations (écoconception).

Gouvernance, pilotage et communication

Pour concrétiser son ambition en matière de développement durable et mobiliser l'ensemble de son personnel, il est nécessaire de définir une organisation transparente permettant de rassembler et coordonner tous les projets contribuant à la réalisation de la vision de l'Hôpital du Valais. Une démarche de durabilité implique une responsabilité sociétale et environnementale envers l'ensemble de ses parties prenantes. Cette responsabilité sera prise d'abord par la définition d'engagements chiffrés puis par une communication régulière sur l'évolution de l'ensemble de sa démarche.



Mise en place de filières de récolte et de recyclage efficaces.



VISION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À l'Hôpital du Valais, nous prenons conscience que nos activités génèrent nombre d'impacts positifs et négatifs sur l'environnement et l'écosystème. Nous faisons face à des enjeux conséquents en matière de développement durable par notre statut d'organisation publique et notre mission principale de préservation de la santé et du bien-être de la population ainsi que de nos collaboratrices et collaborateurs. Il est de notre devoir d'inscrire ces enjeux au cœur de notre vision stratégique et de nos plans d'action.

Aujourd'hui, nous répondons aux besoins sanitaires en veillant au meilleur rapport possible entre la qualité, l'équité et l'économicité de nos prestations de soins, tout en prenant en compte les enjeux environnementaux et sociaux dans notre fonctionnement. Nous avons également déjà amorcé une réduction de nos impacts environnementaux, notamment par la diminution de la consommation de ressources naturelles, la gestion de la mobilité ou la transition vers des énergies renouvelables.

L'objectif de présenter ici nos bonnes pratiques est double. Nous voulons, d'une part, mettre en lumière et valoriser les efforts et engagements déjà réalisés et, d'autre part, être actifs pour que cet inventaire soit source d'inspiration individuelle, collective et institutionnelle afin d'accélérer notre transition et relever les nombreux défis qui nous attendent.

Nous ambitionnons d'être reconnus comme un acteur engagé, exemplaire et innovant en matière de développement durable.



Pascal Strupler
Président du Conseil
d'administration

ANNEXES AXES DE TRAVAIL

- 16 Employeur responsable
- 18 Systèmes de chauffage et refroidissement
- 20 Mobilité et accès
- 22 Alimentation durable
- 24 Architecture pérenne
- 26 Emprise au sol des bâtiments hospitaliers et protection de la biodiversité
- 30 Efficience énergétique des bâtiments
- 32 Bonnes pratiques en matière médicale
- 34 Production et consommation électriques
- 36 Achats durables
- 38 Gestion des déchets
- 40 Réduction de la consommation d'eau
- 42 Responsabilité sociétale



Employeur responsable

L'Hôpital du Valais se positionne et s'engage pour les défis sociaux d'aujourd'hui et de l'avenir. Dans ce domaine d'action, les valeurs défendues sont la relation de soin, la responsabilité, l'équité, l'esprit de collaboration et la durabilité.

Les patient-e-s sont accueilli-e-s et soigné-e-s avec compétence et bienveillance, le but étant de disposer de la bonne personne, au bon poste, au bon moment et au sein de la bonne équipe. Dans cette optique, les collaboratrices-teurs constituent une richesse majeure.

La politique du personnel définit une vision humaine et stimulante dont la concrétisation permet de fidéliser nos collaboratrices-teurs et d'en attirer de nouvelles-eaux.

Elle doit permettre à chacun, dans sa fonction, individuellement et collectivement, d'évoluer dans un cadre sécuritaire et bienveillant afin de relever les défis qui attendent l'Hôpital du Valais.

Description des mesures prises

Évaluation des fonctions

- Architecture moderne des fonctions qui permet la mise en place d'une gestion durable et globale des ressources humaines.
- Grille des fonctions qui constitue, entre autres, la base d'un système de rémunération équitable.

Mise en place d'un réseau de soutien

- Renforcement du soutien aux collaboratrices-teurs et sensibilisation sur le harcèlement au travail par le biais d'une directive institutionnelle.

Mise en place de mesures

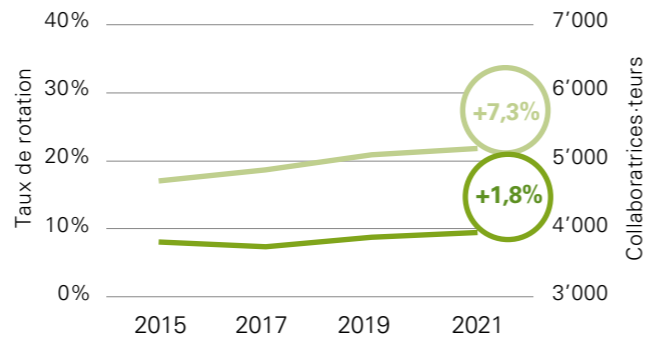
- Gestion des absences longue durée.
- Offre de retraite anticipée avec participation solidaire.
- Possibilité de faire du télétravail.

Taux de fidélité en 2021



Durée	%
0-2 ans	21,4%
3-5 ans	18,0%
6-10 ans	19,9%
11-15 ans	14,0%
16-20 ans	9,8%
21 ans et +	16,9%

Evolution du taux de rotation du personnel par rapport au nombre de collaboratrices-teurs



— Rotation en % (taux de départ)
— Nombre de collaboratrices-teurs en CDI



« Nos collaboratrices et nos collaborateurs constituent notre richesse. »

Indicateurs spécifiques

Type de contrats en 2021



Contrats	Nombre	%
Durée indéterminée (CDI)	5'175	77,6%
Durée déterminée (CDD)	809	12,1%
Durée déterminée formation	682	10,2%

Personnel par génération en 2021



Génération	Nombre	%
Baby boomers (avant 1960)	548	10,6%
Génération X (1961-1980)	2'662	51,4%
Génération Y (1981-1995)	1'857	35,9%
Génération Z (1996-2012)	108	2,1%
Génération α (après 2012)	-	0,0%

Feuille de route

Conscient et convaincu de sa mission, l'Hôpital du Valais fixe les orientations et objectifs stratégiques suivants :

Offrir un environnement bienveillant et équitable

- Développer un leadership bienveillant.
- Favoriser l'équilibre vie privée et vie professionnelle.
- Prévenir les risques psychosociaux et promouvoir la sécurité au travail.

Soutenir l'égalité des chances

- Promouvoir la diversité.
- Favoriser l'inclusion et l'intégration des singularités.

Développer les compétences individuelles et collectives

- Permettre à chacun d'exploiter son potentiel et d'accroître ses compétences.
- Accompagner les transitions de carrière.
- Stimuler le développement des compétences collectives.

Accompagner les changements et encourager l'agilité

- Faciliter l'accompagnement du changement.
- Favoriser l'agilité de l'organisation institutionnelle.
- S'assurer de l'efficacité des processus et outils RH.

Développer la marque employeur

- Renforcer la visibilité de l'Hôpital du Valais en tant qu'employeur.
- Adapter les conditions de travail aux évolutions sociétales.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

Les engagements pris par l'Hôpital du Valais sur le plan social s'inscrivent parfaitement dans les champs thématiques et les objectifs du canton en matière de durabilité.

Bien évidemment en matière de santé, mais également sur la cohésion sociale, la formation et recherche ou l'exemplarité, notre organisation entend contribuer à l'atteinte de l'agenda 2030 du canton du Valais.

Objectifs de développement durable considérés



Systèmes de chauffage et refroidissement

Description des mesures prises

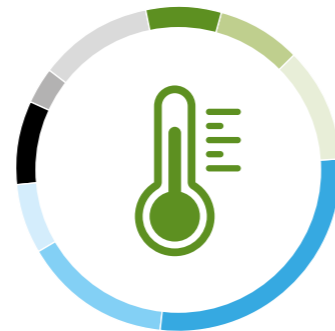
Les hôpitaux sont de gros consommateurs de chaleur et de froid de par leur taille et leurs fonctions.

Des investissements ordinaires conséquents ont permis à l'Hôpital du Valais de s'orienter vers des sources d'énergie renouvelables en s'appuyant sur l'Ordonnance sur l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (OURE) ainsi que les directives du Canton du Valais en matière de construction de bâtiments de l'Etat. Ainsi, l'hôpital de Sion utilise en majorité la nappe phréatique pour alimenter les systèmes de rafraîchissement de l'air.

Le chauffage à distance est utilisé depuis longtemps à Martigny et pour une petite partie à Malévoz. Depuis 2022, la totalité de la chaleur consommée sur le site de Sion provient du chauffage à distance d'ENEVI (anc. UTO). Un projet, dans ce sens, est en cours de réalisation sur le site de Brigue, et un autre démarrera sous peu sur le site de Sierre afin de bénéficier en primauté du chauffage à distance.

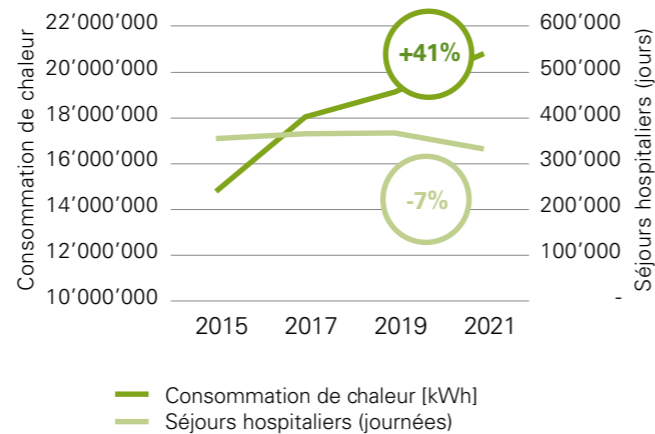
Les rejets thermiques liés au refroidissement des salles d'opérations sont, par exemple, revalorisés pour le chauffage des bâtiments.

Consommation de chaleur



Site	2021[MWh]	Part par site %
Brigue	1'605	7,7%
Viège	1'719	8,3%
Sierre	2'360	11,3%
Sion	5'774	27,8%
Martigny	3'086	14,8%
St-Maurice	1'430	6,9%
Monthey	1'771	8,5%
Institut central	700	3,4%
Stérilisation centrale	2'364	11,4%

Evolution de la consommation de chaleur par rapport au nombre de jours hospitaliers



Indicateurs spécifiques

Part de consommation de chaleur renouvelable en 2021

Site	Consommation de chaleur [kWh]	Consommation de chaleur renouvelable [kWh]	Part renouvelable [%]
Brigue	1'605'193	110'529	6,9%
Viège	1'719'050	84'250	4,9%
Sierre	2'359'516	-	0,0%
Sion	5'773'555	-	0,0%
Martigny	3'085'911	3'085'911	100,0%
St-Maurice	1'429'940	-	0,0%
Monthey	1'771'334	-	0,0%
Institut central	700'004	-	0,0%
Stérilisation centrale	2'364'082	-	0,0%
Total	20'808'585	3'280'690	15,8%

Projets en cours

A Brigue, le fournisseur d'énergie local est en cours de réalisation d'une centrale de chauffage et de froid à distance utilisant la nappe phréatique comme source d'énergie. L'hôpital de Brigue sera, à terme, alimenté à 100% par cette centrale.

L'étude du remplacement de la chaufferie de l'hôpital de Sierre est en cours avec le fournisseur d'énergie local, qui viserait une installation de chauffage à distance en lien avec la récupération de la chaleur produite par l'industrie d'aluminium.

La ville de Martigny est en passe de construire des centrales de production de Froid A Distance (FAD) utilisant les eaux des meunières souterraines, qui traversent la ville. L'hôpital de Martigny pourrait utiliser cette ressource pour le rafraîchissement des zones de consultation et les chambres de patient-e-s.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'Etat du Valais

L'Hôpital du Valais partage les objectifs stratégiques visant à réduire la consommation d'énergie par l'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et des installations techniques. Il s'engage également afin de réduire sa dépendance énergétique en augmentant la production ainsi que l'utilisation d'énergie renouvelable et locale pour couvrir ses besoins en chaleur et rafraîchissement de l'air.

Objectifs de développement durable considérés

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



« Mieux vaut prendre le changement par la main avant qu'il ne nous prenne par la gorge. »

Winston Churchill



Mobilité et accès

Description des mesures prises

L'Hôpital du Valais s'engage, depuis plusieurs années, à faciliter l'accès à ses sites hospitaliers en mobilité douce et en transports publics. Il s'active auprès des institutions pour créer les conditions favorables au développement de l'accessibilité multimodale et met en place les incitations nécessaires et motivantes auprès de ses collaboratrices-teurs.

Dans les domaines de la mobilité piétonne et cyclable, il encourage la création d'itinéraires directs et sécurisés. Il participe activement aux projets de l'agglomération Valais central, comme pour la réalisation d'une passerelle de mobilité douce sur l'autoroute A9.

Les stationnements vélo sont régulièrement étendus afin de répondre à l'augmentation de la demande. L'Hôpital du Valais finance une station de vélos en libre-service aux hôpitaux de Sion et Sierre, avec un abonnement à prix réduit pour le personnel. L'institution participe aussi régulièrement à l'action de promotion des déplacements à vélo « Bike to Work ».

Également soucieuse de l'accessibilité de ses sites en transports publics, l'institution a œuvré pour l'augmentation des cadences de bus à destination de l'hôpital de Sion.

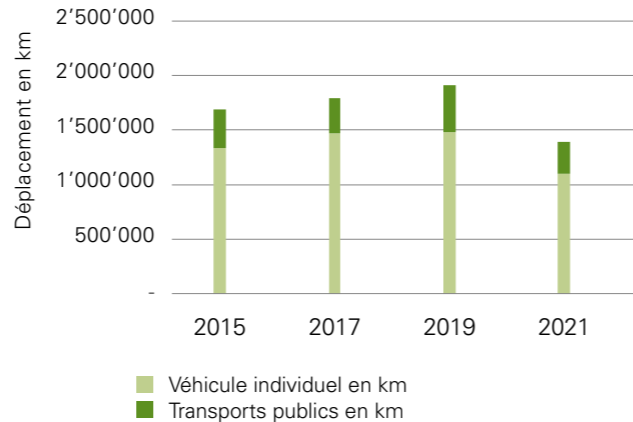
Dans les villes desservies par des Park+Ride, l'Hôpital du Valais s'est engagé pour que ces derniers soient reliés aux sites hospitaliers par les transports publics.

Type de mobilité logistique de l'Hôpital du Valais



Type de véhicule	2022 [km]	2022 [%]
Camion	304'000	21,6%
Véhicule thermique	508'000	36,1%
Véhicule électrique	110'000	7,8%
Livraison à vélo + train	487'000	34,6%

Evolution déplacements professionnels



Indicateurs spécifiques



Nombre de places pour vélo en 2023



Employé·e-s ayant un abonnement de parking % en 2021



Nombre de places pour personne à mobilité réduite en 2023

Brigue	60	40,9%	1
Viège	50	71,4%	1
Sierre	20	88,8%	4
Sion	132	95,8%	18
Martigny	78	77,8%	5
St-Maurice	6	70,0%	2
Monthey	14	96,0%	2
Total	360	82,2%	33

Projets en cours

La multimodalité est au cœur des réflexions de la mobilité actuelle et de demain. Dans un contexte où l'essor des mobilités douces oblige les collectivités à réfléchir ensemble au développement d'infrastructures permettant de sécuriser et faciliter ces déplacements, l'Hôpital du Valais entend poursuivre ses efforts dans ce domaine sur l'ensemble de ses sites hospitaliers.

- Brigue: création de 220 places supplémentaires pour vélos
- Sion: augmentation de la fréquence des bus pour atteindre 8 rotations par heure à l'horizon 2026
- Martigny: mise à disposition de vélos en libre-service

Les infrastructures de mobilité douce sont adaptées en continu au profit du personnel et des patient·e-s. Elles sont entretenues correctement et achevées. L'évolution des modes de propulsion et de conduite des véhicules est anticipée et l'Hôpital du Valais oriente ses transports vers une solution rail - mobilité douce.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais soutient l'objectif stratégique cantonal qui vise à « couvrir les besoins en mobilité par un système de transport multimodal interconnecté, efficace, économique et écologique, limitant au maximum les émissions de gaz à effet de serre ». Il s'engage autant auprès des collectivités pour favoriser ce développement qu'il met en œuvre et finance ses propres mesures pour favoriser une accessibilité efficace et respectueuse de l'environnement.

Objectifs de développement durable considérés



« Mobilité et stabilité ne sont pas antinomiques : un cycliste n'est stable sur sa bicyclette qu'en avançant. »

Jacques Chirac



Alimentation durable

Description des mesures prises

Par souci du bien-être de ses consommatrices-teurs et dans une optique de respect de l'environnement, le département hôtelier ainsi que ses services de cuisine et de restauration proposent, chaque jour, une offre en restauration saisonnière, variée et équilibrée issue en priorité de produits régionaux. Proposer une alimentation respectueuse de la biodiversité et des écosystèmes est un enjeu majeur et un engagement au quotidien pour le département hôtelier, qui produit annuellement près d'un million de repas.

Plusieurs évolutions ont déjà été apportées à l'offre de restauration au sein de l'Hôpital du Valais :

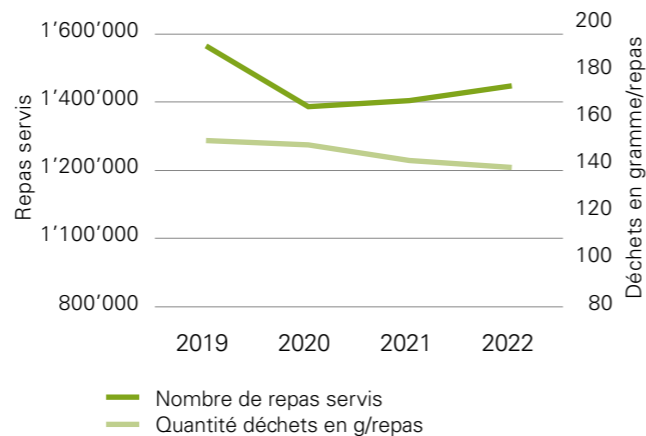
- Une adaptation constante des planches « menus » saisonnières offrant des plats complets, sains, équilibrés, élaborés à partir de produits de saison et régionaux.
- Le développement d'une offre « fait maison » en lieu et place de plats précuisinés d'origine industrielle.
- Une alternative végétarienne quotidienne aux apports protéiniques adaptés ainsi qu'une journée hebdomadaire sans viande.
- Une réduction de l'empreinte carbone par le biais d'une recentralisation de son approvisionnement en fonction de la disponibilité des produits.
- Une réduction des déchets par l'adaptation des méthodes de production, des portions et de la valorisation des « bons restes ».
- Une réduction de l'utilisation de contenus à usage unique plastique.

Provenances des viandes (y.c. volaille) en février 2021



Provenances	kg	(%)
Suisse	7'577	82,3%
Pays limitrophe	619	6,7%
Europe	829	9,0%
Hors continent	178	1,9%

Déchets alimentaires



Produits locaux



« Que ton alimentation soit ta seule médecine. »

Hippocrate

Indicateurs spécifiques

Labels



Fourchette verte
Le label de l'alimentation équilibrée



Proviande
Le contrôle de l'origine par test ADN : l'assurance que la viande suisse provient réellement de Suisse



Cuisinons notre région*
Cuisine collective et produits régionaux

*CHVR en cours

Projets en cours

Avec l'objectif de tendre toujours plus vers une alimentation durable, quatre critères qu'il convient de respecter lors de la mise en œuvre de toute nouvelle proposition ont été définis.

Tout changement doit être :

- Nutritionnellement adéquat, sain et sûr,
- Protecteur et respectueux de la biodiversité et des écosystèmes,
- Culturellement acceptable,
- Économiquement viable, accessible.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

La Vision 2030 du Canton du Valais est celle de contribuer « par des modes de consommation et de production responsables, à la préservation durable des ressources et à des modes de production éthiques. » L'Hôpital du Valais participe à cet effort collectif et fonde son action sur le principe de circularité.

Objectifs de développement durable considérés



Architecture pérenne

Description des mesures prises

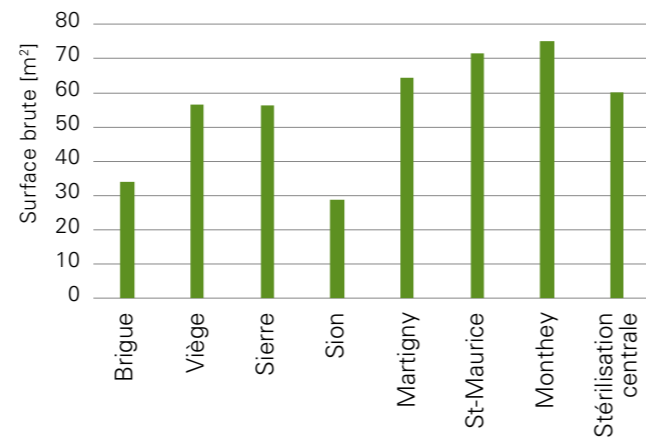
Dans ses projets de construction de nouveaux bâtiments comme dans ses stratégies de maintenance et d'assainissement de bâtiments existants, l'Hôpital du Valais a comme objectif prioritaire, sans faire du luxe, d'allier qualité, cycle de vie optimisé, résistance aux aléas naturels et niveau d'hygiène élevé. En effet, cette vision à long terme permet de maîtriser l'énergie grise induite par les bâtiments hospitaliers, avec des coûts d'entretien et d'énergie favorables sur la durée.

Pour l'Hôpital du Valais, les critères d'appréciation, qui s'orientent vers une architecture pérenne et efficiente, sont :

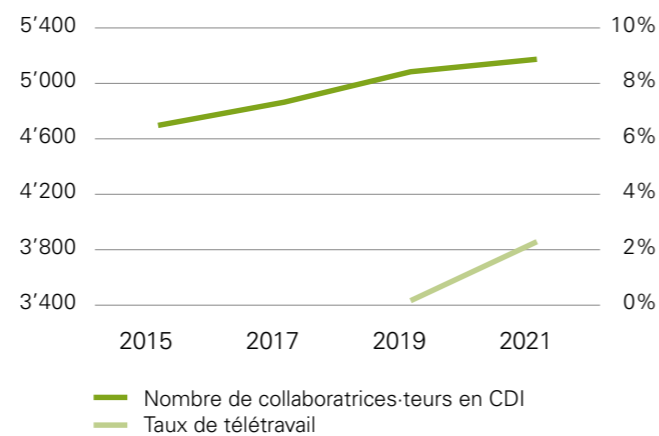
- Qualité du concept et des espaces.
- Pertinence des accès et flux.
- Fonctionnalité et efficacité du cheminement des patients-es.
- Organisation et position des services de soins.
- Évolution modulaire des structures médico-techniques.
- Économie du terrain.
- Rationalité de l'exploitation.
- Compatibilité des infrastructures au niveau sismique et adéquation du système constructif.

Le respect des standards pour le dimensionnement des surfaces de travail permet de trouver un équilibre entre qualité au travail et volumétrie rationalisée.

Surface brute disponible par équivalent plein-temps (EPT) en 2021



Evolution du télétravail en relation avec le nombre de collaboratrices-teurs en CDI



Indicateurs spécifiques



Rapport surface brute / surface utile

Cet indicateur sera publié ultérieurement.

MINERGIE®

Label Minergie

Standard de construction pour toute nouvelle réalisation



Label Bois suisse

Label de construction durable pour le parking couvert de Sion

Projets en cours

L'Hôpital du Valais analyse périodiquement ses coûts d'entretien et étudie de manière transversale des mesures constructives, techniques ou organisationnelles afin :

- d'optimiser les coûts de cycle de vie.
- de limiter l'énergie grise totale.
- de faciliter l'exploitation.

Par exemple, les éléments octogones de façade de l'hôpital de Sion ont près de 40 ans et ont bien résisté dans le temps. Leur durée de vie résiduelle est encore d'au moins 10 ans.


Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais partage l'objectif stratégique visant à « tendre vers une économie circulaire en soutenant l'éco-conception, en limitant la production de déchets (fabrication, transport, distribution, consommation) et en augmentant le recyclage (infrastructures, sensibilisation). »

Par exemple, les façades du parking couvert de Sion sont constituées d'éléments en mélèze non traité local (Nendaz, Val d'Hérens et Vallon de Réchy), et leur espacement a permis d'éviter la construction d'une ventilation mécanique.

Objectifs de développement durable considérés




 « Les matériaux de l'urbanisme sont le soleil, les arbres, le ciel, l'acier, le ciment, dans cet ordre hiérarchique et indissolublement. »
 — Le Corbusier



Emprise au sol des bâtiments hospitaliers et protection de la biodiversité

Description des mesures prises

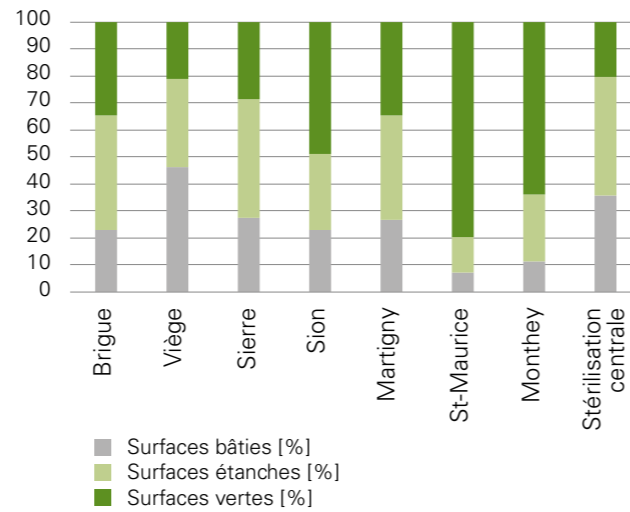
La rationalisation des bâtiments hospitaliers et de leur exploitation, ainsi que la volonté de favoriser des espaces non construits sont au cœur des préoccupations de l'Hôpital du Valais pour préserver la biodiversité.

Les extensions des hôpitaux de Brigue et Sion ont été positionnées majoritairement sur des zones déjà étanches (anciens parkings). La limitation du déplacement des matériaux terreux y est également favorisée. Les véhicules sont garés en périphérie des sites et à proximité immédiate des axes de circulation existants, afin de limiter les nouveaux aménagements routiers.

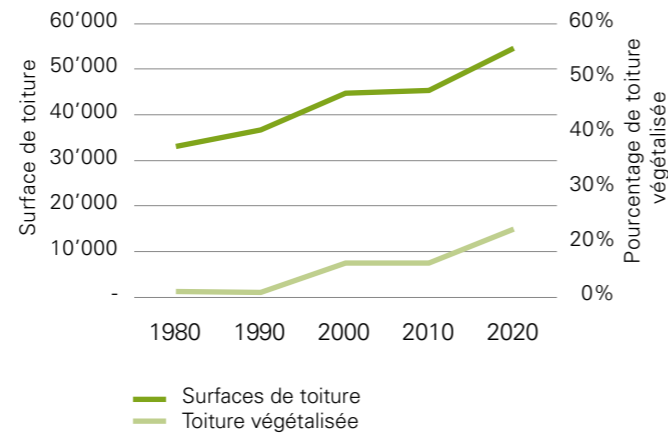
Lors de constructions ou d'assainissements, les toitures végétalisées sont privilégiées. C'est le cas des nouveaux parkings et des agrandissements des hôpitaux de Brigue et Sion.

Dans les nouveaux aménagement, la totalité des eaux pluviales et de surface est réinfiltré. Elles le sont partiellement avec des tranchées d'infiltration en sous-sol ainsi qu'avec des bassins en surface, qui permettent de recréer des biotopes.

Répartition des surfaces au sol en 2021



Evolution de la part de toiture végétalisée en comparaison aux surfaces totales de toiture



Indicateurs spécifiques

Surfaces vertes/végétalisées en 2021

Site	Surfaces vertes [m²]	Toiture végétalisée [m²]	Surface étanche [m²]
Brigue	6'045	653	10'902
Viège	1'769	-	2'721
Sierre	7'376	4'410	11'449
Sion	44'874	7'225	25'949
Martigny	9'284	-	10'445
St-Maurice	32'664	-	5'427
Monthey	44'073	-	17'062
Stérilisation centrale	730	1'273	1'557
Total	148'495	12'908	85'512

Projets en cours

L'Hôpital du Valais s'engage à développer de nouveaux projets afin de promouvoir la biodiversité sur ses sites. Ceux-ci sont des lieux de vie pour les humains, mais également les animaux et les insectes.

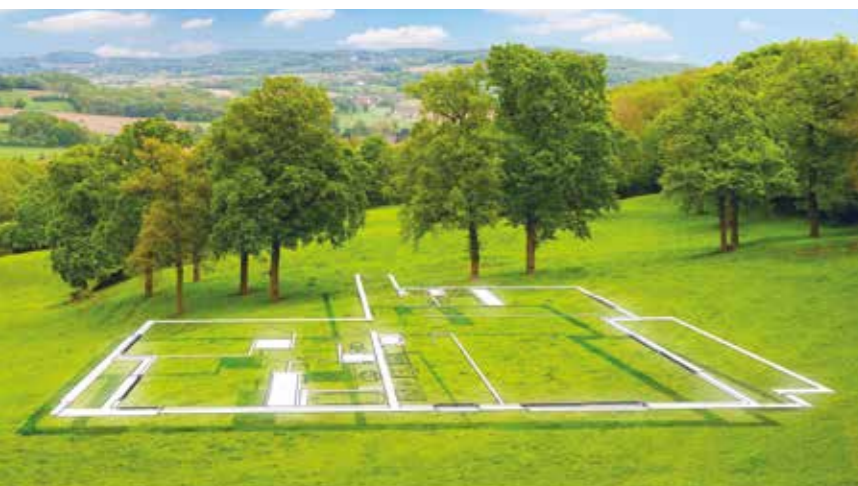
Les nouvelles plantations d'arbres sont choisies parmi des essences vernaculaires, non allergènes et peu gourmandes en arrosage. Leurs sélections et positionnements doivent favoriser un ombrage estival et une lumière hivernale dans les bâtiments.

Des aménagements verts permettant de limiter l'effet d'îlot de chaleur sont étudiés.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

Par ses projets liés à la biodiversité, l'Hôpital du Valais, tout comme le Canton, a pour objectif de « préserver et restaurer la biodiversité ». Un climat sain sur les sites hospitaliers est indispensable à une convalescence optimale.

Objectifs de développement durable considérés




 « La biodiversité peut veiller sur elle-même, ce sont les humains qui doivent être gérés. »
 Emmanuel de Mérode



« Protéger notre
environnement pour
préserver notre santé. »



Efficiency énergétique des bâtiments

Description des mesures prises

Depuis 2015, les nouveaux bâtiments de l'Hôpital du Valais répondent à l'équivalent des standards Minergie, même s'ils ne sont pas systématiquement labellisés. Tant l'efficacité de l'enveloppe thermique que des sources d'énergie renouvelables et une production autoconsommée d'électricité photovoltaïque sont au cœur des préoccupations de l'Hôpital du Valais. La compacité des bâtiments est également un élément favorable à une utilisation rationnelle de l'énergie.

Lors de l'assainissement nécessaire des toitures plates, une augmentation de l'isolation de toiture permettant de réduire les pertes de chaleur est systématiquement étudiée et, si possible, mise en œuvre.

L'énergie produite par les panneaux solaires est aujourd'hui entièrement autoconsommée. Les rejets thermiques liés au refroidissement des salles d'opération sont, par exemple, revalorisés pour le chauffage des bâtiments.

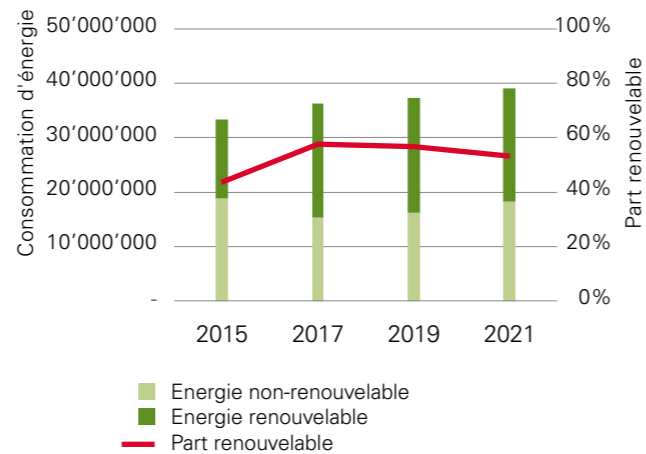
Des outils internes de suivi de la consommation énergétique existent et permettent de monitorer les volumes ainsi que de mesurer les efforts effectués.

Vétusté des bâtiments jusqu'en 2021



Site	Vétusté [m²]	Vétusté %
Avant 1980	175'276	80%
1981-2000	33'983	16%
2001-2010	5'045	2%
2011-2021	4'916	2%

Evolution de la part d'énergie renouvelable



Indicateurs spécifiques

Efficacité énergétique globale des bâtiments (CECB)



Ces données vous seront présentées sous forme de graphique ultérieurement.

Projets en cours

Les agrandissements et extensions des hôpitaux de Brigue et Sion respectent l'équivalent du standard Minergie.

L'objectif de l'Hôpital du Valais, sur les sites de Brigue et Sion, est d'atteindre une consommation d'énergie 100% renouvelable à l'horizon 2030. Sur les autres sites, il met en place les outils nécessaires pour tendre vers une sobriété énergétique.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais est conscient qu'il est, par son activité, un gros consommateur d'énergie et que sa mission vitale doit être maintenue. Néanmoins, diverses mesures peuvent permettre de « réduire la consommation d'énergie par l'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments, des installations techniques et des véhicules », comme formulé dans l'Agenda cantonal 2030. L'Hôpital du Valais souscrit pleinement à cet objectif de sobriété et d'efficacité énergétique.

Objectifs de développement durable considérés



Bonnes pratiques en matière médicale

Description des mesures prises :

L'exemple des gaz anesthésiques

Les gaz anesthésiques inhalés (sévoflurane, desflurane, isoflurane et protoxyde d'azote) sont des puissants gaz à effet de serre. Ces gaz sont expirés par les patient-e-s, récupérés par les appareils d'anesthésie puis expulsés dans l'atmosphère.

Ces gaz ont un impact environnemental direct et important, alors qu'il peut exister des alternatives, dont des agents intraveineux, voire des outils de captage des gaz qui permettent que ceux-ci ne soient pas rejetés dans l'atmosphère.

(Source: Eckelman, M., Sherman, J., E., S., e., J., D. (2022). ' – La science de la durabilité dans les services de santé' in Santé et environnement.)

L'impact environnemental des gaz anesthésiques inhalés est un paramètre important pour le Service d'anesthésiologie et de réanimation du Centre Hospitalier du Valais Romand. Par exemple, en anesthésie, le gaz hilarant (protoxyde d'azote) et l'isoflurane ne sont plus utilisés depuis des années. Si dans quelques cas particuliers, ces gaz sont encore utilisés de manière sporadique, la tendance est de les supprimer.

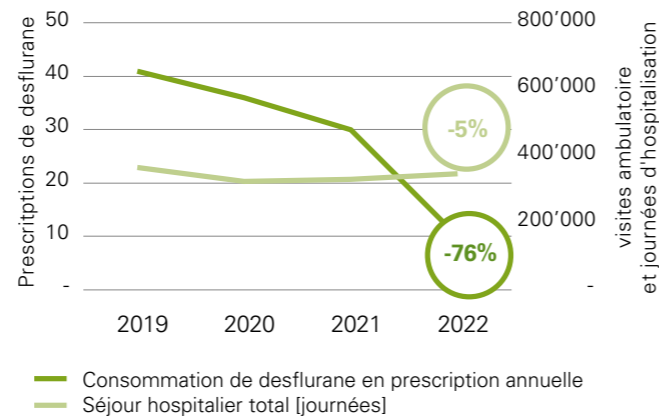
Concernant le desflurane, qui est le gaz anesthésique inhalé avec le plus gros potentiel d'effet de serre, son utilisation a été fortement limitée depuis quelques années, avec une diminution de près de 80% entre 2019 et 2022, comme vous pourrez le constater dans les tableaux ci-contre. De plus, les collaboratrices-teurs du Service d'anesthésie sont fortement encouragés à utiliser un débit de gaz frais minimal, ce qui abaisse de manière importante la quantité de gaz inhalés utilisés.

Impact climatique des gaz anesthésiques

Gaz	Equivalent CO ₂	Durée de vie atmosphérique en année
Sévoflurane	2'540	14,0
Desflurane	510	3,2
Isoflurane	130	1,1
Potoxyde d'azote	298	114,0

Source: Practice Greenhealth, 2019, Anesthetic gas how-to guide

Evolution de la consommation de desflurane par rapport à l'activité de l'Hôpital du Valais



« Guérir parfois, soulager souvent, écouter toujours. »

Louis Pasteur

Indicateurs spécifiques



304'000 km

Transport pour la stérilisation



% déchets blocs opératoires / total déchets HVS

Cet indicateur sera publié ultérieurement.

Feuille de route (objectifs et intentions, engagements 2025 - 2030, plan d'action)

Il est compliqué de définir une feuille de route sur des mesures d'amélioration des bonnes pratiques médicales, vu les importantes incertitudes concernant les évolutions technologiques et les ressources disponibles pour accomplir les missions de l'institution. Pour les années à venir, trois grandes thématiques sont prévues, dont il faudra tenir compte selon les moyens disponibles :

- Limitation de l'impact environnemental: limitation des émissions de gaz à effet de serre, diminution de la quantité de matériel et des médicaments utilisés, réduction des déchets opératoires...;
- Adaptation au changement climatique: pénuries énergétiques, de personnel, de médicaments et de matériel, maladies infectieuses émergentes, flux migratoires, soutien psychologique pour la population ;
- Évolution des besoins et exigences des patient-e-s: amélioration des parcours de soin, *empowerment*, transparence.

L'Hôpital du Valais peut s'inspirer de nombreux concepts (*less is more, choosing wisely*) qui vont dans ce sens, en réconciliant les besoins de la population et une pratique de la médecine moins gourmande en ressources.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

- Réduction des émissions de gaz à effet de serre
- Précaution dans l'utilisation des ressources naturelles
- Réduction de l'impact environnemental des modes de production et de consommation et amélioration des conditions sociales de production

Objectifs de développement durable considérés



Production et consommation électriques

Description des mesures prises

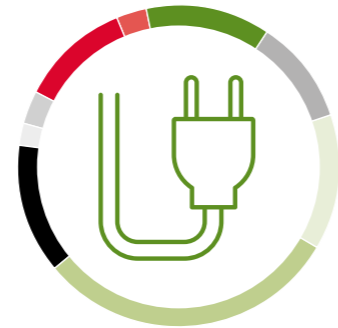
Les hôpitaux sont considérés comme énergivores en matière de consommation électrique autant pour l'énergie liée aux infrastructures que celle utilisée par les processus médicaux et soignants.

L'Hôpital du Valais a identifié les gros consommateurs sur lesquels il peut agir de manière réaliste sans toucher aux bonnes pratiques médicales ni aux normes d'hygiène; il s'agit des systèmes de ventilation, de la climatisation, du chauffage, de l'éclairage, des cuisines et des systèmes informatiques.

Depuis plus de 10 ans, l'Hôpital du Valais souhaite réduire sa consommation électrique et a investi en ce sens, notamment en remplaçant l'éclairage par des lampes LED à basse consommation, en utilisant la nappe phréatique pour le processus de climatisation, en se raccordant au chauffage à distance, en rénovant les stations électriques pour autoconsommer l'énergie issue des productions photovoltaïques et en optimisant la ventilation. Grâce à tous ces investissements et ces actions, la tendance de consommation est à la baisse bien que l'activité hospitalière soit en nette augmentation.

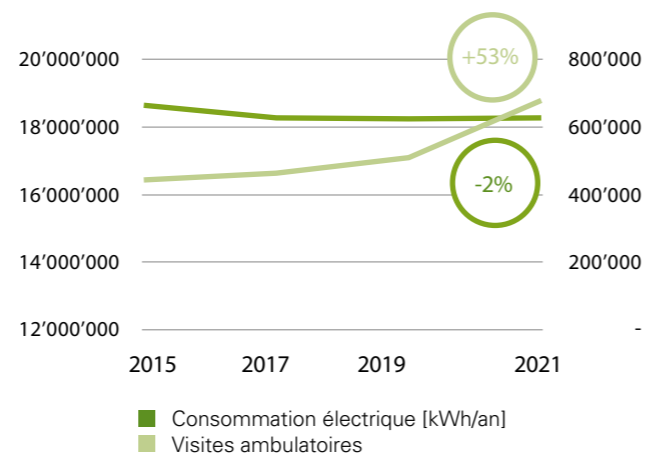
Un plan d'action est en cours d'élaboration pour sensibiliser les collaboratrices-teurs aux bonnes pratiques en matière d'écogestes individuels sur leur lieu de travail.


Consommation électrique par site en 2021



Site	2021 [MWh]	Part par site %
Brigue	2'299	12,6%
Viège	1'933	10,6%
Sierre	2'496	13,7%
Sion	5'572	30,5%
Martigny	2'402	13,1%
St-Maurice	430	2,4%
Monthey	576	3,2%
Institut central	2'045	11,2%
Stérilisation centrale	525	2,9%

Évolution de la consommation électrique totale par rapport au nombre de visites ambulatoires




 « C'est dans les utopies d'aujourd'hui que sont les solutions de demain. »
 Pierre Rabhi

Indicateurs spécifiques

Production photovoltaïque en 2021

Site	Consommation électrique [kWh/an]	Production photovoltaïque [kWh/an]	Production photovoltaïque [%]	Surface de panneaux photovoltaïque [m²]
Brigue	2'298'830	-	-	-
Viège	1'933'305	-	-	-
Sierre	2'495'757	-	-	-
Sion	5'572'429	348'400	6,3%	1'617
Martigny	2'401'552	-	-	-
St-Maurice	429'822	-	-	-
Monthey	576'250	-	-	-
Institut central	2'045'139	26'958	1,3%	160
Stérilisation centrale	525'450	-	-	-
Total	18'278'534	375'358	2,1%	1'777

Projets en cours

Divers projets sont en cours autant sur des mesures d'augmentation de la production propre d'énergie renouvelable que sur l'optimisation du fonctionnement des installations afin de continuer à diminuer la consommation électrique, bien que les mesures à fort impact ont déjà été prises :

- Investissements afin d'augmenter la surface de panneaux solaires photovoltaïques sur les toits des hôpitaux.
- Optimisation des heures de fonctionnement des monoblocs de ventilation et modernisation des motorisations.
- Finalisation du remplacement des éclairages avec des lampes LED.
- Optimisation des processus de cuisine et création d'une charte sur le fonctionnement des appareils.
- Communications internes pour encourager les écogestes individuels.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais partage les objectifs stratégiques visant à réduire la consommation d'énergie par l'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments et des installations techniques. Il s'engage également afin de réduire sa dépendance énergétique en augmentant la production ainsi que l'utilisation d'énergie renouvelable et locale pour couvrir ses besoins en chaleur et en électricité.

Objectifs de développement durable considérés

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





Achats durables

Description des mesures prises

L'Hôpital du Valais veille à l'application des directives inter-cantoniales sur les marchés publics.

Les soumissionnaires sont invité-e-s à détailler leur contribution au développement durable, ce qui devient partie intégrante des critères de sélection pour le choix des entreprises adjudicataires dans les procédures ouvertes.

Dans les descriptifs, sont favorisés par exemple les certifications, l'utilisation de papier recyclé pour les emballages selon les standards internationaux, ou encore l'emploi des caisses réutilisables pour les livraisons sur les sites.

Le service des achats participe à la rédaction des cahiers des charges et y intègre des critères de développement durable.

Toutes les acheteuses et tous les acheteurs, dans leur première année, ont une formation obligatoire aux achats durables.

Le guide des achats professionnels responsables, publié par la Confédération, est la référence principale utilisée.

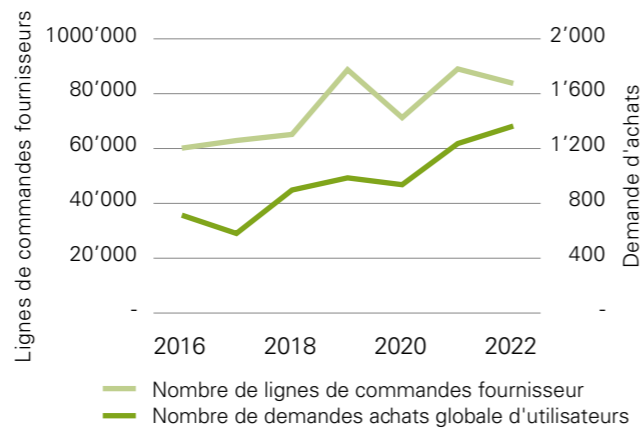
L'évaluation annuelle des fournisseurs de l'Hôpital du Valais se penche également sur la question de la durabilité.

Volume d'achat par site



Site	2021 [CHF]	Part par site %
Brigue	2'726'106	3,9%
Viège	7'045'145	10,0%
Sierre	2'380'217	3,4%
Sion	32'806'067	46,5%
Martigny	7'714'568	10,9%
St-Maurice	343'456	0,5%
Monthey	247'991	0,4%
Institut central	16'962'816	24,1%
Stérilisation centrale	288'648	0,4%

Evolution du nombre de ligne de commandes fournisseurs et du nombre de demande d'achats d'utilisateurs



« Passer du marché momentanément favorable au marché durablement responsable. »

Indicateurs spécifiques



Fournisseurs attestés « durable »

Cet indicateur sera publié ultérieurement.



50%

Fournisseurs avec emballages réutilisables et recyclables



100%

Appels d'offres contenant une exigence RSE

Feuille de route

Garantir la sécurité d'approvisionnement par des exigences de stock en Suisse et un temps de réactivité limité.

Guide des Achats Professionnels Responsables (Confédération helvétique) comme référence pour l'Unité Achats.

Définition de fenêtres de livraisons par fournisseur pour des économies de transport et réduction de l'empreinte CO₂.

Généraliser avec nos partenaires la mise en place d'un système de récupération des cartons de livraison.

Radiographie de la provenance géographique des produits en chiffre d'affaires.

Marchés publics: insertion de critères de durabilité dans le cahier des charges (ex. emballages papier recyclé).

Lien avec l'Agenda 2023 de l'État du Valais

En intégrant la responsabilité environnementale dans ces processus d'achat, l'Hôpital du Valais, tout comme le Canton, cherche à atteindre l'équité sociale des achats sans compromettre l'efficacité économique.

Objectifs de développement durable considérés



Gestion des déchets

Description des mesures prises

Le milieu de la santé est un gros producteur de déchets. Le constat implique non seulement la responsabilité de leur traitement et de leur élimination exemplaire, mais également une constante attention pour réduire leur production (écoconception). L'Hôpital du Valais se doit de minimiser la dissémination de polluants toxiques ou d'agents pathogènes dans les différents biotopes terrestres.

Selon l'OMS: le 85% des déchets médicaux ne représente pas de danger et prescriptions particulières (groupe de déchets A). De plus, ces déchets finissent incinérés, dans des usines soumises à autorisation, au même titre que les ordures ménagères. Les déchets alimentaires intègrent également cette catégorie. Une étude plus poussée permettrait de les séparer dans différentes sous-catégories. (Compost, déshydratation, incinération, ...)

La réduction actuelle de toutes les catégories de déchets ainsi que la logistique des transports sont bien établies dans l'ensemble des centres. Des entreprises spécialisées et accréditées, des entreprises communales, des entreprises de démolitions et finalement les déchèteries locales, collectent et retraitent l'ensemble de nos déchets.

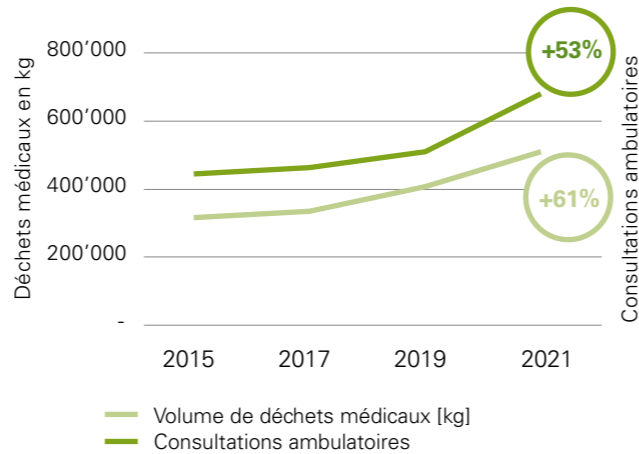
Il n'en demeure pas moins que par un manque de connaissance de la classification et du codage des déchets médicaux, il s'ensuit des effets collatéraux au niveau de la santé environnementale et humaine. A fortiori, les filières de retraitement ne sont pas toujours optimales en accord avec les recommandations officielles.

Quantité de déchet hospitalier par type



Type de déchets	2021 [kg]	Part par type %
Déchets infectieux	492'288	96,4%
Cytostatiques	12'960	2,5%
Déchets anatomiques	3'220	0,6%
Medicaments	2'005	0,4%

Evolution du volume de déchet en relation avec l'activité ambulatoire



« Les mauvaises choses au bon endroit. »

Indicateurs spécifiques

2022



25%

Efficacité du tri des déchets infectieux

Stat. OMS



29'680 km

Transport d'évacuation des déchets hospitaliers

Projets en cours

L'Hôpital du Valais se doit de mettre en place des processus de gestion des déchets qui prennent en considération la formation et les responsabilités des collaboratrices-teurs, les manipulations ainsi que les retraitements.

Le document « Elimination des déchets médicaux » publié par l'Office fédéral de l'environnement (OFEV) expose les différents processus de traitement des déchets médicaux en régularité avec « l'état de la technique » actuelle, qu'il convient de mettre en œuvre.

Source : <https://www.bafu.admin.ch/bafu/fr/home/themes/dechets/publications-etudes/publications/elimination-des-dechets-medicaux.html>
Elimination des déchets médicaux (admin.ch)

Il est incontestable qu'il s'agit d'un processus à long terme et progressif, permettant d'éviter de mauvaises pratiques qui péjorent les biotopes et mettent en danger les intervenant-e-s.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'hôpital du Valais, tout comme le Canton, a pour objectif d'optimiser les processus de gestion et de traitement des déchets. Il s'engage pour diminuer la production de déchets et améliorer le tri afin d'optimiser les filières de recyclage.

Objectifs de développement durable considérés



Réduction de la consommation d'eau

Description des mesures prises

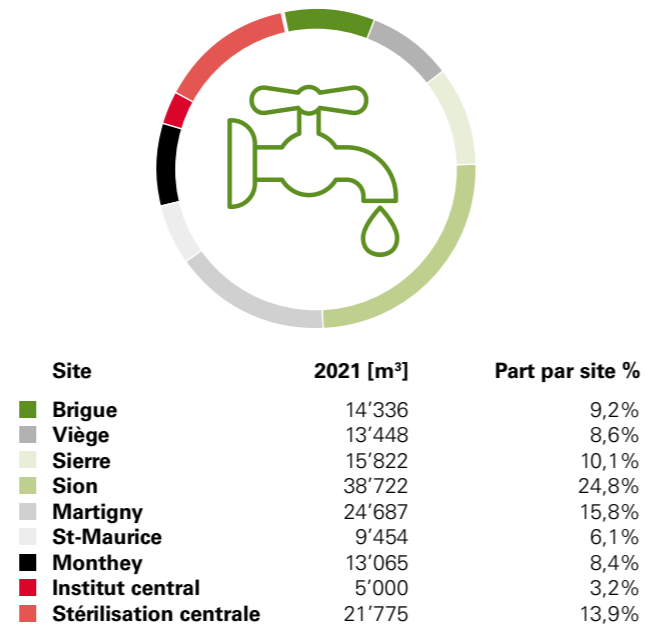
Les processus liés à l'hygiène et à l'entretien hôtelier sont les principaux consommateurs d'eau des hôpitaux. L'Hôpital du Valais s'engage donc continuellement pour un équilibre entre une réduction de la consommation d'eau et le respect des normes d'hygiène.

La lutte contre la prolifération de la légionelle dans les réseaux sanitaires est également très gourmande en eau chaude, qui se perd à l'égout. En attendant de pouvoir optimiser ces rinçages à tous les points d'eau, l'Hôpital du Valais modernise les chasses d'eau de ses toilettes dans les programmes d'entretien annuels ou lors de rénovations de locaux en installant des systèmes à double volume nettement moins dispendieux. Des économiseurs de débits sont également testés sur les robinets.

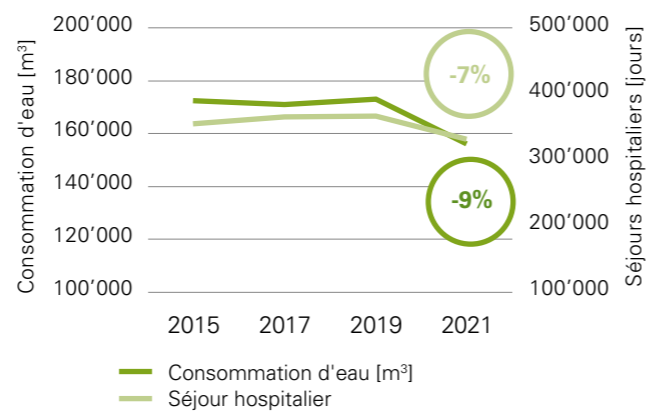
Toutes les installations techniques avec refroidissement à eau perdue ont été remplacées et les fontaines décoratives ont été arrêtées. Des lavabos individuels dans les bureaux ont été supprimés.

Dans les nouvelles constructions, un effort particulier est demandé afin de supprimer les points d'eau pour le lavage des mains au profit de la désinfection hydroalcoolique. Ceci permet de réduire la consommation quotidienne et limite le nombre de robinets non utilisés pour lesquels une lutte contre la légionelle doit malgré tout être effectuée régulièrement.

Consommation d'eau par site en 2021



Evolution de la consommation d'eau totale par rapport aux séjours hospitaliers



Indicateurs spécifiques

Infiltration des eaux pluviales en 2021

Site	Surface de toiture [m²]	Surface de toiture avec infiltration [m²]	Part infiltration
Brigue	4'026	-	0,0%
Viège	3'832	-	0,0%
Sierre	7'091	7'091	100,0%
Sion	20'949	7'669	36,6%
Martigny	7'091	3'020	42,6%
St-Maurice	2'834	-	0,0%
Monthey	7'506	-	0,0%
Stérilisation centrale	1'273	1'273	100,0%
Total	54'602	19'053	34,9%

Projets en cours

L'Hôpital du Valais s'engage afin de maîtriser sa consommation en eau potable, notamment par la mise en œuvre des projets listés ci-après :


- Une réévaluation du processus de tirage d'eau chaude sanitaire en optimisant la durée et la fréquence.
- La poursuite du remplacement des chasses d'eau et la mise en place de brise-jets économiseurs d'eau.
- L'utilisation des eaux pluviales pour l'arrosage.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais partage les objectifs visant à réduire la pression exercée sur les ressources hydrologiques naturelles en valorisant l'approvisionnement en eau potable pour la population valaisanne.

Objectifs de développement durable considérés




 « Le monde contient bien assez pour les besoins de chacun, mais pas assez pour la cupidité de tous. »
 — Gandhi



Responsabilité sociétale

Description des mesures prises

Pour faciliter l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap, l'Hôpital du Valais œuvre en partenariat avec la plateforme d'information nationale Compasso, qui fournit notamment des pistes en matière d'insertion professionnelle et organise diverses formations.

L'Hôpital du Valais a conclu des conventions avec entre autres les organismes suivants :

- FOVAHM, fondation valaisanne en faveur des personnes avec une déficience intellectuelle
- CORREF, Centre d'Orientation, de Réinsertion professionnelle et de Formation
- ORIF, organisation romande à but non lucratif qui a pour mission l'observation, la formation et l'intégration socio-professionnelle de personnes atteintes dans leur santé ou en difficulté

Il faut également souligner les actions que l'hôpital réalise avec la fondation Théodora, le Chariot magique ainsi que la mise à disposition de logements en partenariat avec le Kiwanis ou par exemple d'une voiturette électrique offerte par Fleur de coton.

Pour les adolescents, l'Hôpital du Valais est présent au Salon des métiers Your challenge et invite plusieurs classes à l'hôpital miniature, un événement de sensibilisation aux métiers médicaux.

Un espace d'écoute et l'aumônerie sont à disposition des patient-e-s et de leurs proches. Des séminaires thématiques, des rencontres culturelles et des Forum patients sont régulièrement organisés.

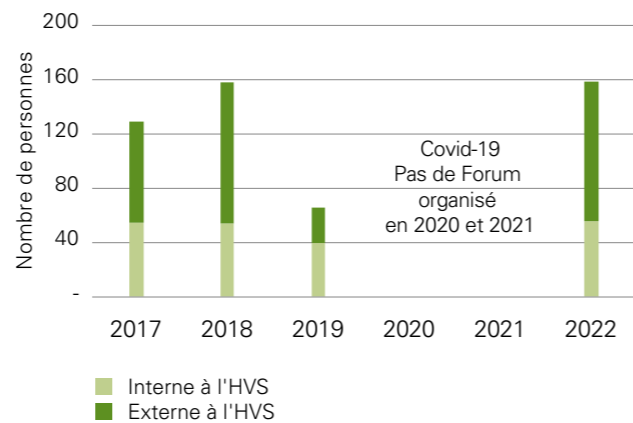
En 2018, l'Hôpital du Valais a reçu le prix Procap pour la réalisation du guide « Accessibilité universelle en milieu hospitalier ».

De quelle manière la patiente et le patient ont été affecté-e par l'interdiction de visites pendant la 2^e vague de COVID-19



Durée	Nb personnes 2021	%
Affecté	243	24,7%
Modérément affecté	164	16,7%
Faiblement affecté	179	18,2%
Pas affecté	343	34,8%
Pas d'avis	56	5,7%

Participation interne et externe aux Forums patients



Indicateurs spécifiques

2021



1

Nombre de logement pour famille



22,7%

Taux d'occupation du logement pour famille



30%

Taux de réponses au formulaire satisfaction patients

Projets en cours

Les ressources humaines mettront en place un tableau de bord pour permettre une meilleure vue d'ensemble des personnes en situation de handicap.

L'Hôpital du Valais s'engage à garantir « l'accessibilité universelle en milieu hospitalier » à ses infrastructures, en tenant compte des multiples besoins de personnes en situation de handicap. Ce guide a pour but de concilier des besoins parfois contradictoires. L'Hôpital du Valais met en œuvre son guide des bonnes pratiques, autant dans les nouveaux bâtiments que dans les existants.

Lien avec l'Agenda 2030 de l'État du Valais

L'Hôpital du Valais assume le rôle d'exemplarité, au même titre que l'État du Valais. En ce sens, il vise la mise en œuvre des dimensions économiques, environnementales et sociales dans toutes ses politiques sectorielles et processus de décision.

Il s'engage à développer des approches transversales, à accroître la transparence de ses actions et à maintenir l'attitude exemplaire dans son rôle de mandant.

Objectifs de développement durable considérés




 « Ne cherchons pas à devenir une institution à succès, mais une institution de valeur. »



« Le développement durable
est à la portée
de tout le monde. »



Conclusion

Par le travail accompli pour la réalisation de ce document, l'Hôpital du Valais a franchi un pas important pour promouvoir et maintenir un développement institutionnel durable en accord avec ses valeurs cardinales. C'est grâce à l'esprit de collaboration entre ses collaboratrices et collaborateurs qu'il peut relever ainsi l'énorme défi qu'impose la thématique de la durabilité, tant celle-ci est vaste et complexe.

L'état des lieux présenté dans ce document ne prétend pas à l'exhaustivité, mais pose d'importants jalons pour le développement et la mise en œuvre d'un processus que l'on sait d'ores et déjà devoir être soutenu par une attention assidue de longue durée.

Les discussions menées lors du processus rédactionnel participatif de ce document ont déjà permis d'identifier plusieurs thématiques nécessitant un développement futur. Par exemple, celle des atteintes à la santé, provo-

quées par la pollution qui constituent aujourd'hui la première cause (non-transmissible) de mortalité mondiale. Les études récentes démontrent que l'inhalation d'une grande quantité de particules fines en suspension dans l'air est particulièrement et durablement nocive pour la santé (troubles respiratoires, nerveux, cardio-vasculaires et métaboliques, etc.). En tant qu'institution, l'Hôpital du Valais devra en l'occurrence veiller à contribuer activement à la diminution de la pollution qu'il génère et en particulier celle qui répand des particules fines.

En tant qu'institution sanitaire, l'Hôpital du Valais devra également concevoir des incitatifs afin de promouvoir une pratique médicale encore plus responsable face aux enjeux sanitaires futurs, notamment par une prescription plus parcimonieuse d'investigations et de traitements. Il s'agira de veiller à diminuer autant que possible l'impact des rayonnements sur les personnes exposées ou de diminuer significativement l'usage d'antibiotiques afin de tenter d'atténuer l'impact de la résistance aux antibiotiques qui devient une réelle menace pour l'humanité.

L'Hôpital du Valais s'engage à poursuivre ses efforts pour renforcer cet engagement et réduire davantage les impacts nocifs qu'il peut avoir sur l'environnement et la société. L'Hôpital du Valais veut ainsi s'engager et s'impliquer activement pour un avenir durable pour les patient-e-s, les collaboratrices-teurs et pour la société dans son ensemble.



Prof. Eric Bonvin
Directeur général



Pascal Bruchez
Chef des projets stratégiques
& infrastructures

